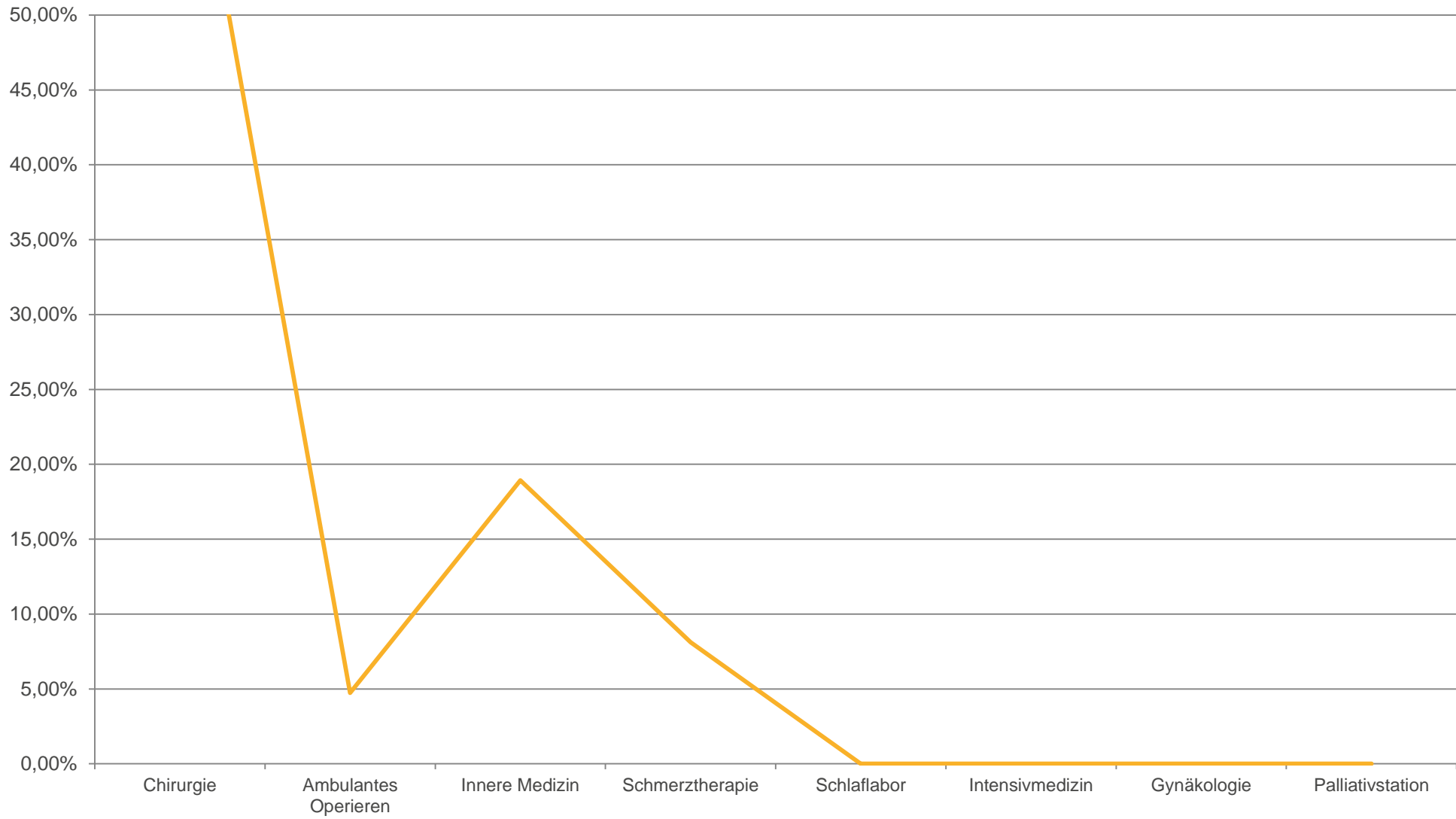
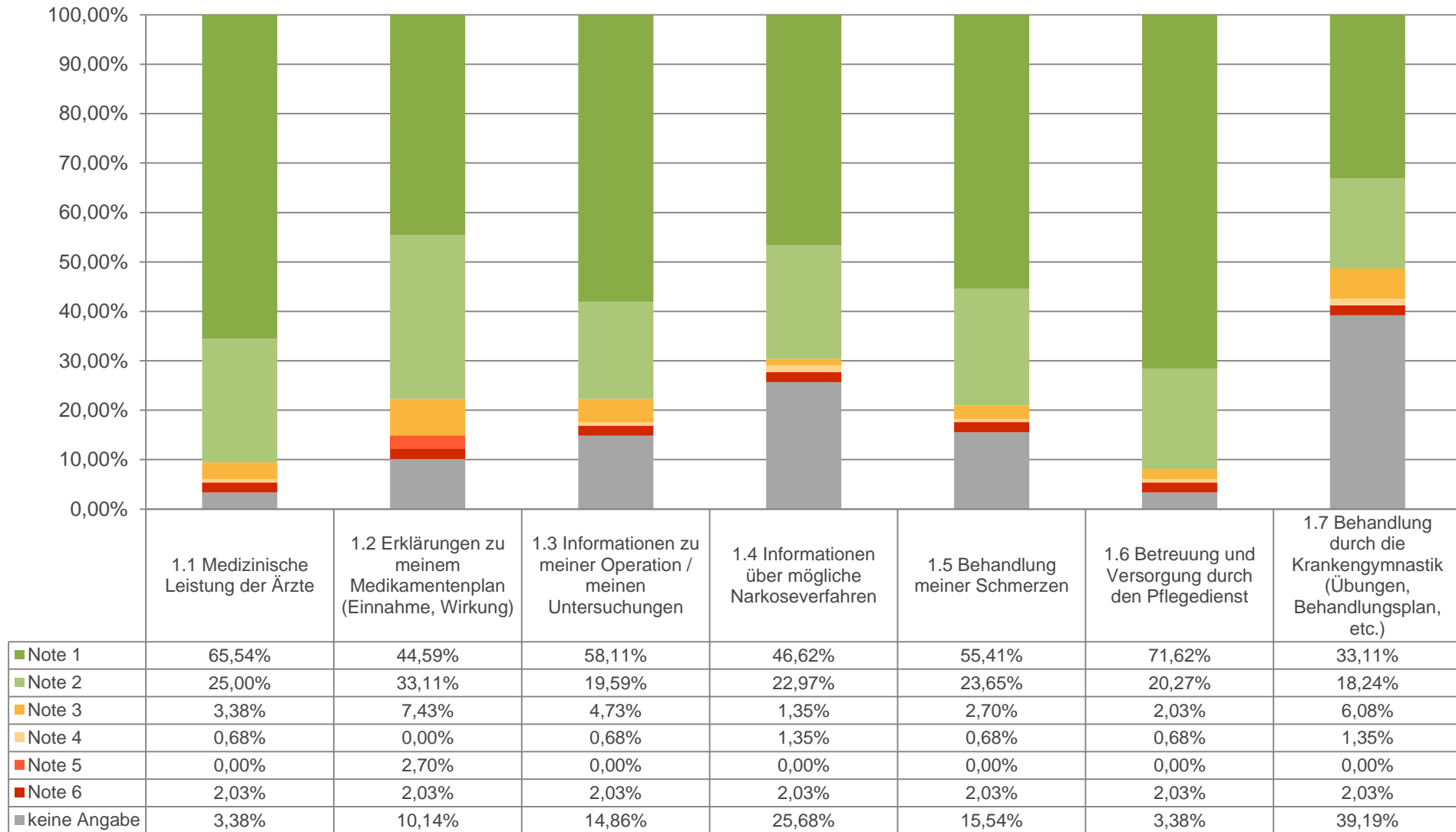


