

Meinungskartenauswertung

Quartal

1 /2019

Teil A Verbundkrankenhaus Linz-Remagen

- A.1 Auswertungsdaten
- A.2 Ausgewertete Meinungskarten
- A.3 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung
- A.4 Information und Kommunikation
- A.5 Organisation, Unterbringung und Verpflegung
- A.6 Patientenzufriedenheit
- A.7 Weiterempfehlung

Teil B

Standort Franziskus Krankenhaus Linz

- B.1.1 Ausgewertete Meinungskarten der Abteilungen
- B.1.2.1 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung
- B.1.2.2 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung im Vergleich*
- B.1.3.1 Information und Kommunikation
- B.1.3.2 Information und Kommunikation im Vergleich*
- B.1.4.1 Organisation, Unterbringung und Verpflegung
- B.1.4.2 Organisation, Unterbringung und Verpflegung im Vergleich*

Standort Krankenhaus Maria Stern Remagen

- B.2.1 Ausgewertete Meinungskarten der Abteilungen
- B.2.2.1 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung
- B.2.2.2 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung im Vergleich*
- B.2.3.1 Information und Kommunikation
- B.2.3.2 Information und Kommunikation im Vergleich*
- B.2.4.1 Organisation, Unterbringung und Verpflegung
- B.2.4.2 Organisation, Unterbringung und Verpflegung im Vergleich*

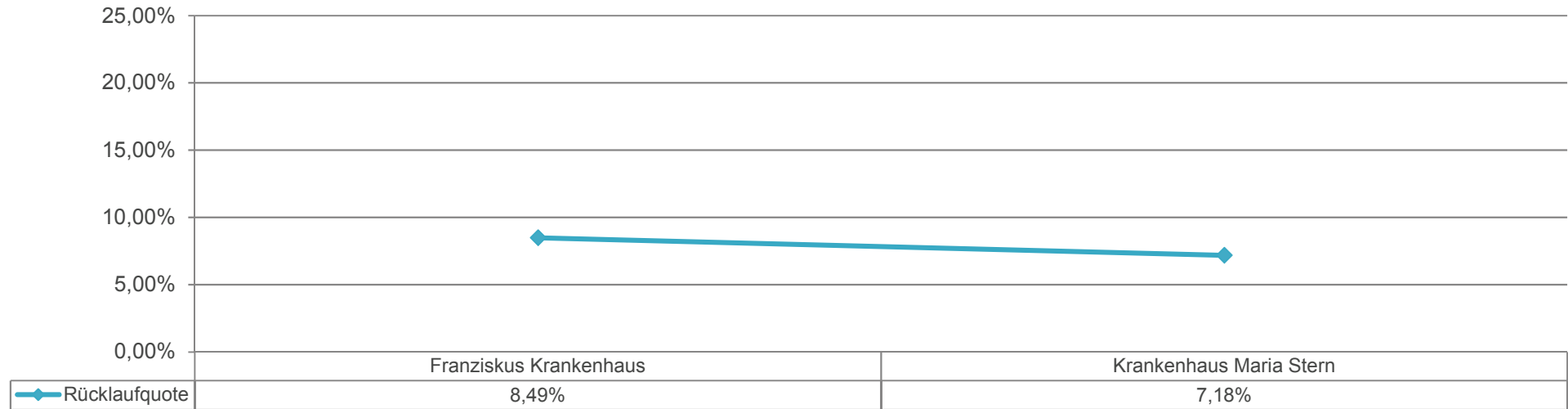
Teil C

- C.1.1 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung
- C.1.2 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung im Vergleich*
- C.2.1 Information und Kommunikation
- C.2.2 Information und Kommunikation im Vergleich*
- C.3.1 Patientenzufriedenheit
- C.3.2 Patientenzufriedenheit im Vergleich*
- C.4.1 Weiterempfehlung im Vergleich*

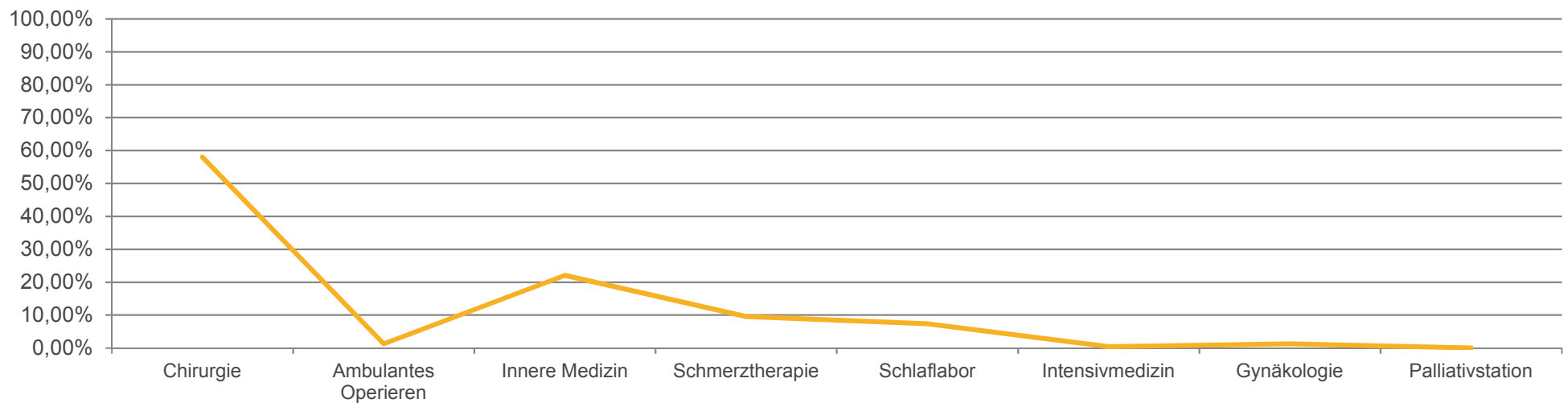
* Ergebnisse werden als Mittelwert (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%) mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhaus verglichen

Teil A

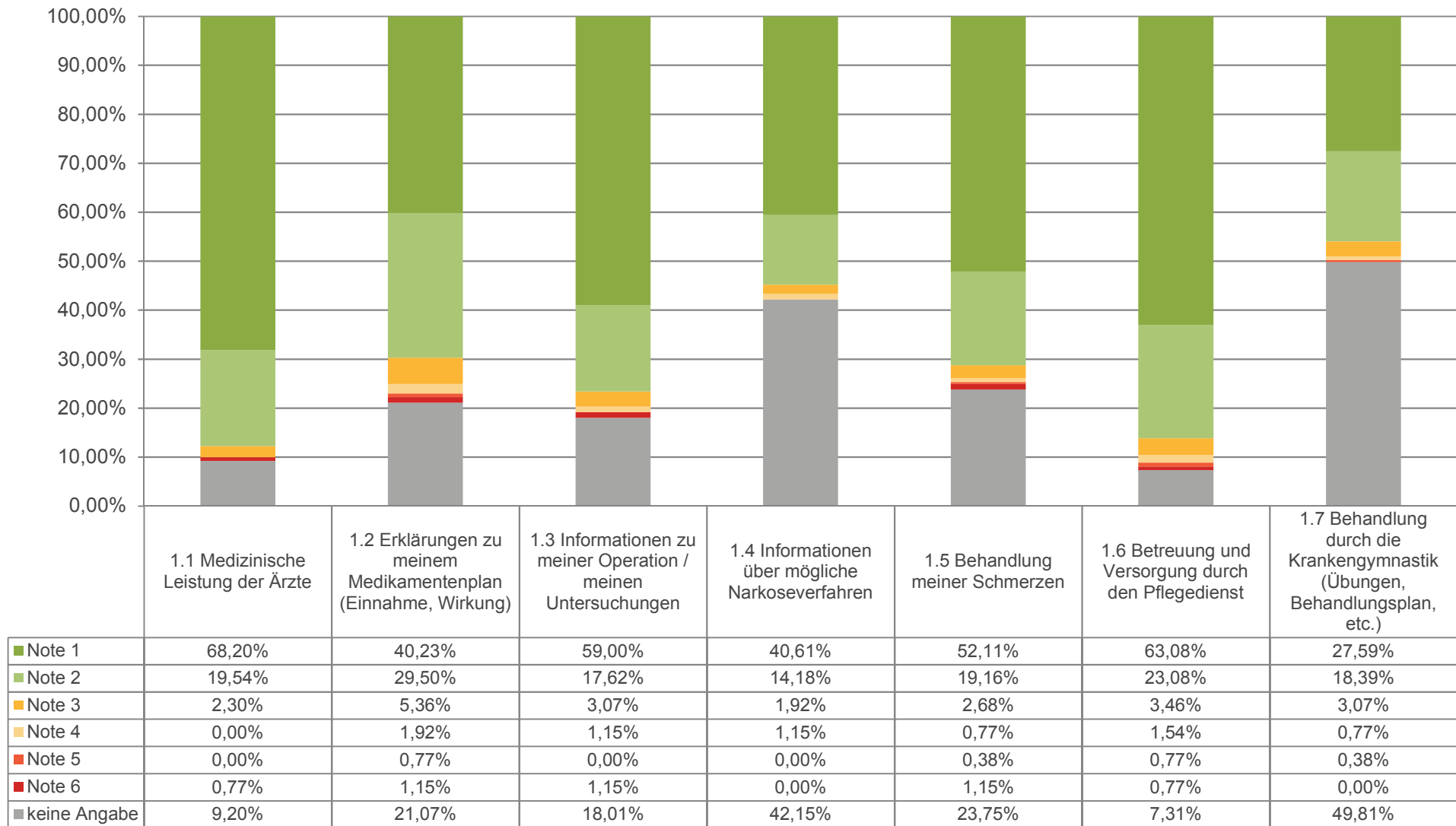
A.1 Auswertungsdaten im Verbundkrankenhaus Linz-Remagen