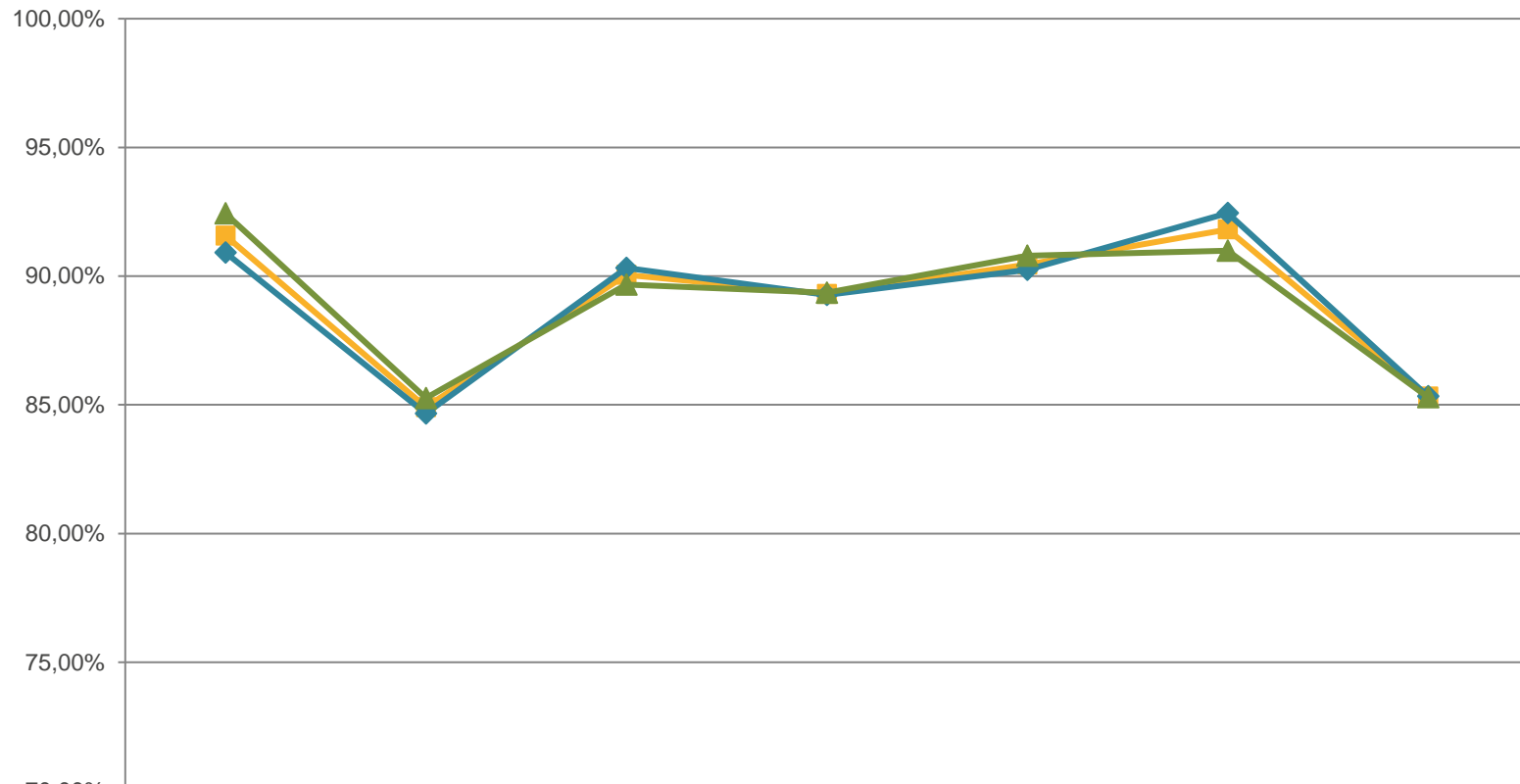
B.1.1 Ausgewertete Meinungskarten der Abteilungen



B.1.2.1 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung



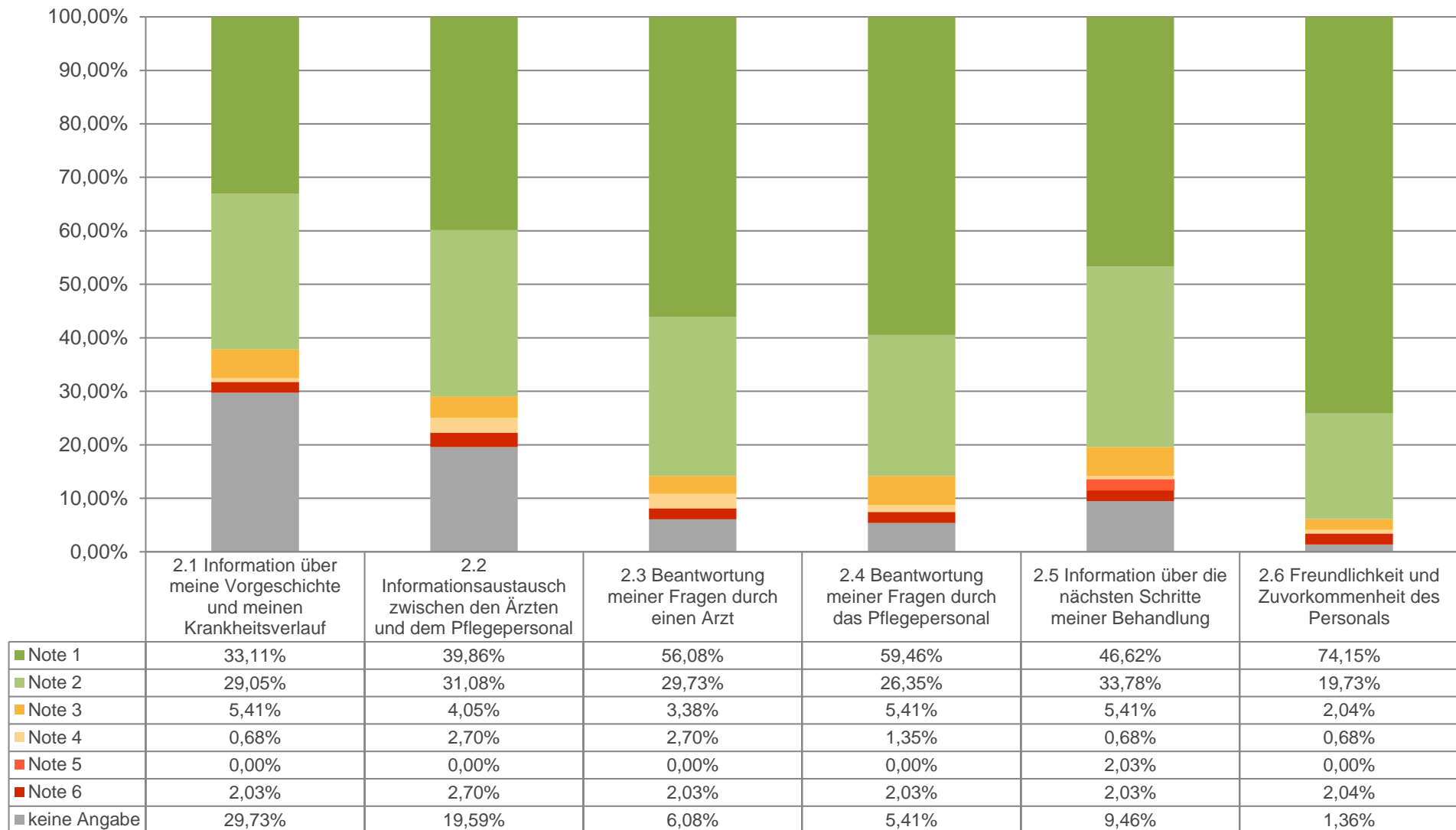
B.1.2.2 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung im Vergleich*



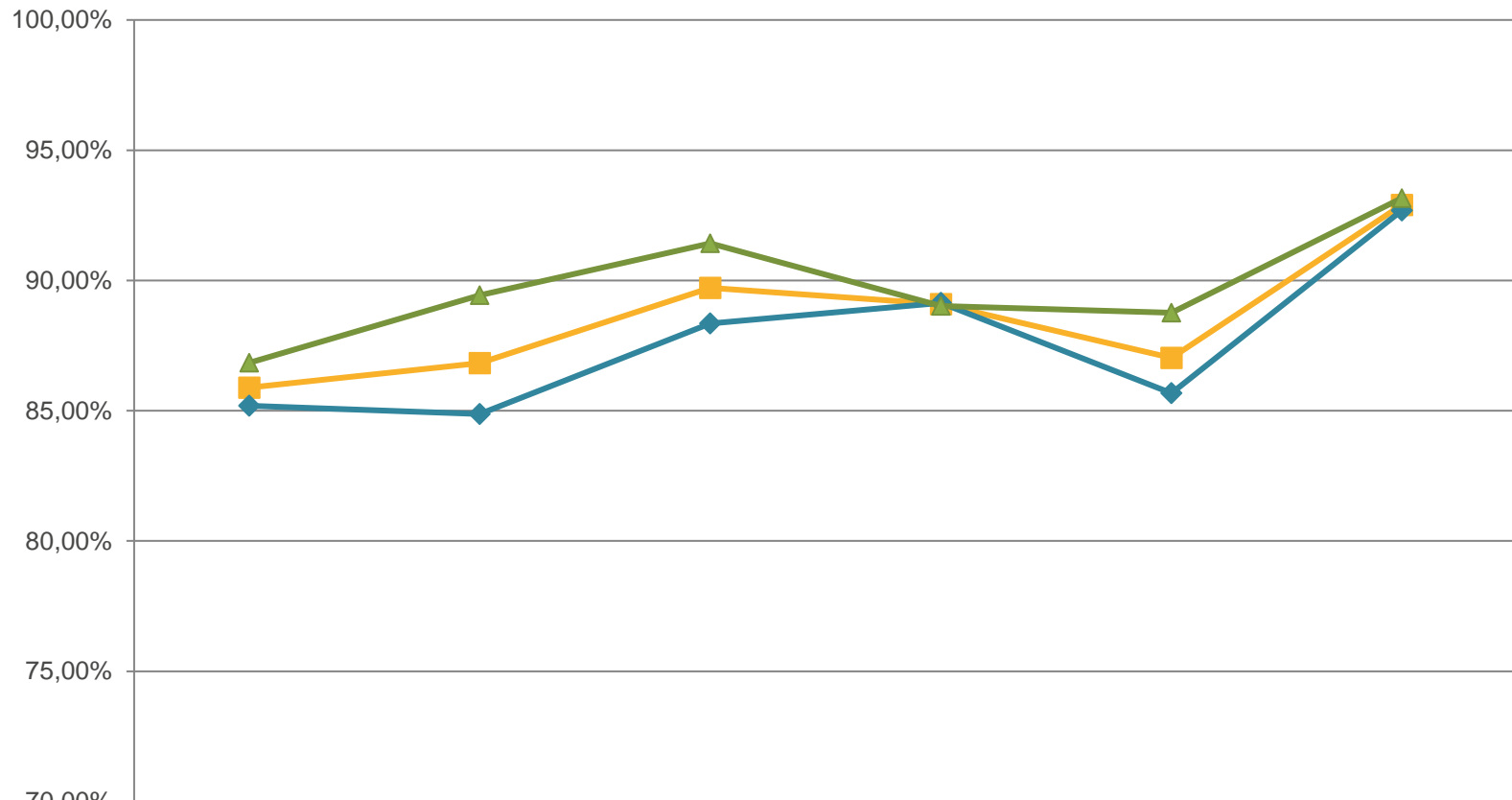
	1.1 Medizinische Leistung der Ärzte	1.2 Erklärungen zu meinem Medikamentenplan (Einnahme, Wirkung)	1.3 Informationen zu meiner Operation / meinen Untersuchungen	1.4 Informationen über mögliche Narkoseverfahren	1.5 Behandlung meiner Schmerzen	1.6 Betreuung und Versorgung durch den Pflegedienst	1.7 Behandlung durch die Krankengymnastik (Übungen, Behandlungsplan, etc.)
—■— Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	91,57%	84,91%	90,05%	89,30%	90,45%	91,81%	85,32%
—◆— Franziskus Krankenhaus	90,91%	84,66%	90,32%	89,27%	90,24%	92,45%	85,33%
—▲— Krankenhaus Maria Stern	92,43%	85,26%	89,68%	89,35%	90,79%	90,99%	85,29%

* Ergebnisse werden als Mittelwert mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhauses verglichen (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%)

B.1.3.1 Information und Kommunikation



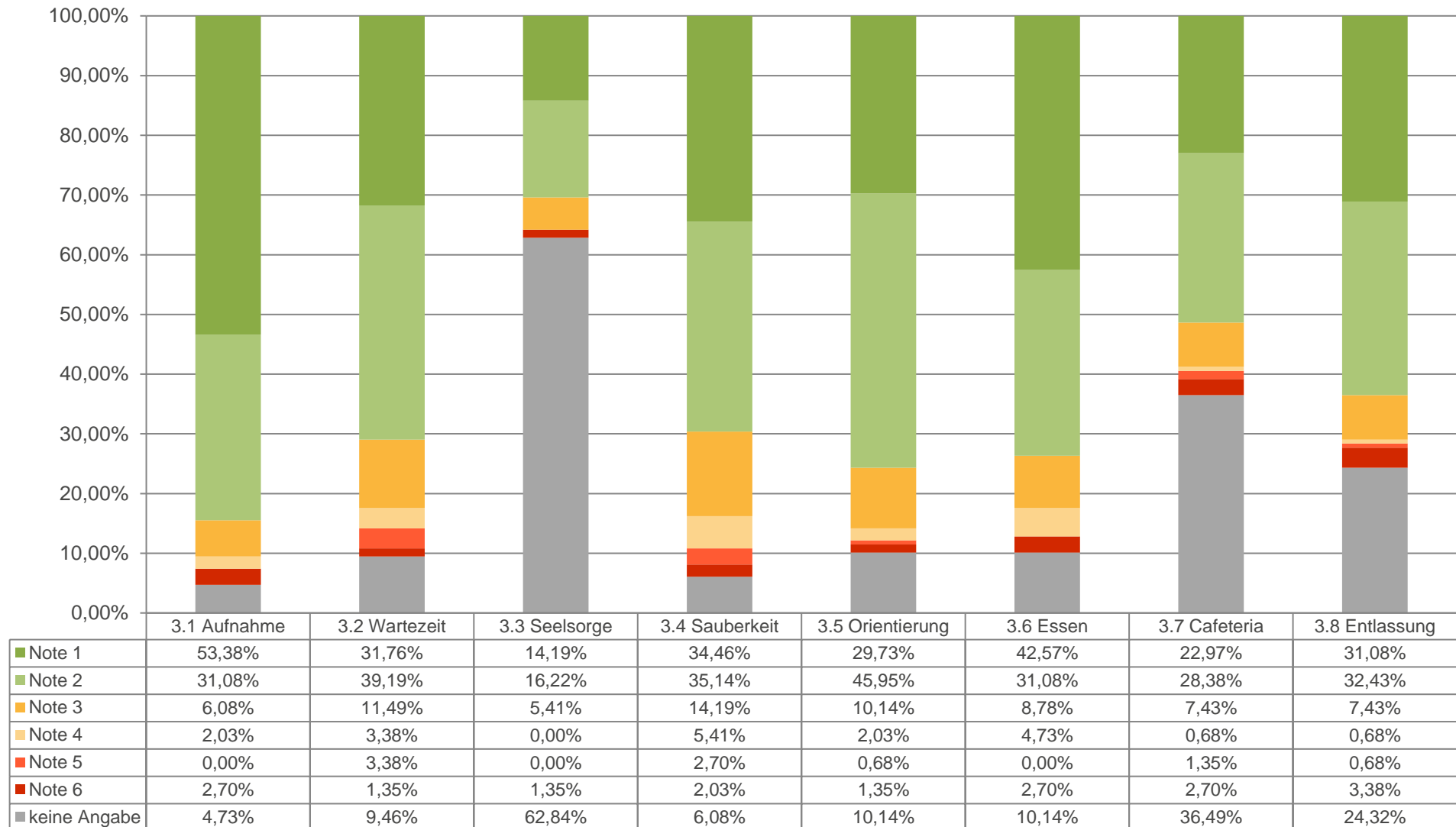
B.1.3.2 Information und Kommunikation im Vergleich*