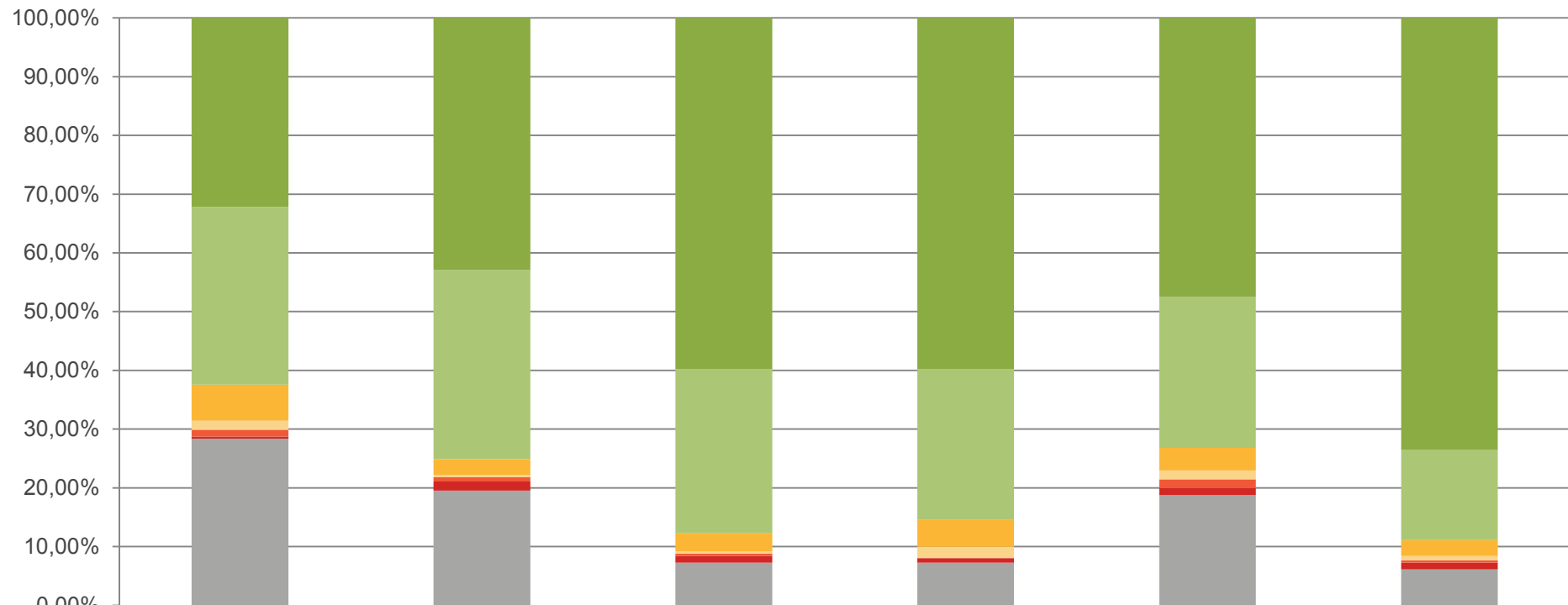
A.2 Ausgewertete Meinungskarten der Abteilungen im Verbundkrankenhaus Linz-Remagen



A.3 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung im Verbundkrankenhaus Linz-Remagen

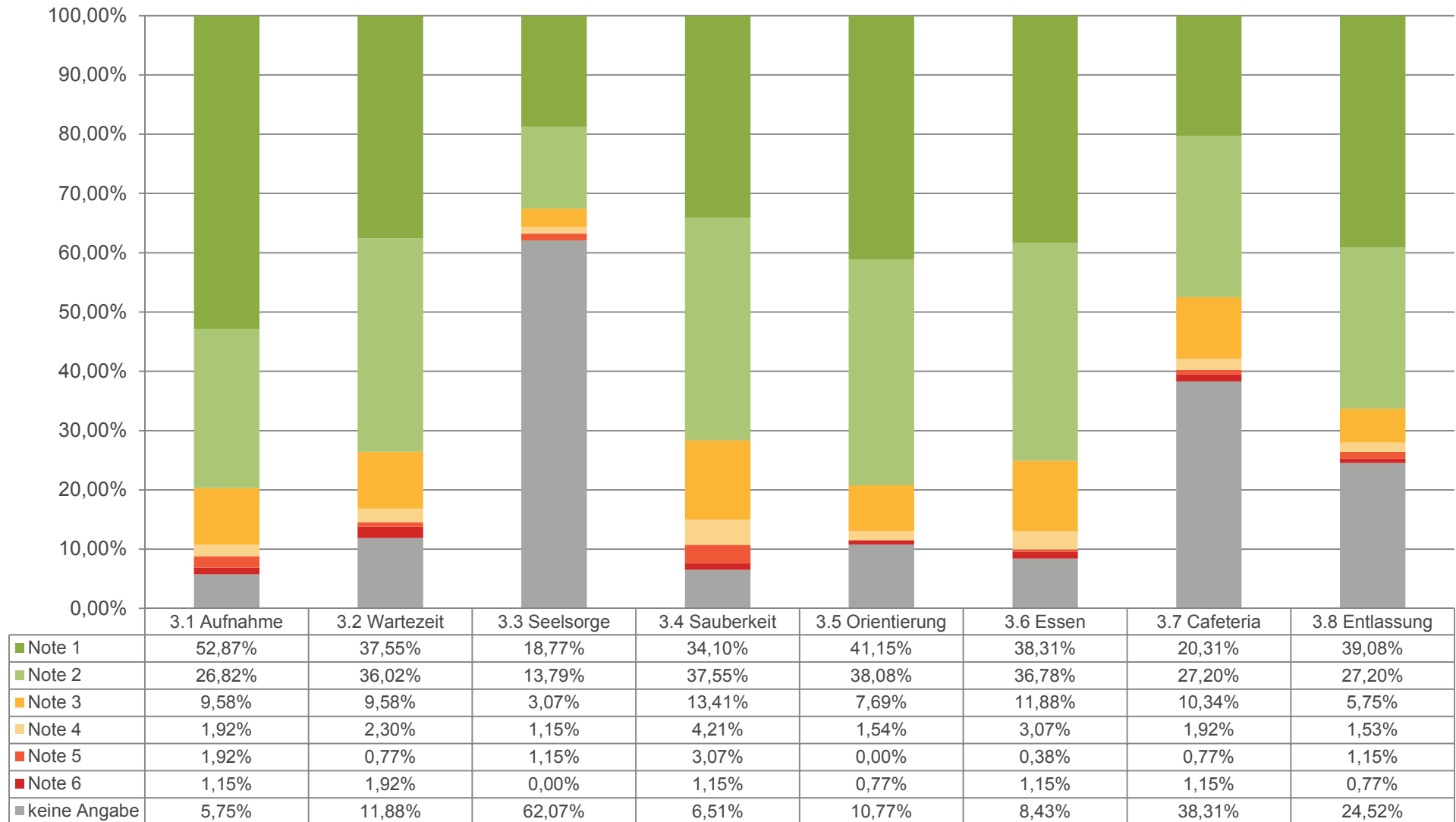


A.4 Information und Kommunikation im Verbundkrankenhaus Linz-Remagen

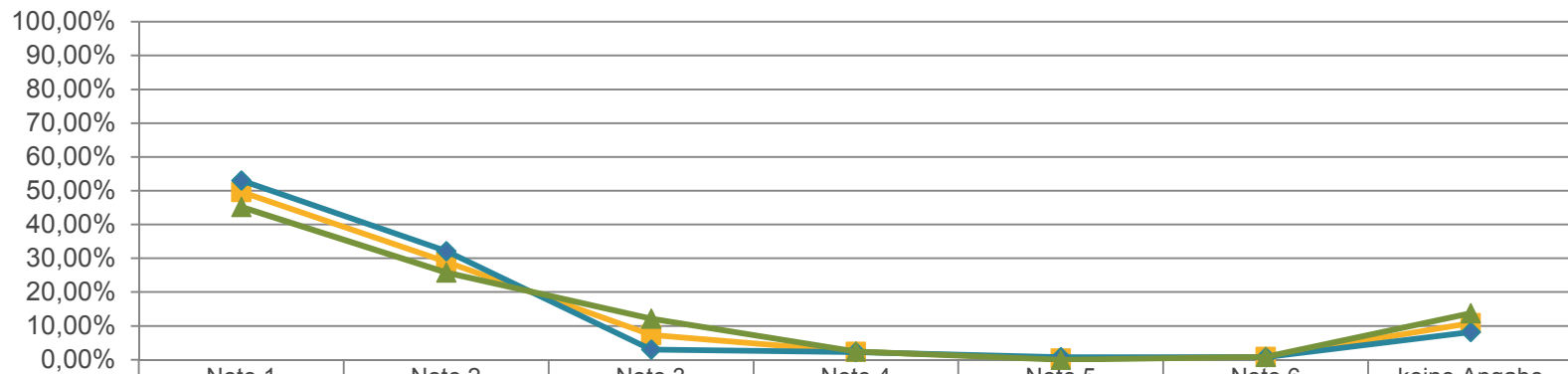


	2.1 Information über meine Vorgeschichte und meinen Krankheitsverlauf	2.2 Informationsaustausch zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal	2.3 Beantwortung meiner Fragen durch einen Arzt	2.4 Beantwortung meiner Fragen durch das Pflegepersonal	2.5 Information über die nächsten Schritte meiner Behandlung	2.6 Freundlichkeit und Zuverlässigkeit des Personals
■ Note 1	32,18%	42,91%	59,77%	59,77%	47,51%	73,56%
■ Note 2	30,27%	32,18%	27,97%	25,67%	25,67%	15,33%
■ Note 3	6,13%	2,68%	3,07%	4,60%	3,83%	2,68%
■ Note 4	1,53%	0,38%	0,38%	1,92%	1,53%	0,77%
■ Note 5	1,15%	0,77%	0,38%	0,00%	1,53%	0,38%
■ Note 6	0,38%	1,53%	1,15%	0,77%	1,15%	1,15%
■ keine Angabe	28,35%	19,54%	7,28%	7,28%	18,77%	6,13%

A.5 Organisation, Unterbringung und Verpflegung im Verbundkrankenhaus Linz-Remagen