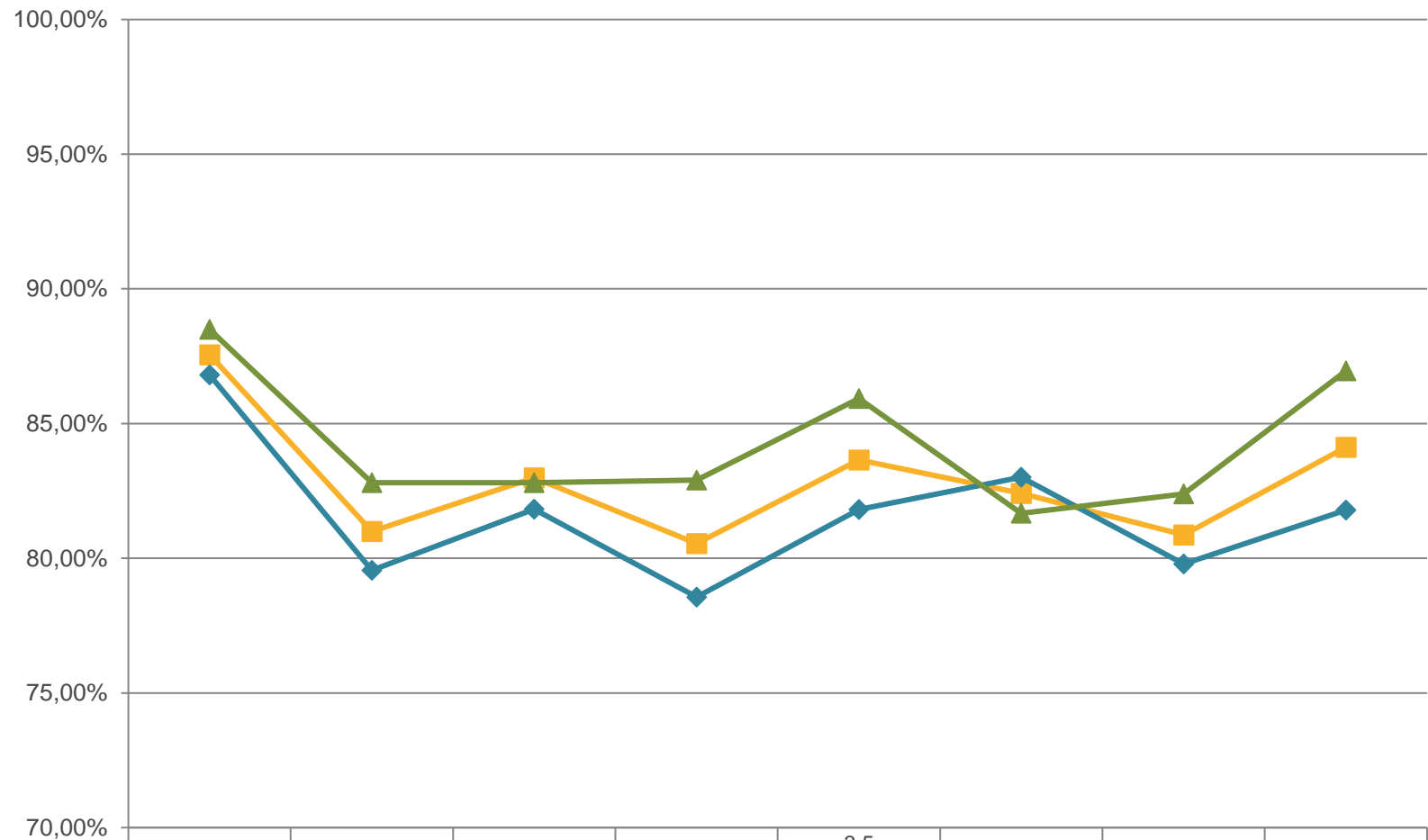
	2.1 Information über meine Vorgeschichte und meinen Krankheitsverlauf	2.2 Informationsaustausch zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal	2.3 Beantwortung meiner Fragen durch einen Arzt	2.4 Beantwortung meiner Fragen durch das Pflegepersonal	2.5 Information über die nächsten Schritte meiner Behandlung	2.6 Freundlichkeit und Zuvorkommenheit des Personals
Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	85,89%	86,83%	89,72%	89,09%	87,03%	92,90%
Franziskus Krankenhaus	85,19%	84,87%	88,35%	89,14%	85,67%	92,69%
Krankenhaus Maria Stern	86,84%	89,44%	91,43%	89,03%	88,76%	93,16%

* Ergebnisse werden als Mittelwert mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhauses verglichen
 (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%)