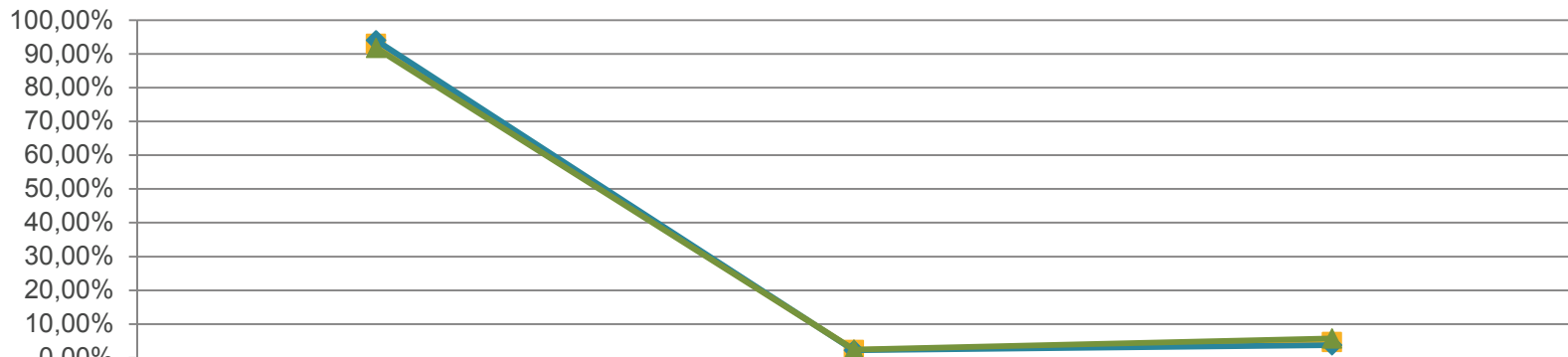


A.6 Patientenzufriedenheit



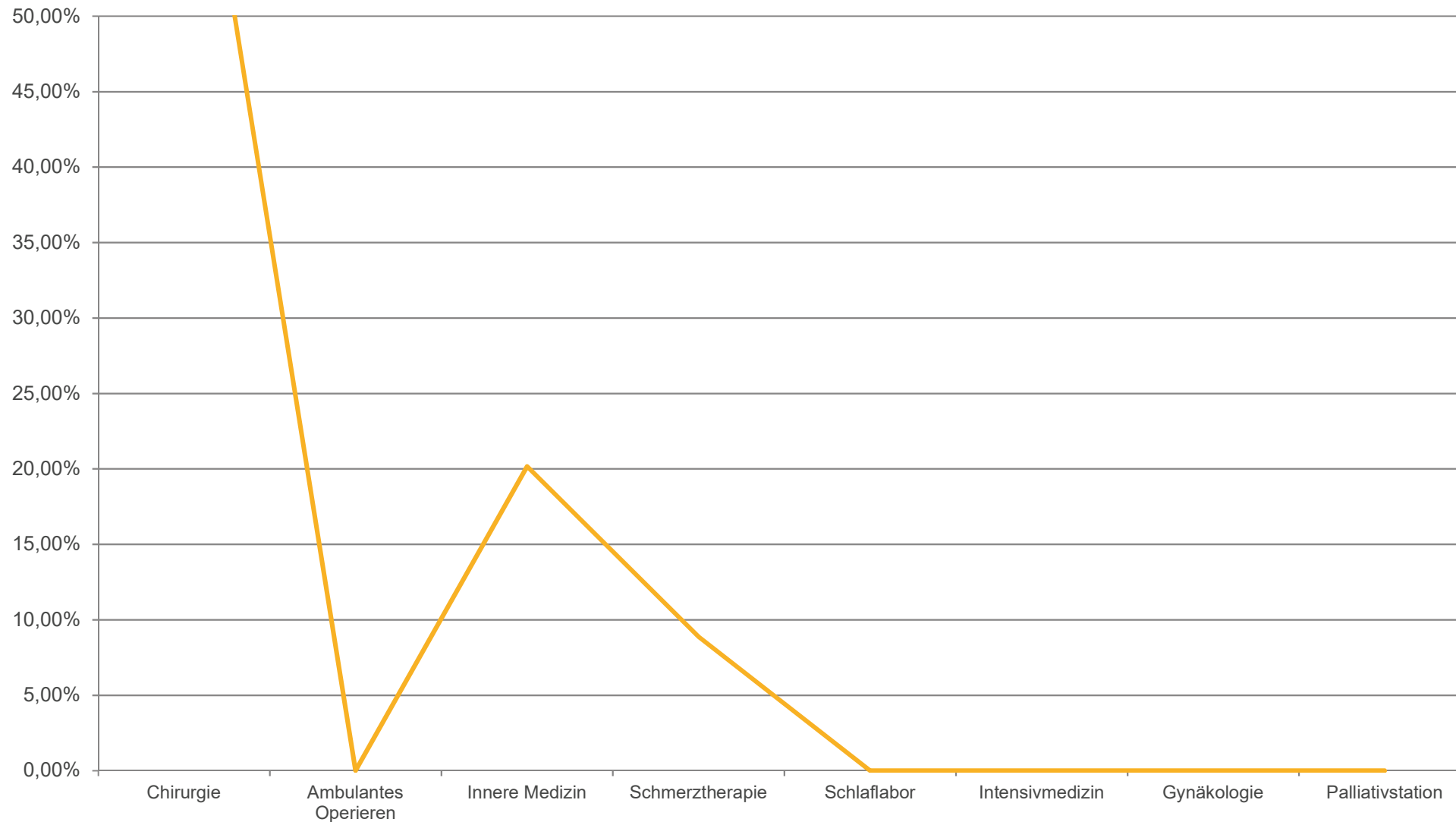
Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	49,62%	28,85%	7,31%	2,31%	0,38%	0,77%	10,77%
Franziskus Krankenhaus	52,99%	32,09%	2,99%	2,24%	0,75%	0,75%	8,21%
Krankenhaus Maria Stern	45,16%	25,81%	12,10%	2,42%	0,00%	0,81%	13,71%

A.7 Würden Sie unsere Einrichtung weiterempfehlen?

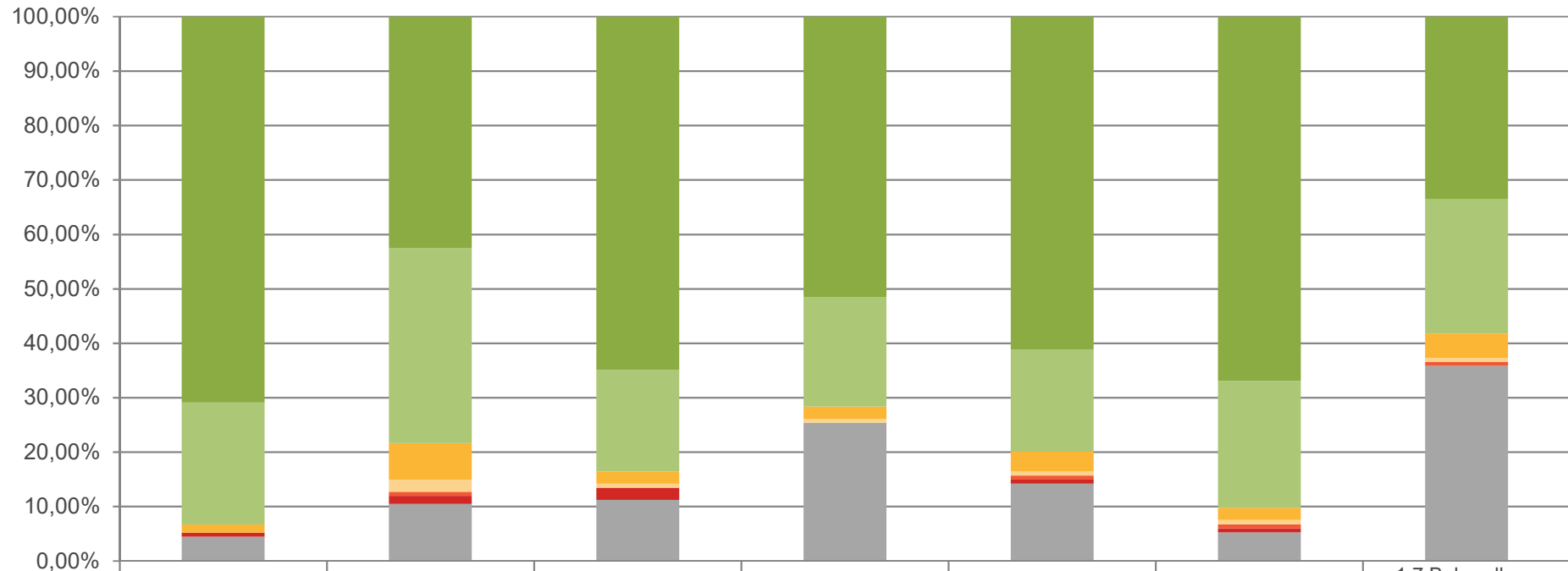


Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	92,97%	2,34%	4,69%
Franziskus Krankenhaus	93,98%	2,26%	3,76%
Krankenhaus Maria Stern	91,74%	2,48%	5,79%

B.1.1 Ausgewertete Meinungskarten der Abteilungen

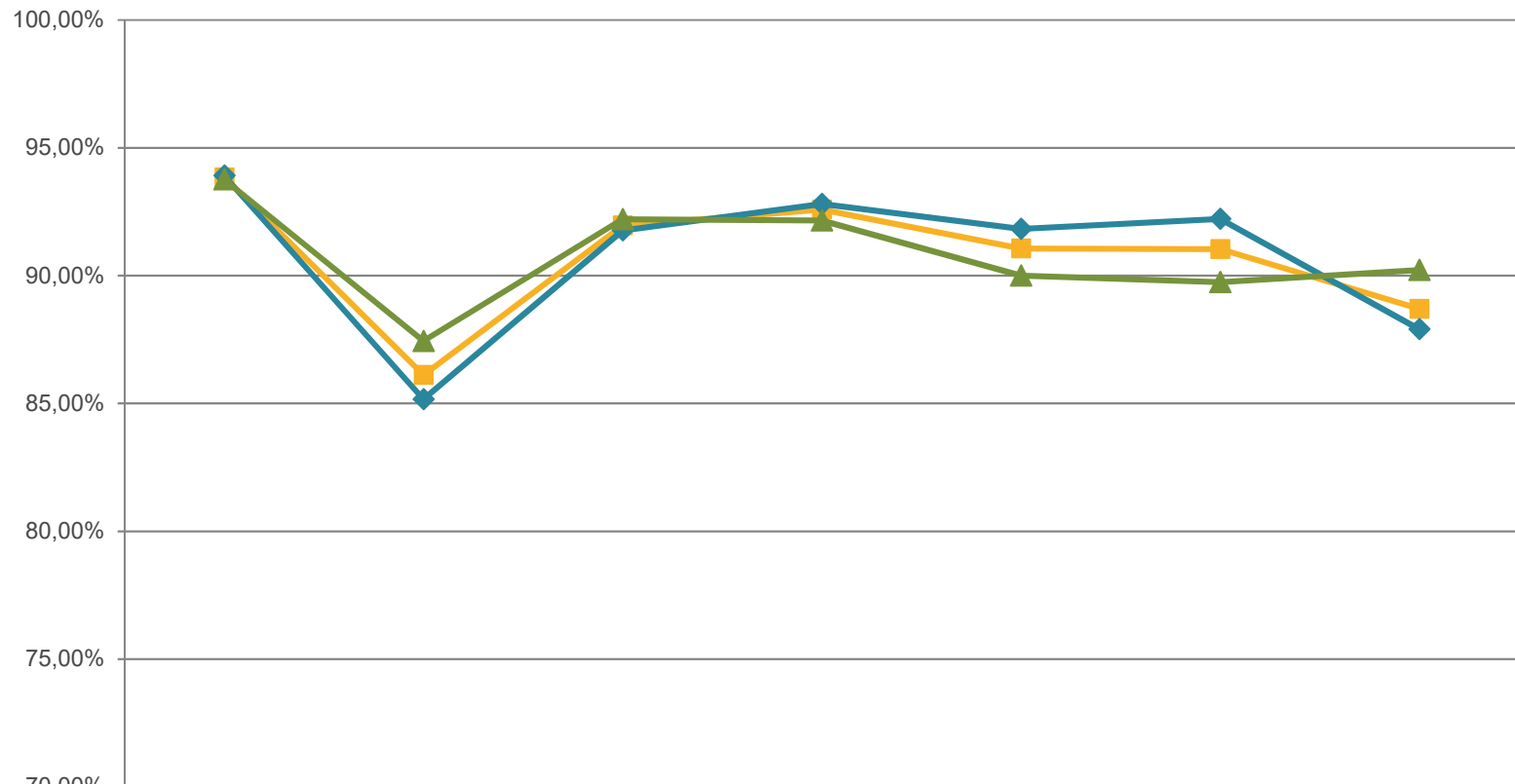


B.1.2.1 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung



	1.1 Medizinische Leistung der Ärzte	1.2 Erklärungen zu meinem Medikamentenplan (Einnahme, Wirkung)	1.3 Informationen zu meiner Operation / meinen Untersuchungen	1.4 Informationen über mögliche Narkoseverfahren	1.5 Behandlung meiner Schmerzen	1.6 Betreuung und Versorgung durch den Pflegedienst	1.7 Behandlung durch die Krankengymnastik (Übungen, Behandlungsplan, etc.)
■ Note 1	70,90%	42,54%	64,93%	51,49%	61,19%	66,92%	33,58%
■ Note 2	22,39%	35,82%	18,66%	20,15%	18,66%	23,31%	24,63%
■ Note 3	1,49%	6,72%	2,24%	2,24%	3,73%	2,26%	4,48%
■ Note 4	0,00%	2,24%	0,75%	0,75%	0,75%	0,75%	0,75%
■ Note 5	0,00%	0,75%	0,00%	0,00%	0,75%	0,75%	0,75%
■ Note 6	0,75%	1,49%	2,24%	0,00%	0,75%	0,75%	0,00%
■ keine Angabe	4,48%	10,45%	11,19%	25,37%	14,18%	5,26%	35,82%

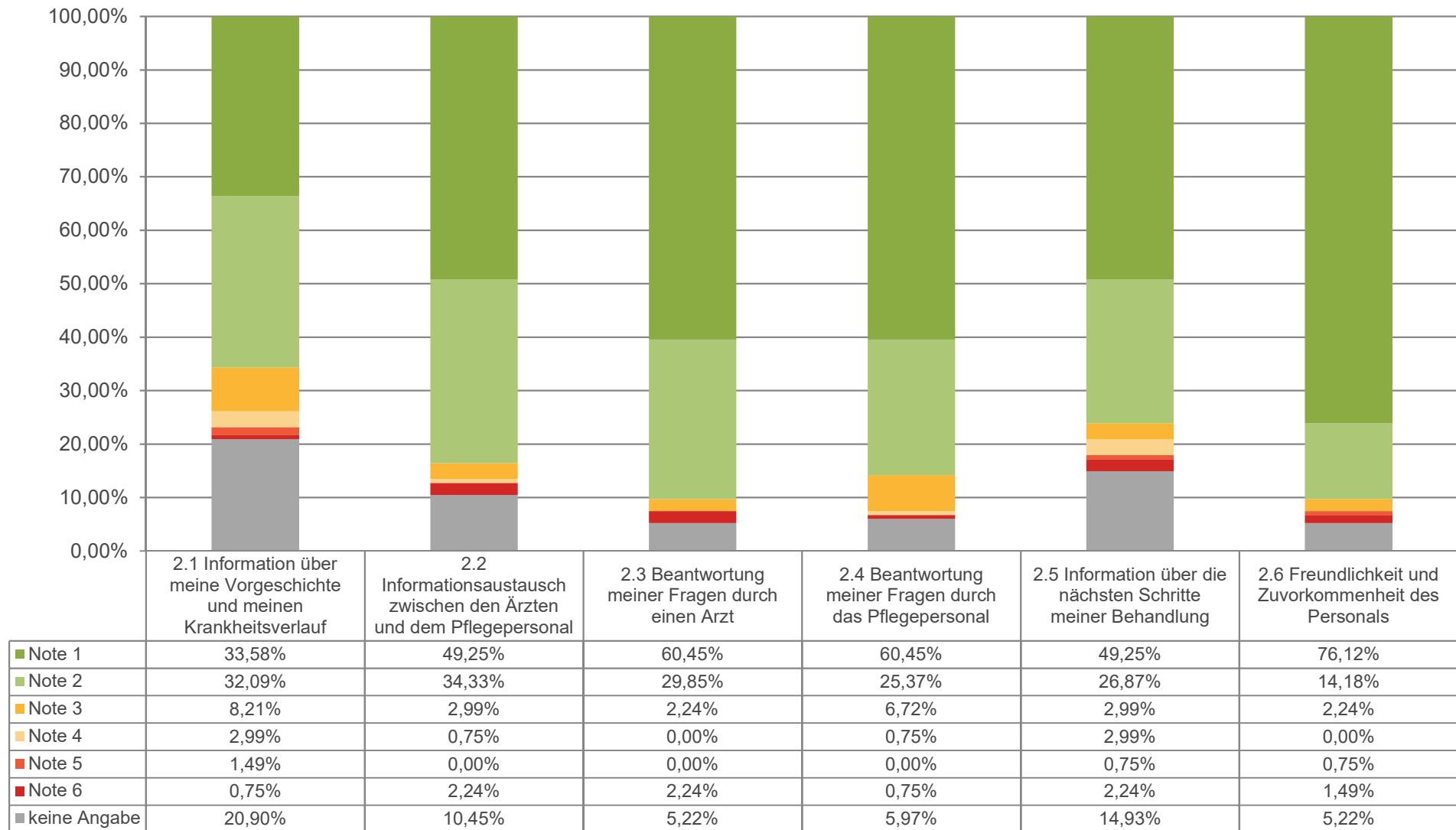
B.1.2.2 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung im Vergleich*



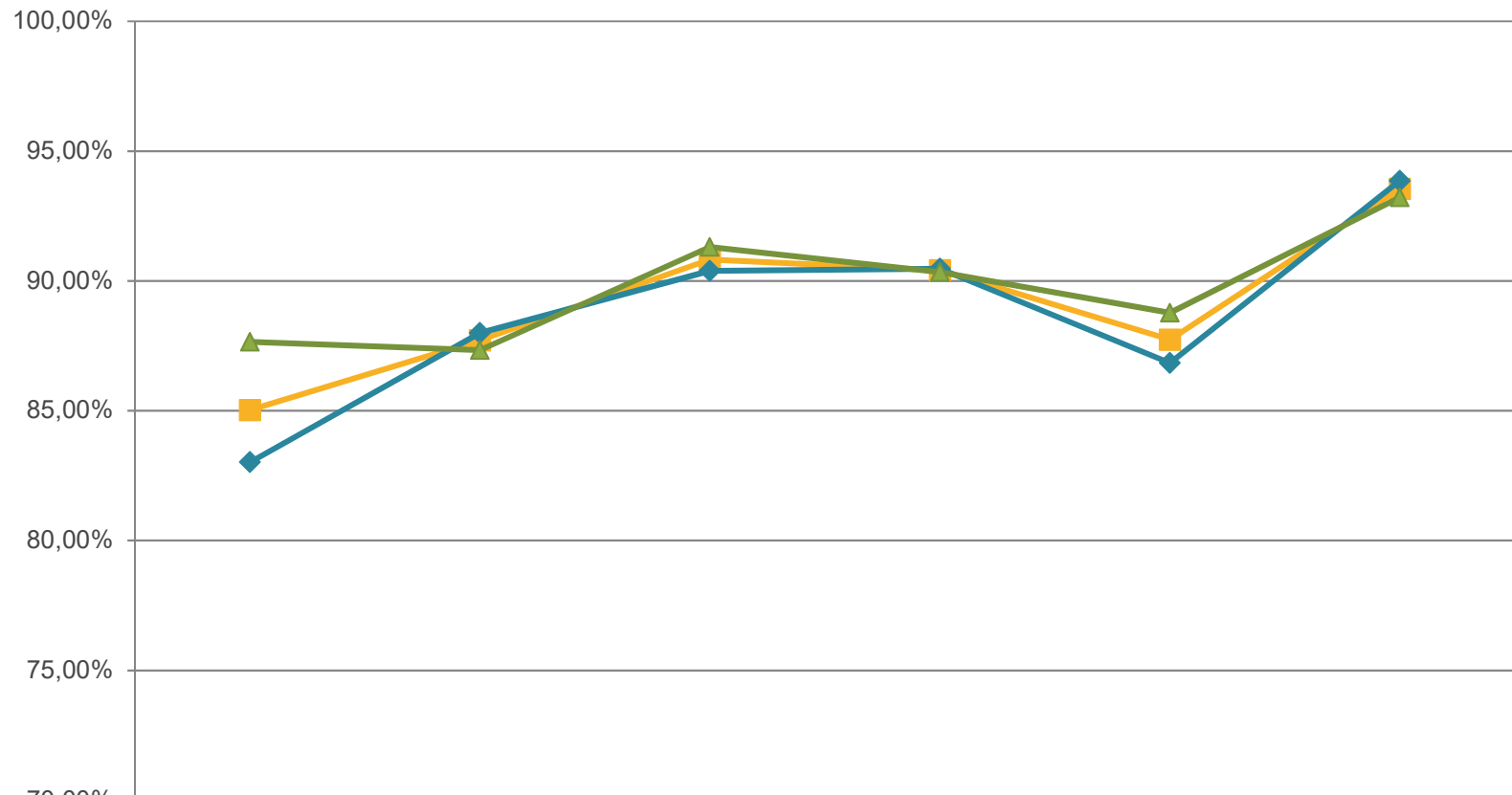
	1.1 Medizinische Leistung der Ärzte	1.2 Erklärungen zu meinem Medikamentenplan (Einnahme, Wirkung)	1.3 Informationen zu meiner Operation / meinen Untersuchungen	1.4 Informationen über mögliche Narkoseverfahren	1.5 Behandlung meiner Schmerzen	1.6 Betreuung und Versorgung durch den Pflegedienst	1.7 Behandlung durch die Krankengymnastik (Übungen, Behandlungsplan, etc.)
—■— Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	93,84%	86,12%	91,96%	92,58%	91,06%	91,04%	88,70%
—◆— Franziskus Krankenhaus	93,91%	85,17%	91,76%	92,80%	91,83%	92,22%	87,91%
—▲— Krankenhaus Maria Stern	93,76%	87,44%	92,21%	92,16%	90,00%	89,74%	90,22%