B.1.4.1 Organisation, Unterbringung und Verpflegung



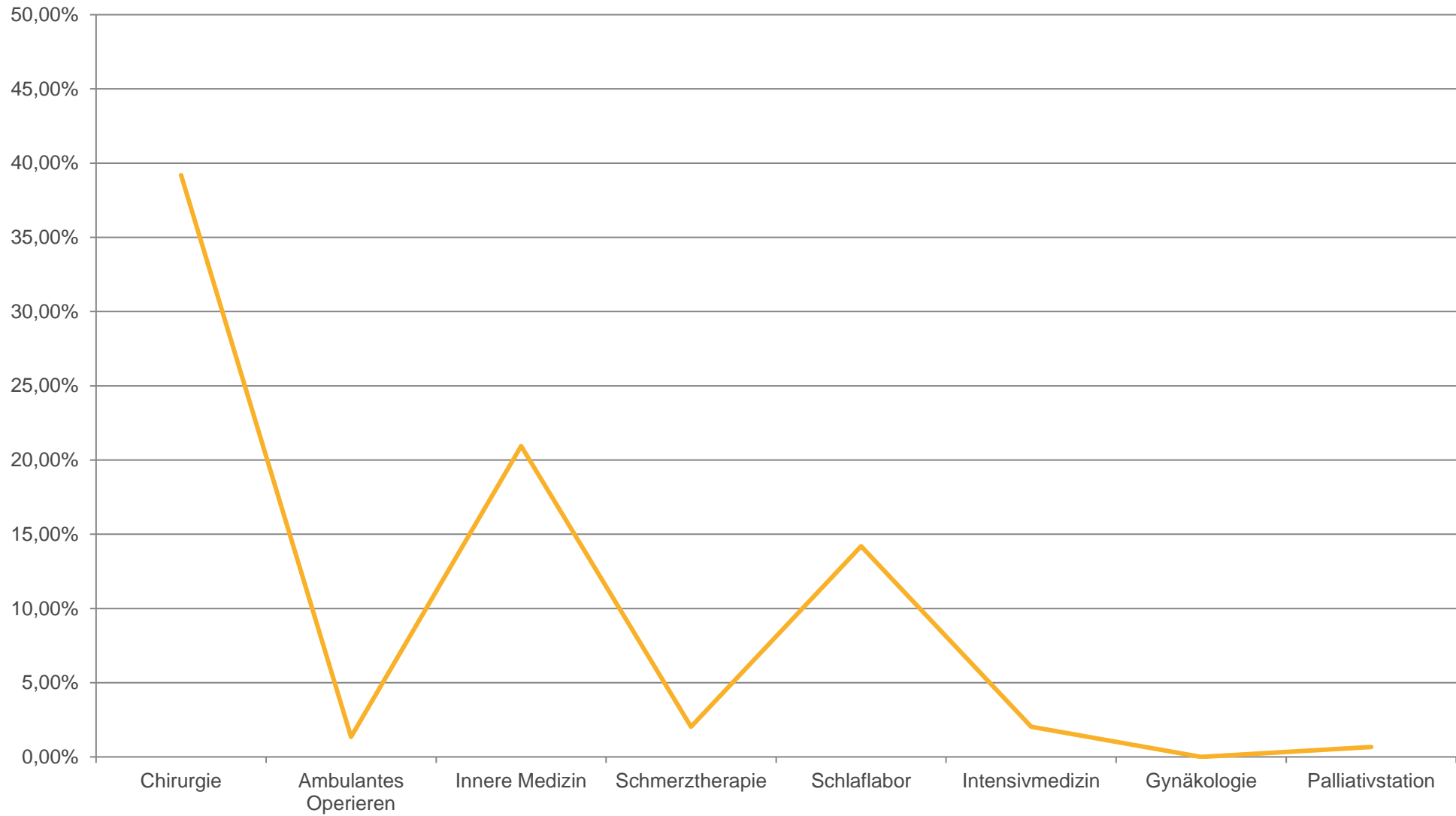
B.1.4.2 Organisation, Unterbringung und Verpflegung im Vergleich*



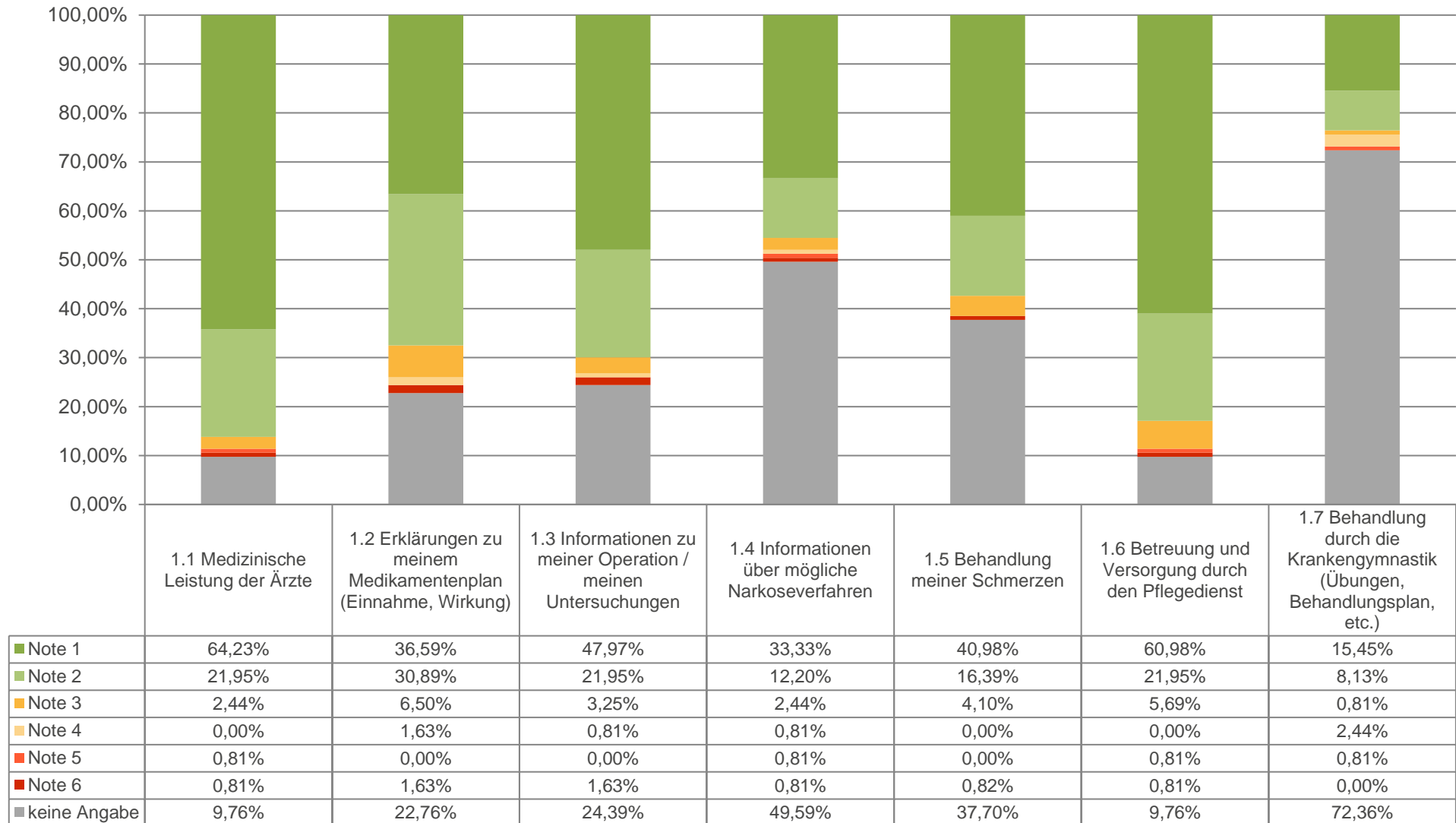
	3.1 Aufnahme	3.2 Wartezeit	3.3 Seelsorge	3.4 Sauberkeit	3.5 Orientierung	3.6 Essen	3.7 Cafeteria	3.8 Entlassung
Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	87,56%	81,00%	82,99%	80,55%	83,65%	82,41%	80,87%	84,12%
Franziskus Krankenhaus	86,81%	79,55%	81,82%	78,56%	81,80%	83,01%	79,79%	81,79%
Krankenhaus Maria Stern	88,50%	82,80%	82,80%	82,91%	85,93%	81,67%	82,39%	86,96%