* Ergebnisse werden als Mittelwert mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhauses verglichen
 (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%)

B.1.3.1 Information und Kommunikation



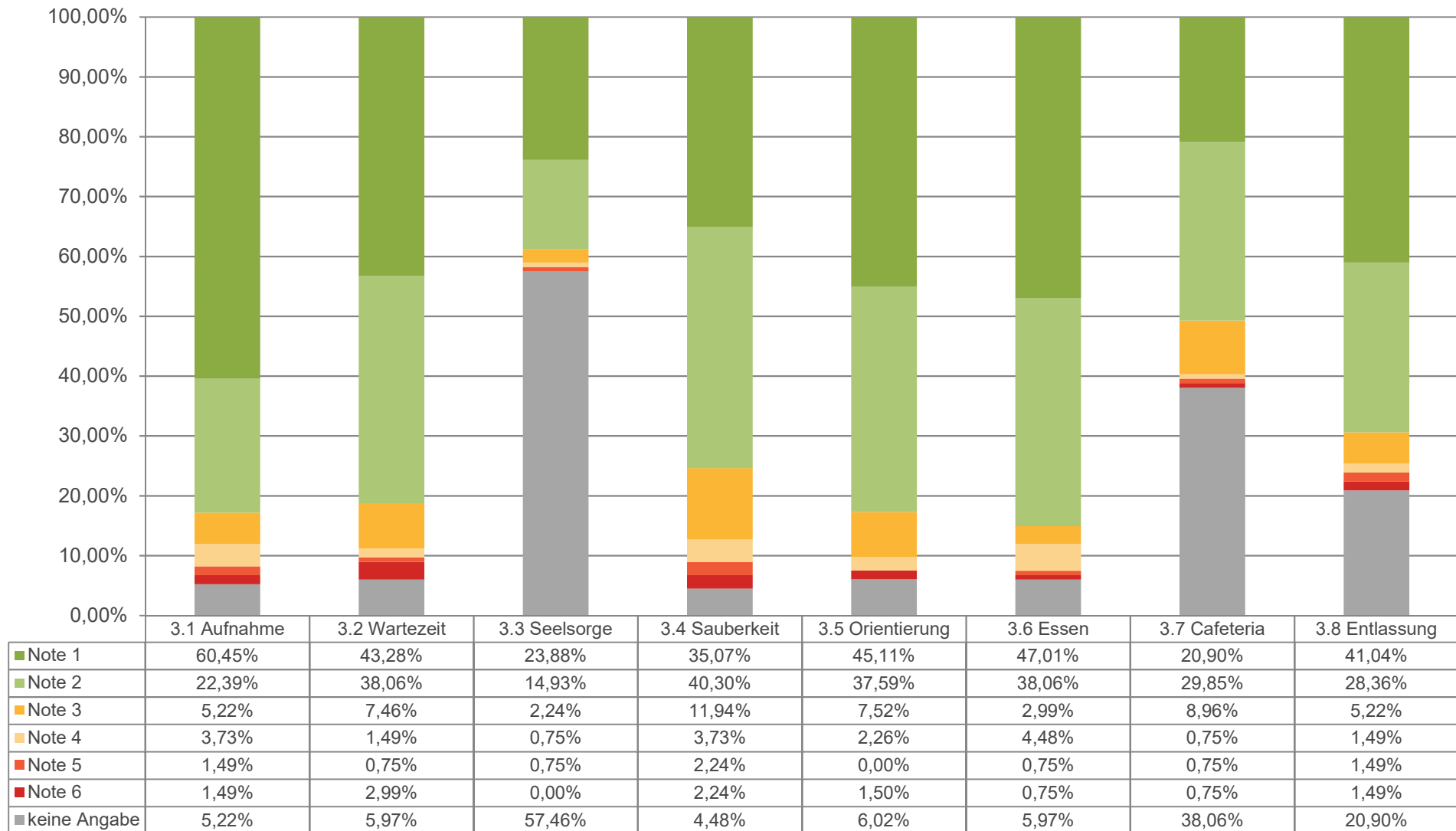
B.1.3.2 Information und Kommunikation im Vergleich*



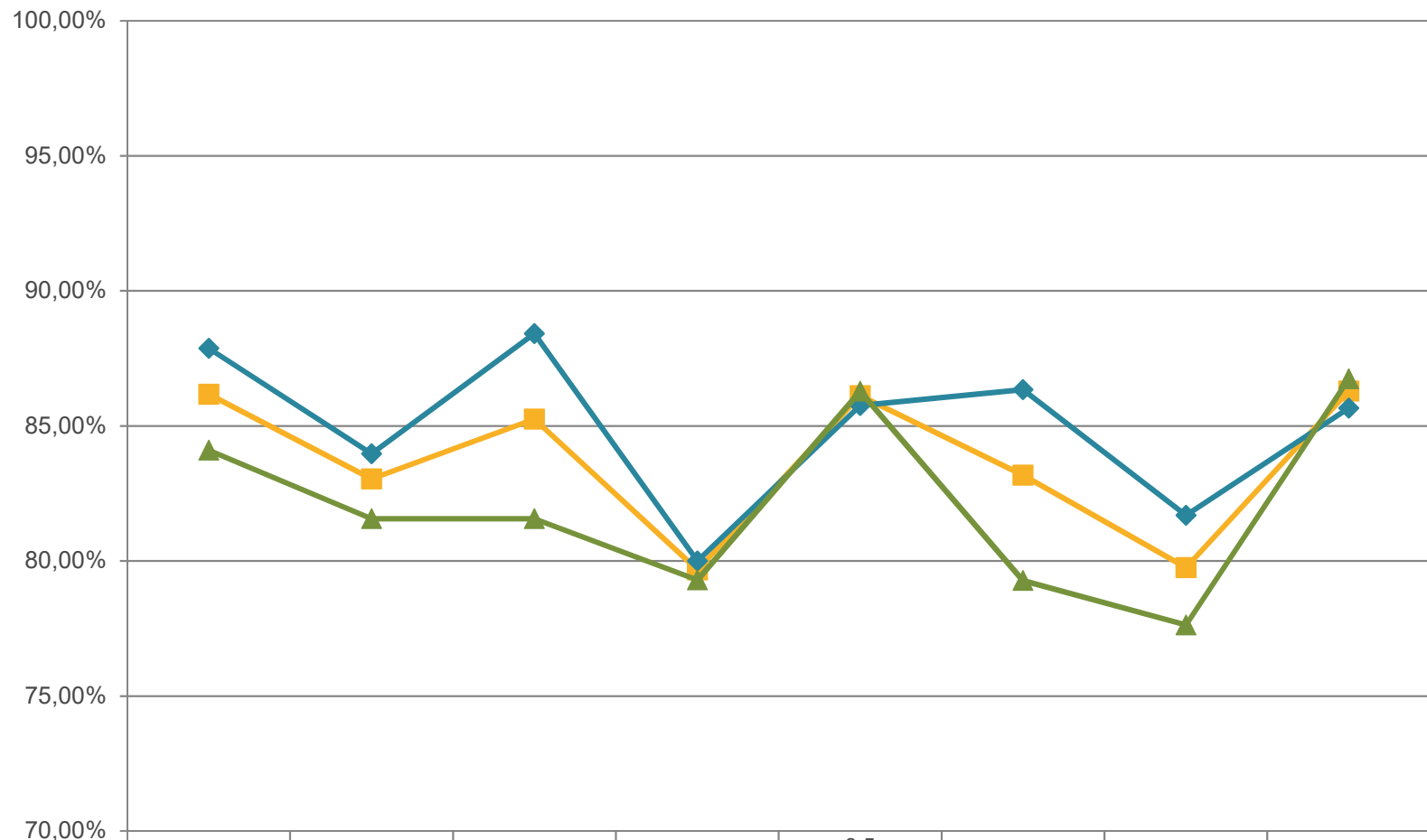
	2.1 Information über meine Vorgeschichte und meinen Krankheitsverlauf	2.2 Informationsaustausch zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal	2.3 Beantwortung meiner Fragen durch einen Arzt	2.4 Beantwortung meiner Fragen durch das Pflegepersonal	2.5 Information über die nächsten Schritte meiner Behandlung	2.6 Freundlichkeit und Zuvorkommenheit des Personals
Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	85,03%	87,71%	90,83%	90,41%	87,74%	93,55%
Franziskus Krankenhaus	83,02%	88,00%	90,39%	90,48%	86,84%	93,86%
Krankenhaus Maria Stern	87,65%	87,33%	91,30%	90,34%	88,78%	93,22%

* Ergebnisse werden als Mittelwert mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhauses verglichen
 (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%)

B.1.4.1 Organisation, Unterbringung und Verpflegung



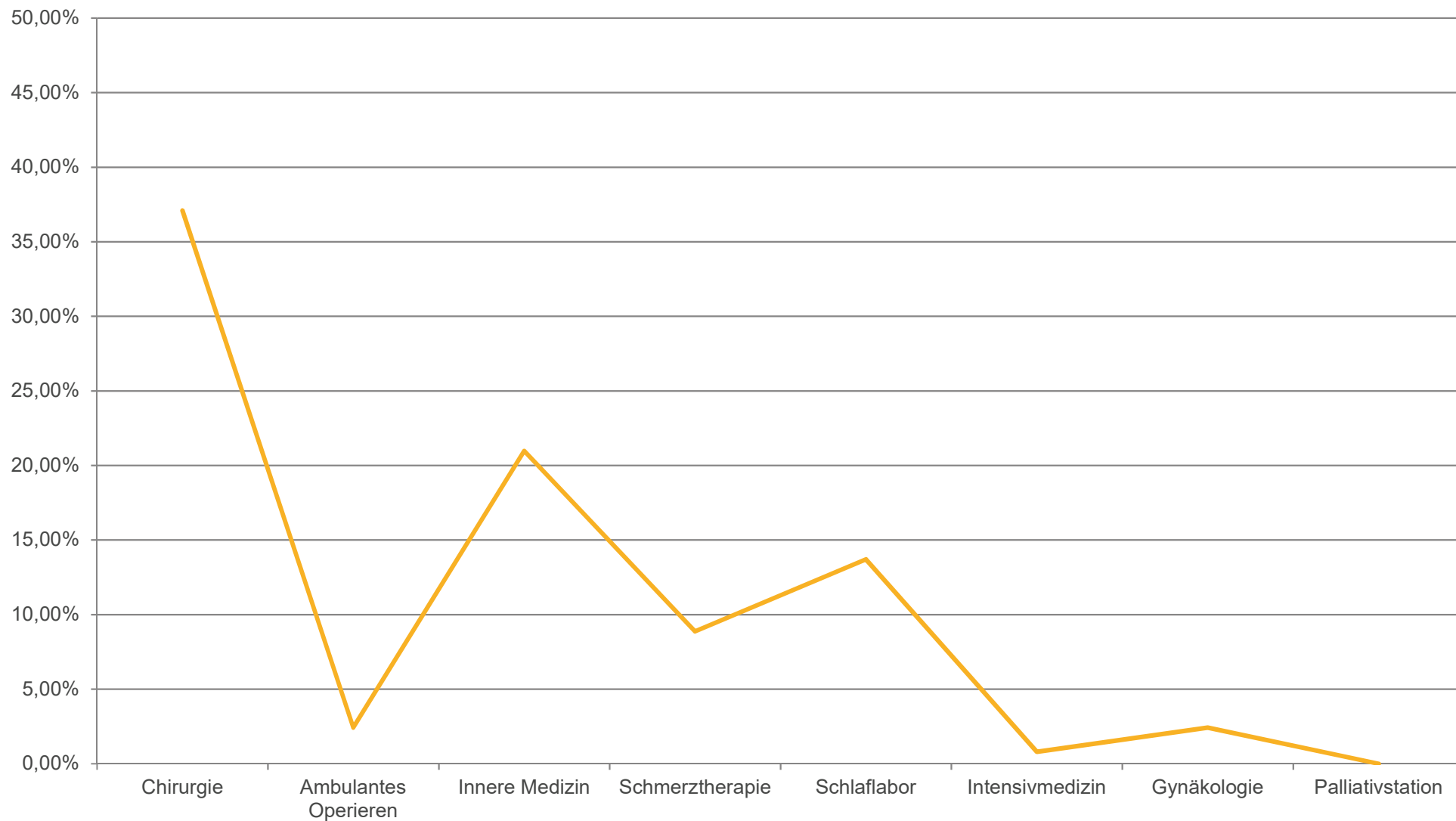
B.1.4.2 Organisation, Unterbringung und Verpflegung im Vergleich*



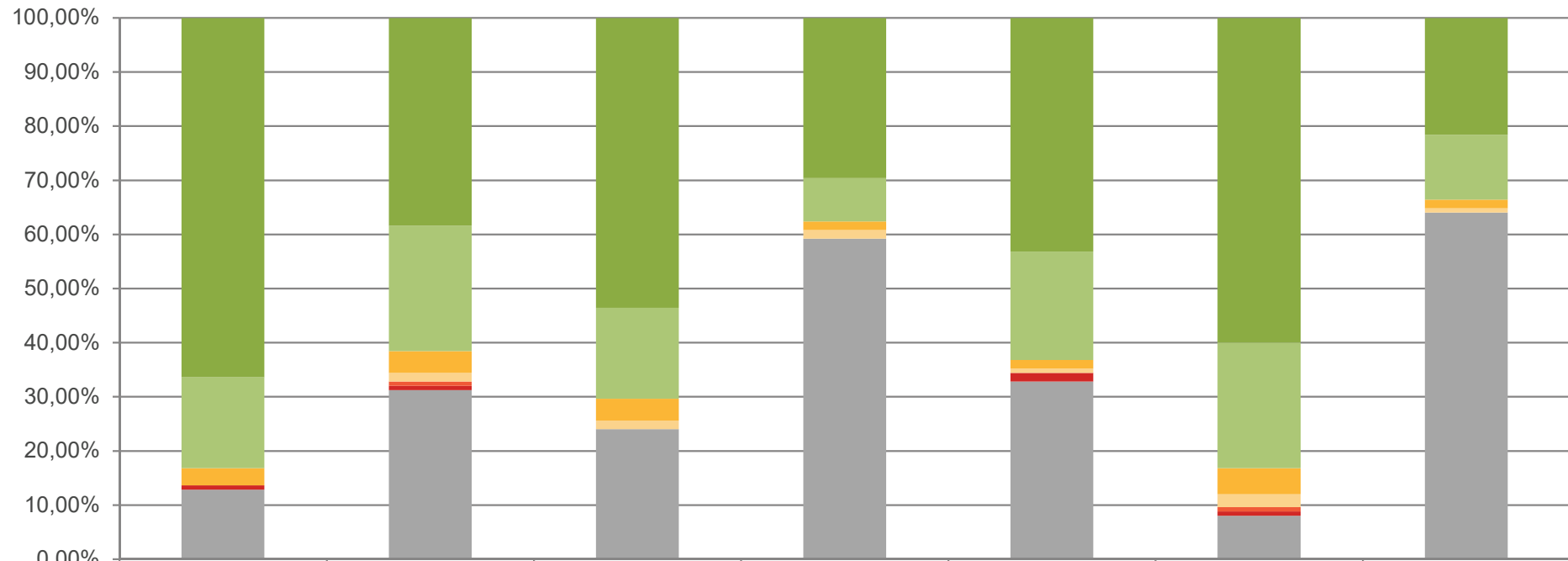
	3.1 Aufnahme	3.2 Wartezeit	3.3 Seelsorge	3.4 Sauberkeit	3.5 Orientierung	3.6 Essen	3.7 Cafeteria	3.8 Entlassung
Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	86,18%	83,04%	85,25%	79,67%	86,12%	83,18%	79,75%	86,29%
Franziskus Krankenhaus	87,87%	83,97%	88,42%	80,00%	85,76%	86,35%	81,69%	85,66%
Krankenhaus Maria Stern	84,10%	81,57%	81,57%	79,30%	86,29%	79,28%	77,63%	86,74%

* Ergebnisse werden als Mittelwert mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhauses verglichen
 (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%)