* Ergebnisse werden als Mittelwert mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhauses verglichen
 (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%)

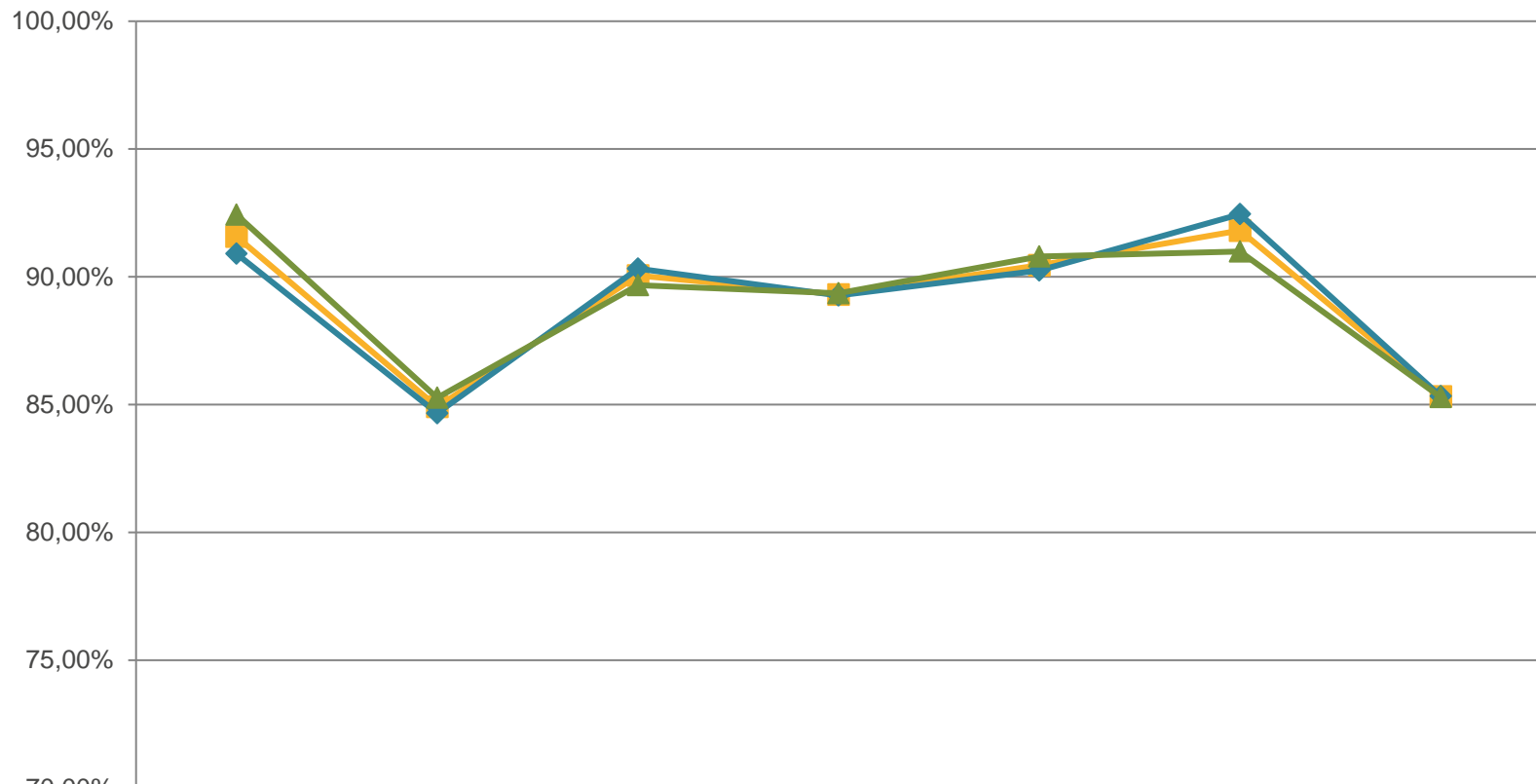
B.2.1 Ausgewertete Meinungskarten der Abteilungen



B.2.2.1 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung



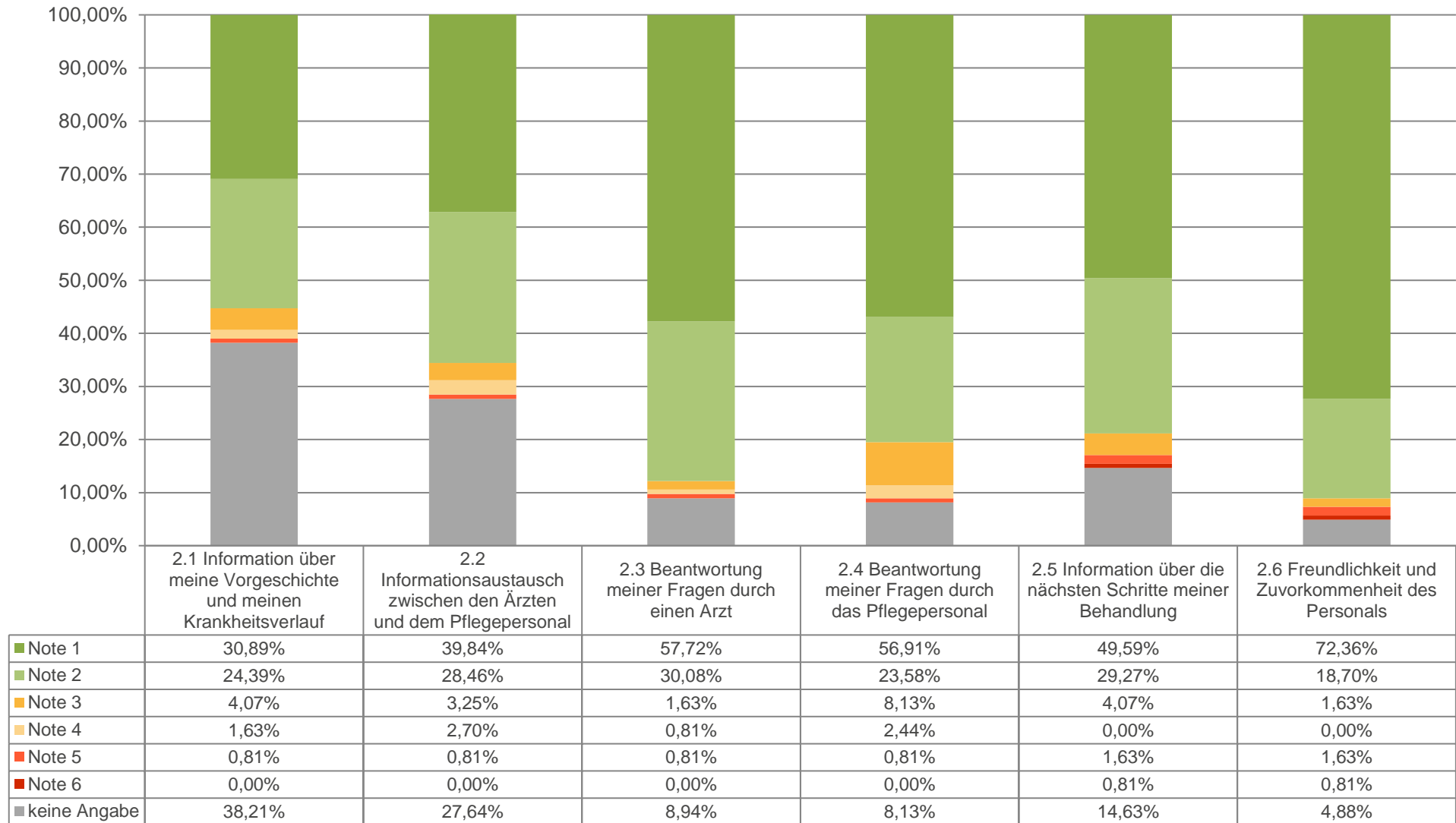
B.2.2.2 Medizinisch pflegerisch therapeutische Versorgung im Vergleich*



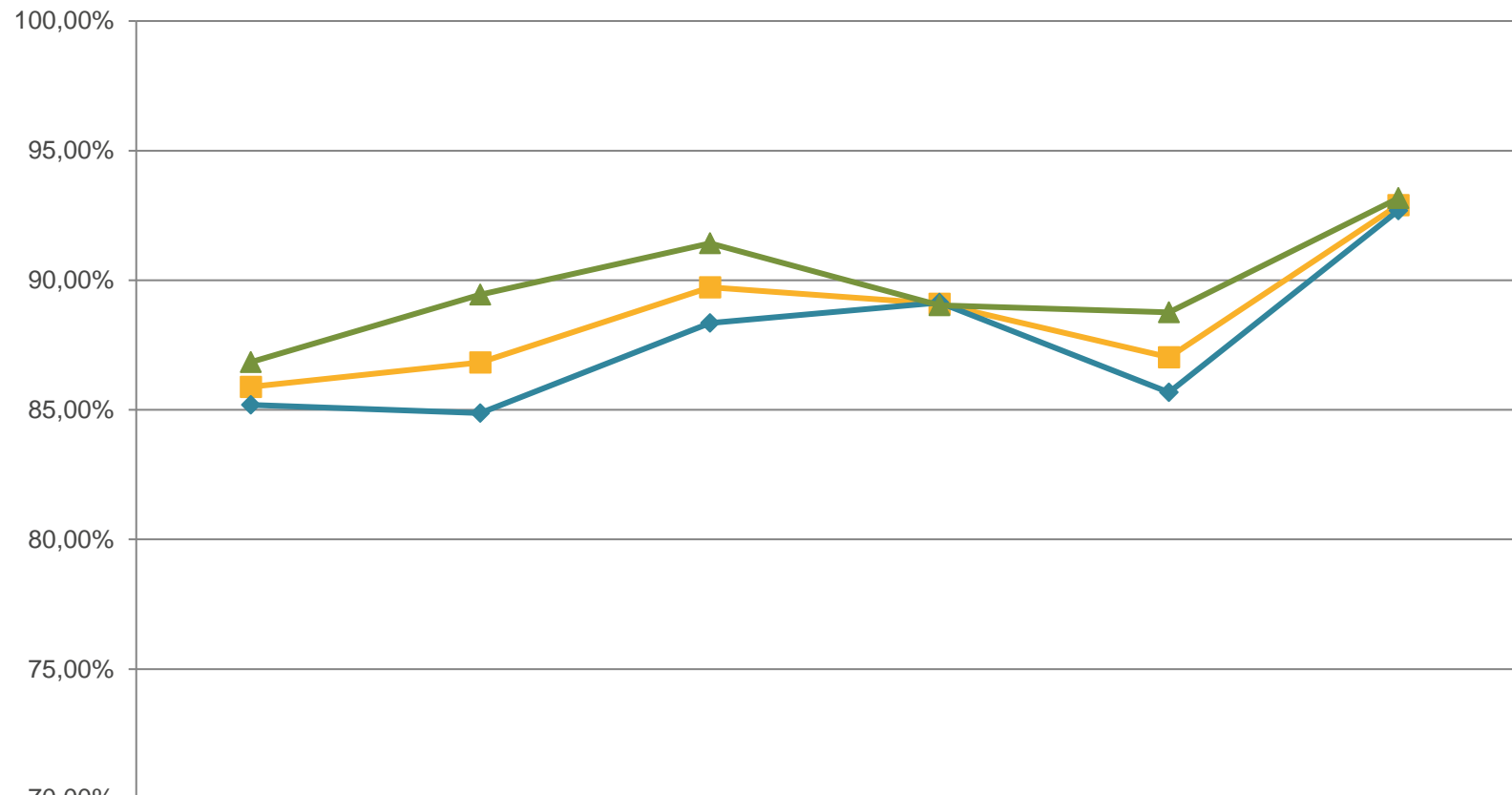
	1.1 Medizinische Leistung der Ärzte	1.2 Erklärungen zu meinem Medikamentenplan (Einnahme, Wirkung)	1.3 Informationen zu meiner Operation / meinen Untersuchungen	1.4 Informationen über mögliche Narkoseverfahren	1.5 Behandlung meiner Schmerzen	1.6 Betreuung und Versorgung durch den Pflegedienst	1.7 Behandlung durch die Krankengymnastik (Übungen, Behandlungsplan, etc.)
—■— Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	91,57%	84,91%	90,05%	89,30%	90,45%	91,81%	85,32%
—◆— Franziskus Krankenhaus	90,91%	84,66%	90,32%	89,27%	90,24%	92,45%	85,33%
—▲— Krankenhaus Maria Stern	92,43%	85,26%	89,68%	89,35%	90,79%	90,99%	85,29%

* Ergebnisse werden als Mittelwert mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhauses verglichen (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%)

B.2.3.1 Information und Kommunikation



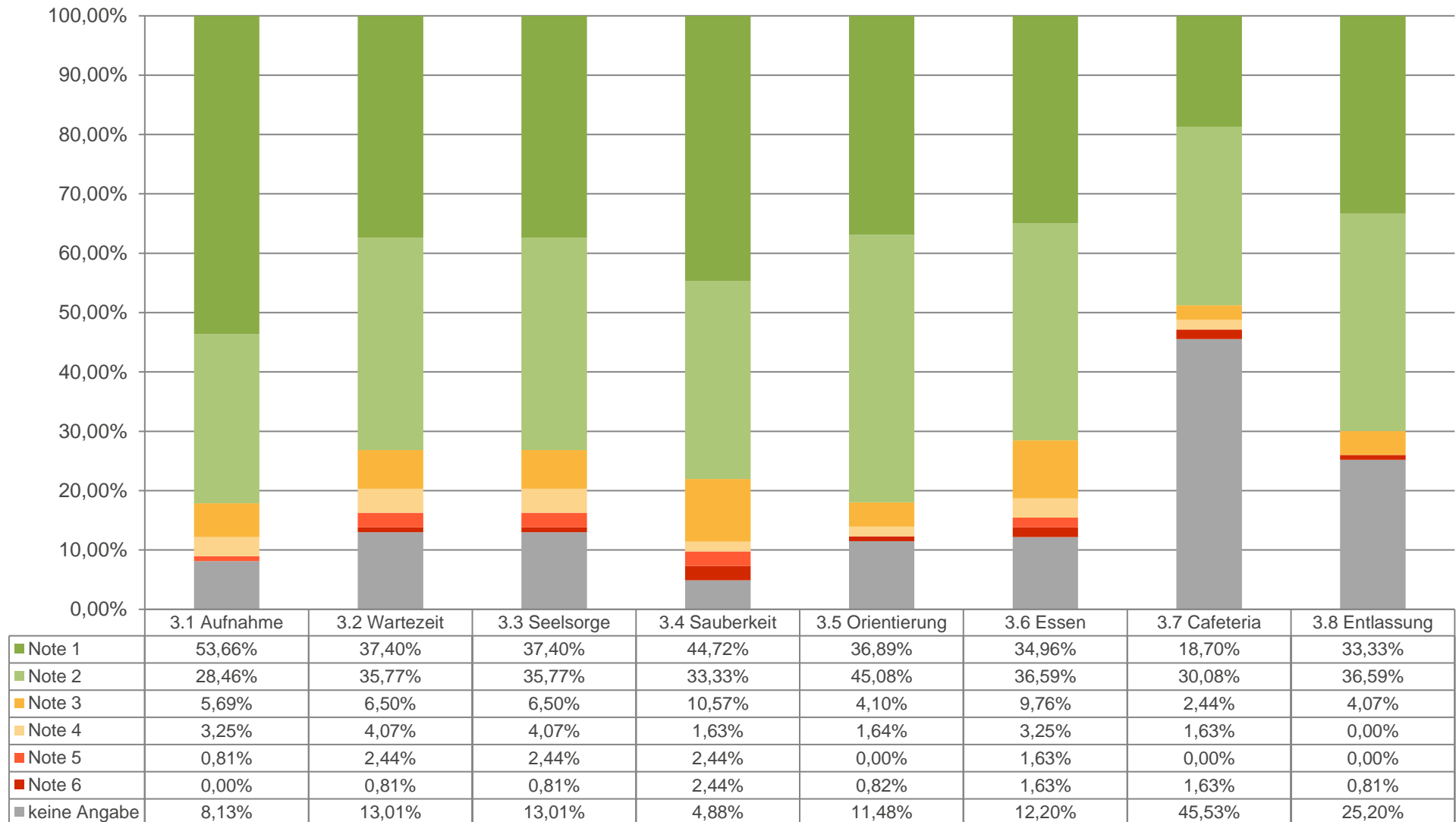
B.2.3.2 Information und Kommunikation im Vergleich*