B.2.1 Ausgewertete Meinungskarten der Abteilungen

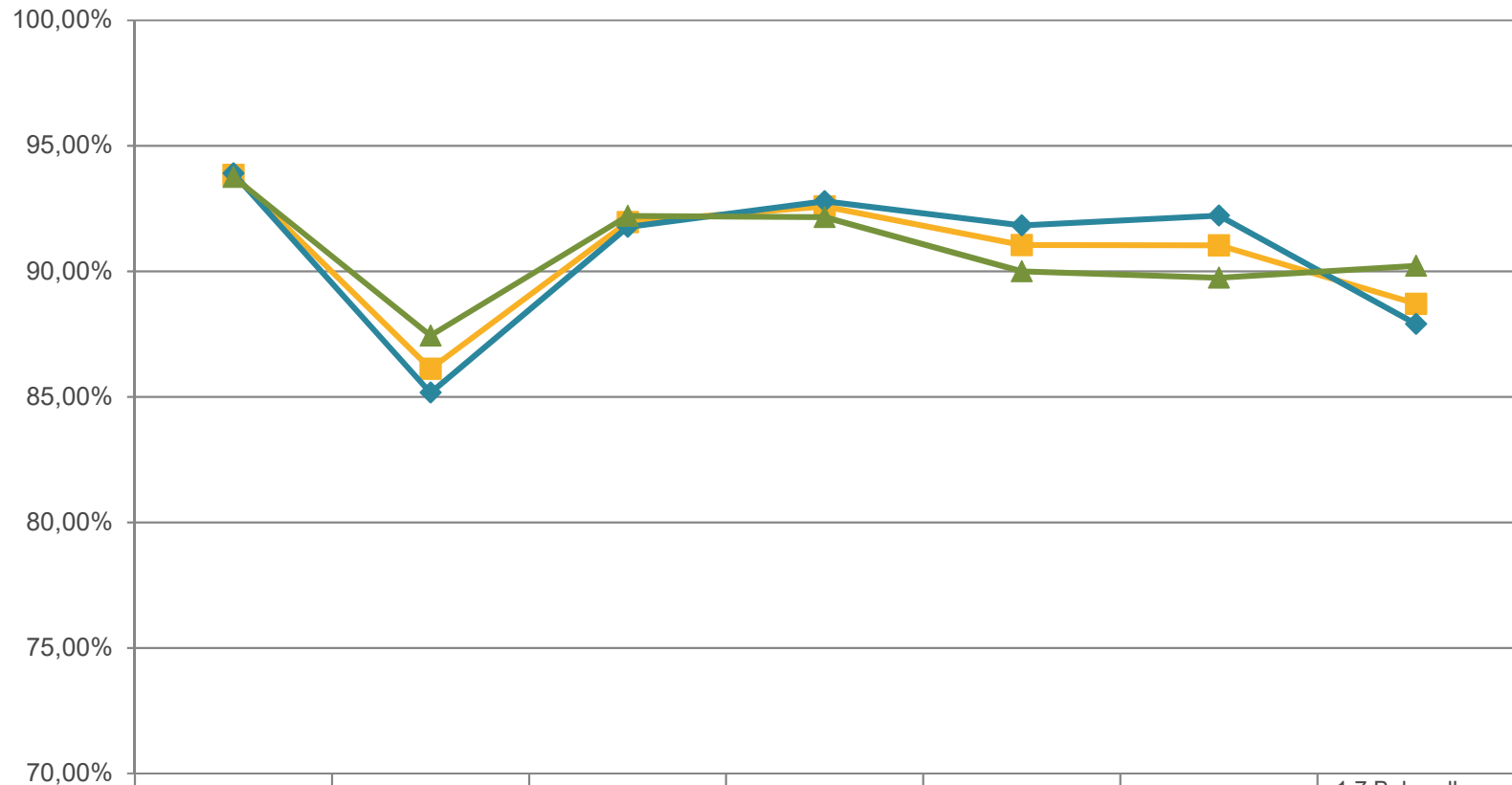


B.2.2.1 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung



	1.1 Medizinische Leistung der Ärzte	1.2 Erklärungen zu meinem Medikamentenplan (Einnahme, Wirkung)	1.3 Informationen zu meiner Operation / meinen Untersuchungen	1.4 Informationen über mögliche Narkoseverfahren	1.5 Behandlung meiner Schmerzen	1.6 Betreuung und Versorgung durch den Pflegedienst	1.7 Behandlung durch die Krankengymnastik (Übungen, Behandlungsplan, etc.)
■ Note 1	66,40%	38,40%	53,60%	29,60%	43,20%	60,00%	21,60%
■ Note 2	16,80%	23,20%	16,80%	8,00%	20,00%	23,20%	12,00%
■ Note 3	3,20%	4,00%	4,00%	1,60%	1,60%	4,80%	1,60%
■ Note 4	0,00%	1,60%	1,60%	1,60%	0,80%	2,40%	0,80%
■ Note 5	0,00%	0,80%	0,00%	0,00%	0,00%	0,80%	0,00%
■ Note 6	0,80%	0,80%	0,00%	0,00%	1,60%	0,80%	0,00%
■ keine Angabe	12,80%	31,20%	24,00%	59,20%	32,80%	8,00%	64,00%

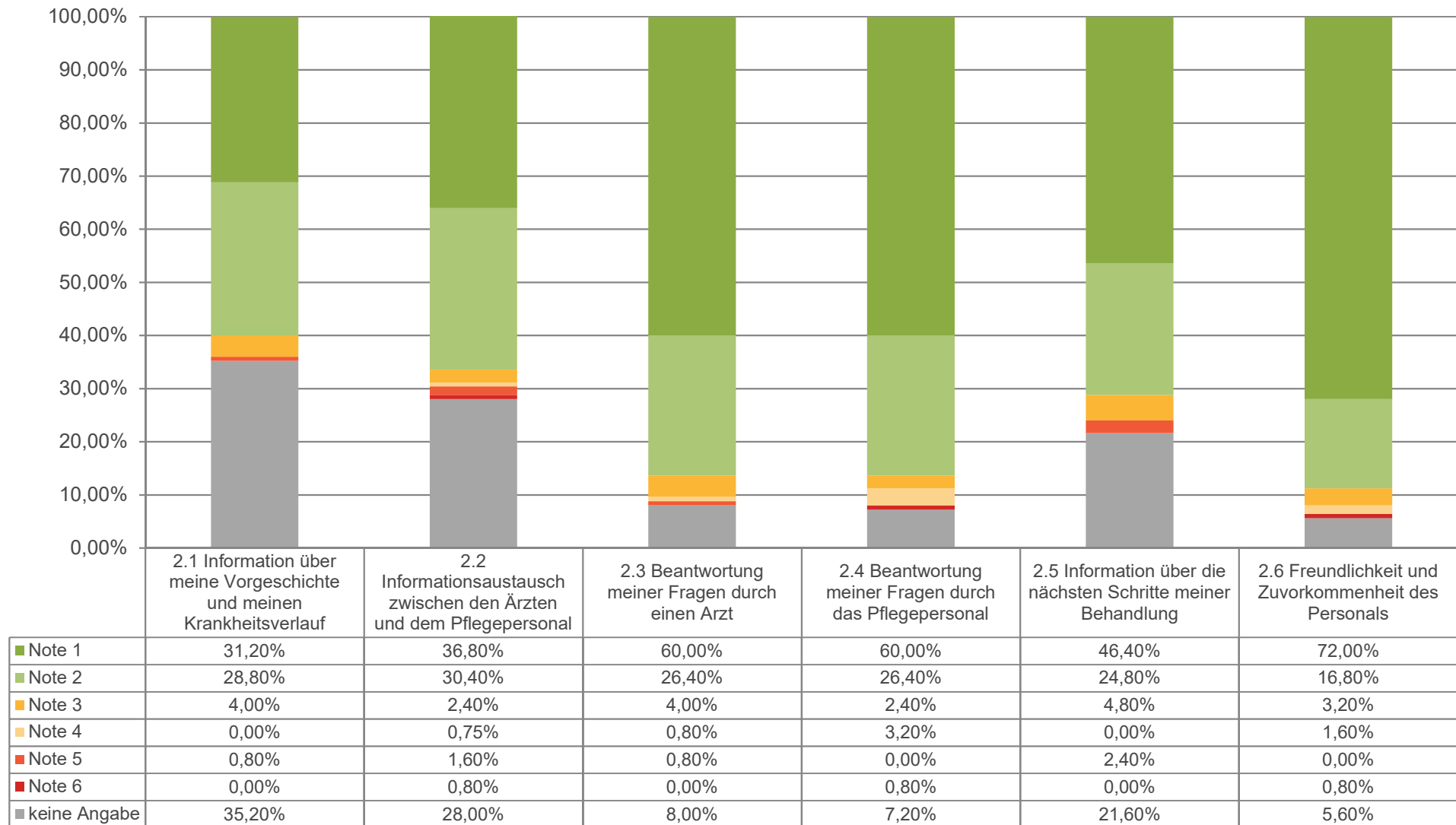
B.2.2.2 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung im Vergleich*



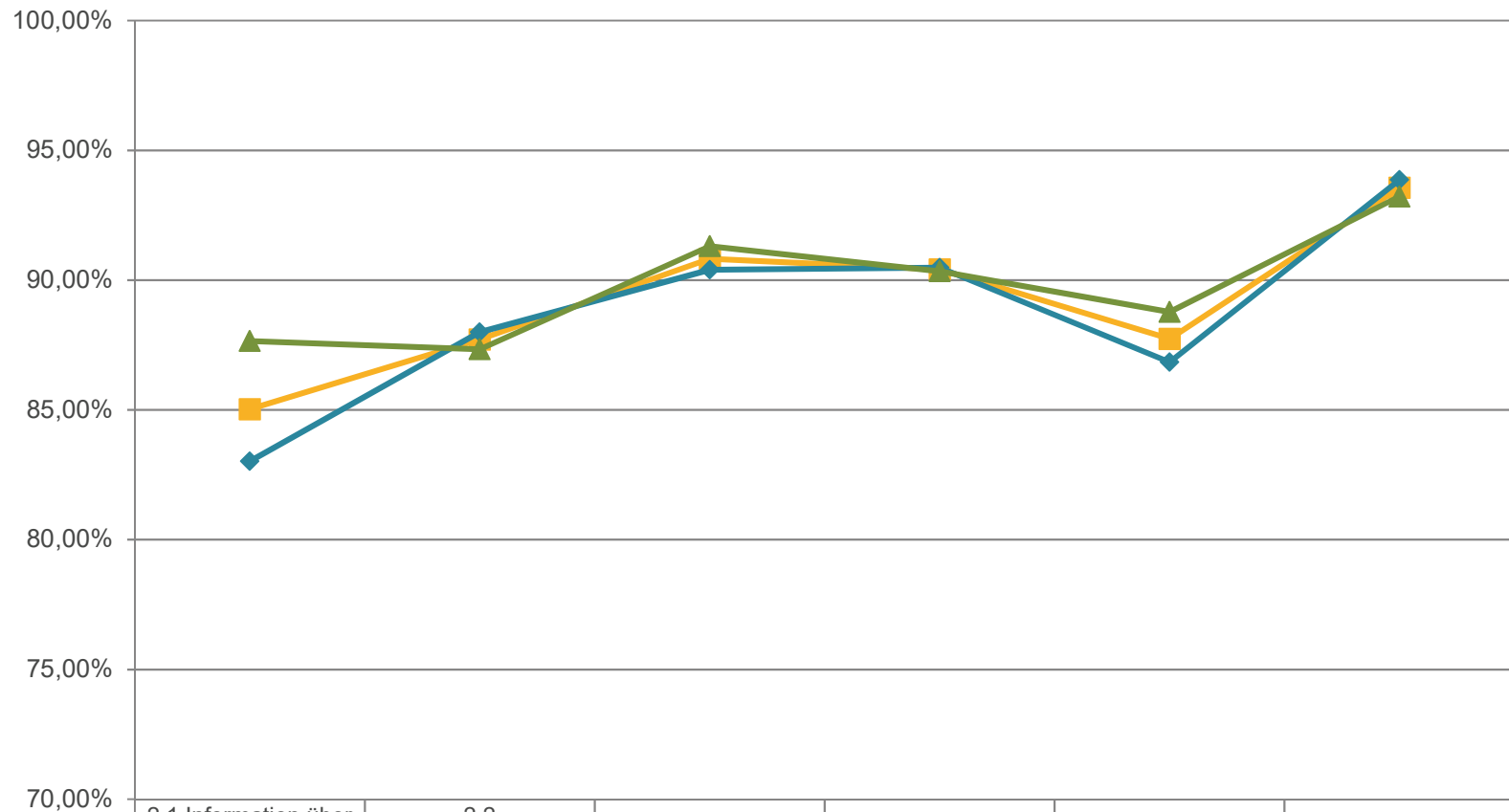
	1.1 Medizinische Leistung der Ärzte	1.2 Erklärungen zu meinem Medikamentenplan (Einnahme, Wirkung)	1.3 Informationen zu meiner Operation / meinen Untersuchungen	1.4 Informationen über mögliche Narkoseverfahren	1.5 Behandlung meiner Schmerzen	1.6 Betreuung und Versorgung durch den Pflegedienst	1.7 Behandlung durch die Krankengymnastik (Übungen, Behandlungsplan, etc.)
—■— Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	93,84%	86,12%	91,96%	92,58%	91,06%	91,04%	88,70%
—◆— Franziskus Krankenhaus	93,91%	85,17%	91,76%	92,80%	91,83%	92,22%	87,91%
—▲— Krankenhaus Maria Stern	93,76%	87,44%	92,21%	92,16%	90,00%	89,74%	90,22%

* Ergebnisse werden als Mittelwert mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhauses verglichen (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%)

B.2.3.1 Information und Kommunikation



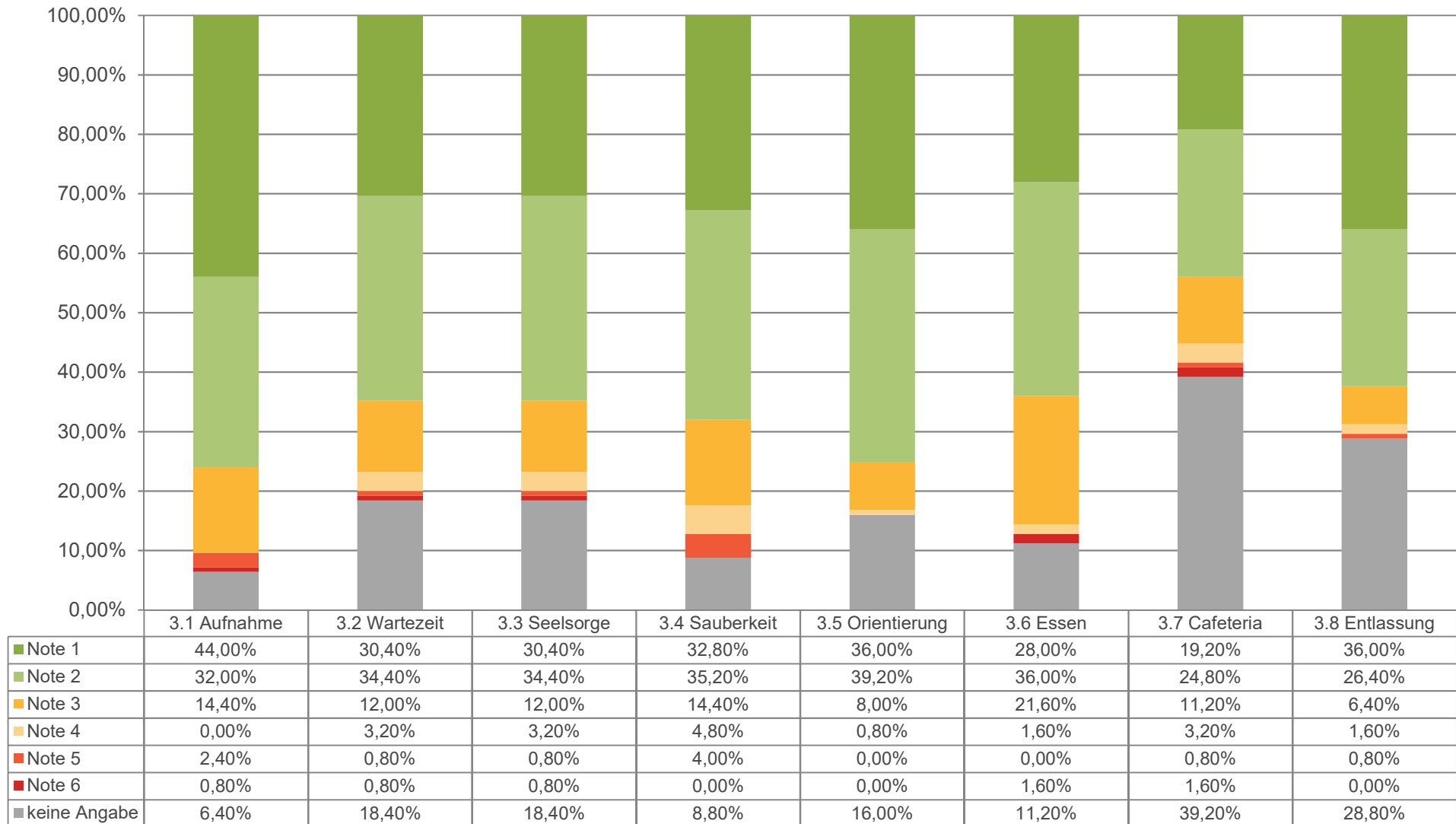
B.2.3.2 Information und Kommunikation im Vergleich*



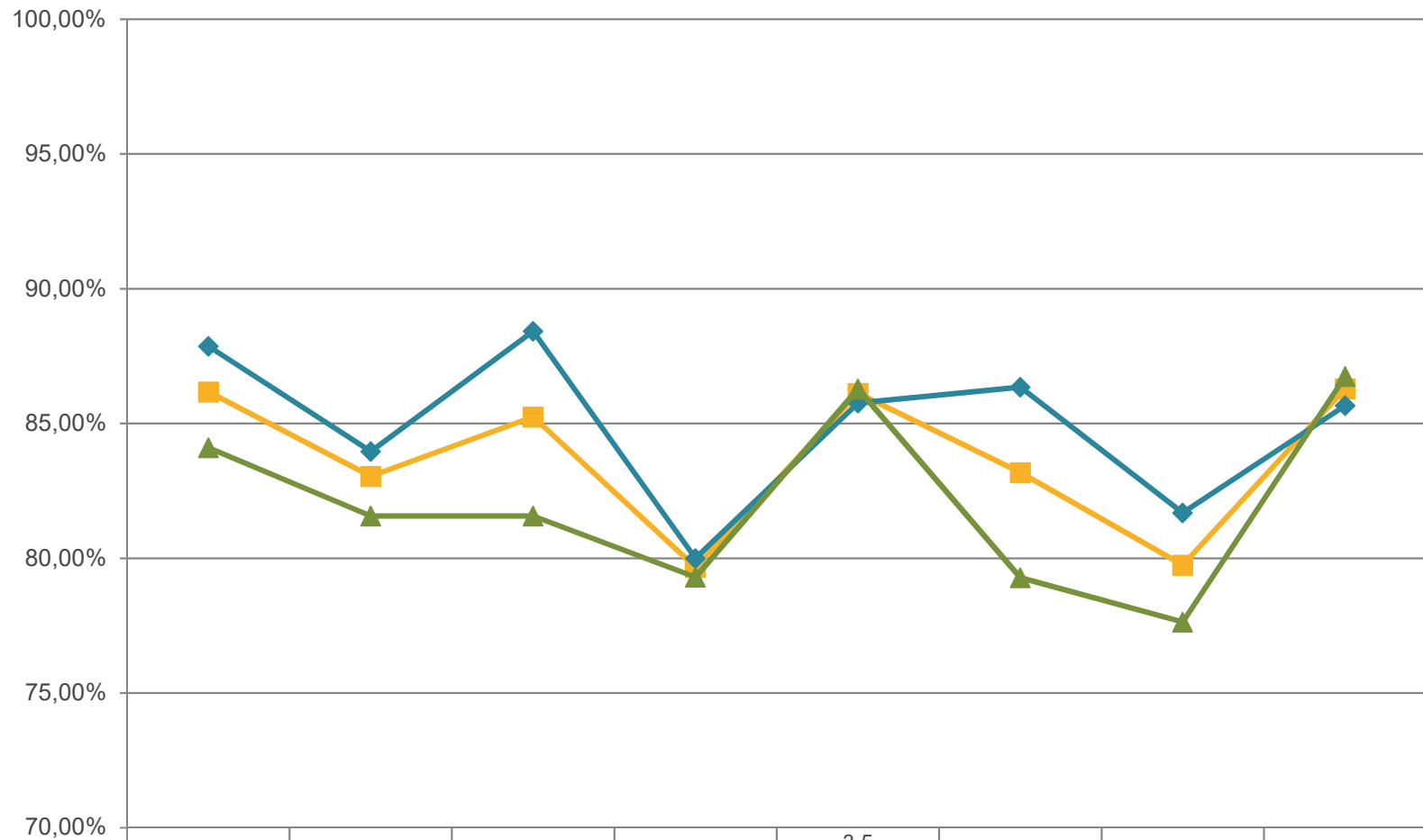
Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	85,03%	87,71%	90,83%	90,41%	87,74%	93,55%
Franziskus Krankenhaus	83,02%	88,00%	90,39%	90,48%	86,84%	93,86%
Krankenhaus Maria Stern	87,65%	87,33%	91,30%	90,34%	88,78%	93,22%

* Ergebnisse werden als Mittelwert mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhaus verglichen
 (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%)

B.2.4.1 Organisation, Unterbringung und Verpflegung



B.2.4.2 Organisation, Unterbringung und Verpflegung im Vergleich*



	3.1 Aufnahme	3.2 Wartezeit	3.3 Seelsorge	3.4 Sauberkeit	3.5 Orientierung	3.6 Essen	3.7 Cafeteria	3.8 Entlassung
Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	86,18%	83,04%	85,25%	79,67%	86,12%	83,18%	79,75%	86,29%
Franziskus Krankenhaus	87,87%	83,97%	88,42%	80,00%	85,76%	86,35%	81,69%	85,66%
Krankenhaus Maria Stern	84,10%	81,57%	81,57%	79,30%	86,29%	79,28%	77,63%	86,74%

* Ergebnisse werden als Mittelwert mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhauses verglichen
 (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%)