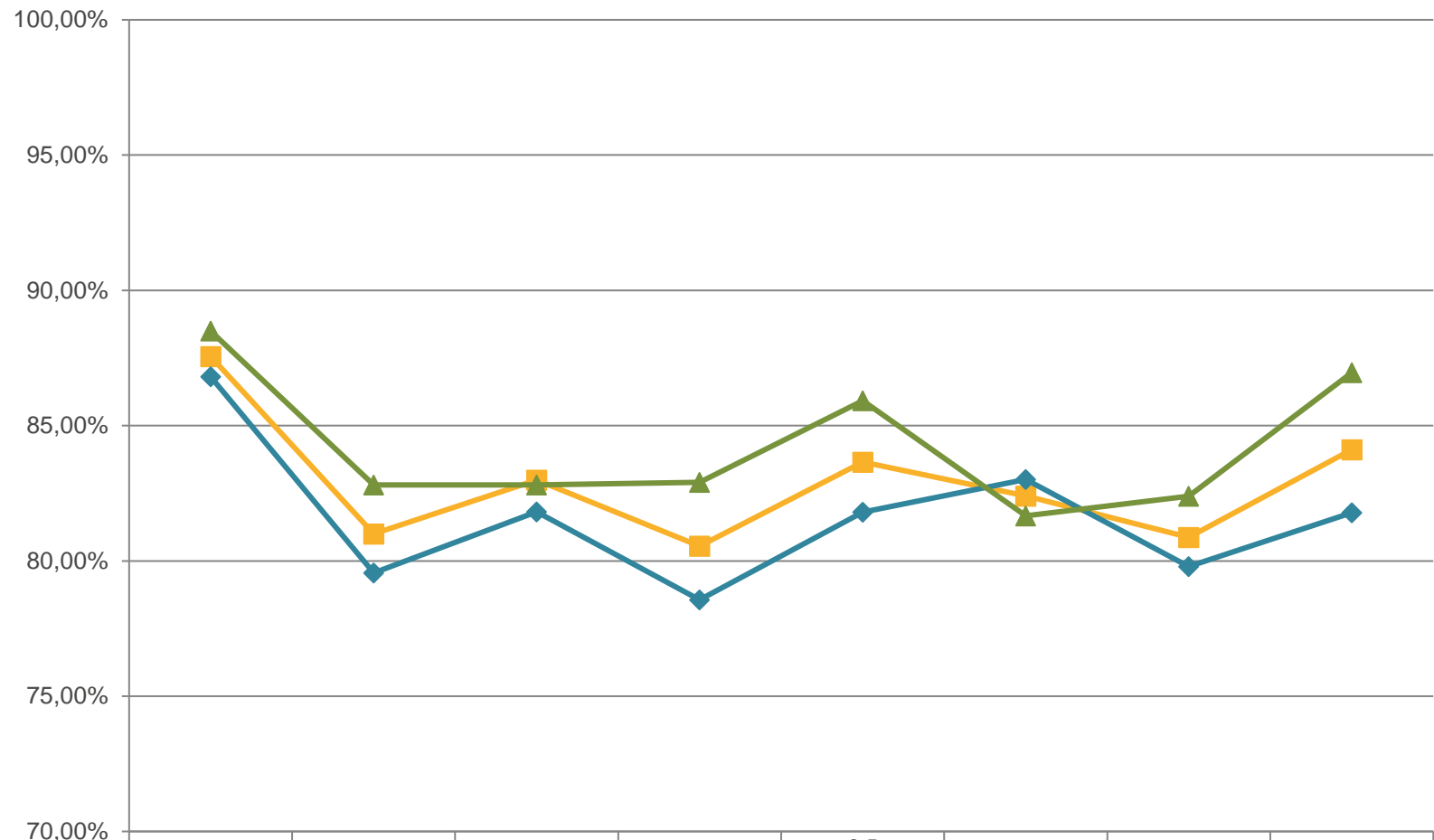
	2.1 Information über meine Vorgeschichte und meinen Krankheitsverlauf	2.2 Informationsaustausch zwischen den Ärzten und dem Pflegepersonal	2.3 Beantwortung meiner Fragen durch einen Arzt	2.4 Beantwortung meiner Fragen durch das Pflegepersonal	2.5 Information über die nächsten Schritte meiner Behandlung	2.6 Freundlichkeit und Zuvorkommenheit des Personals
Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	85,89%	86,83%	89,72%	89,09%	87,03%	92,90%
Franziskus Krankenhaus	85,19%	84,87%	88,35%	89,14%	85,67%	92,69%
Krankenhaus Maria Stern	86,84%	89,44%	91,43%	89,03%	88,76%	93,16%

* Ergebnisse werden als Mittelwert mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhaus verglichen
 (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%)

B.2.4.1 Organisation, Unterbringung und Verpflegung



B.2.4.2 Organisation, Unterbringung und Verpflegung im Vergleich*



	3.1 Aufnahme	3.2 Wartezeit	3.3 Seelsorge	3.4 Sauberkeit	3.5 Orientierung	3.6 Essen	3.7 Cafeteria	3.8 Entlassung
Verbundkrankenhaus Linz-Remagen	87,56%	81,00%	82,99%	80,55%	83,65%	82,41%	80,87%	84,12%
Franziskus Krankenhaus	86,81%	79,55%	81,82%	78,56%	81,80%	83,01%	79,79%	81,79%
Krankenhaus Maria Stern	88,50%	82,80%	82,80%	82,91%	85,93%	81,67%	82,39%	86,96%

* Ergebnisse werden als Mittelwert mit den Ergebnissen des Verbundkrankenhauses verglichen
 (Note 1=100%; Note 2=80%; Note 3= 60%; Note 4= 40%; Note 5= 20%; Note 6 = 0%)