

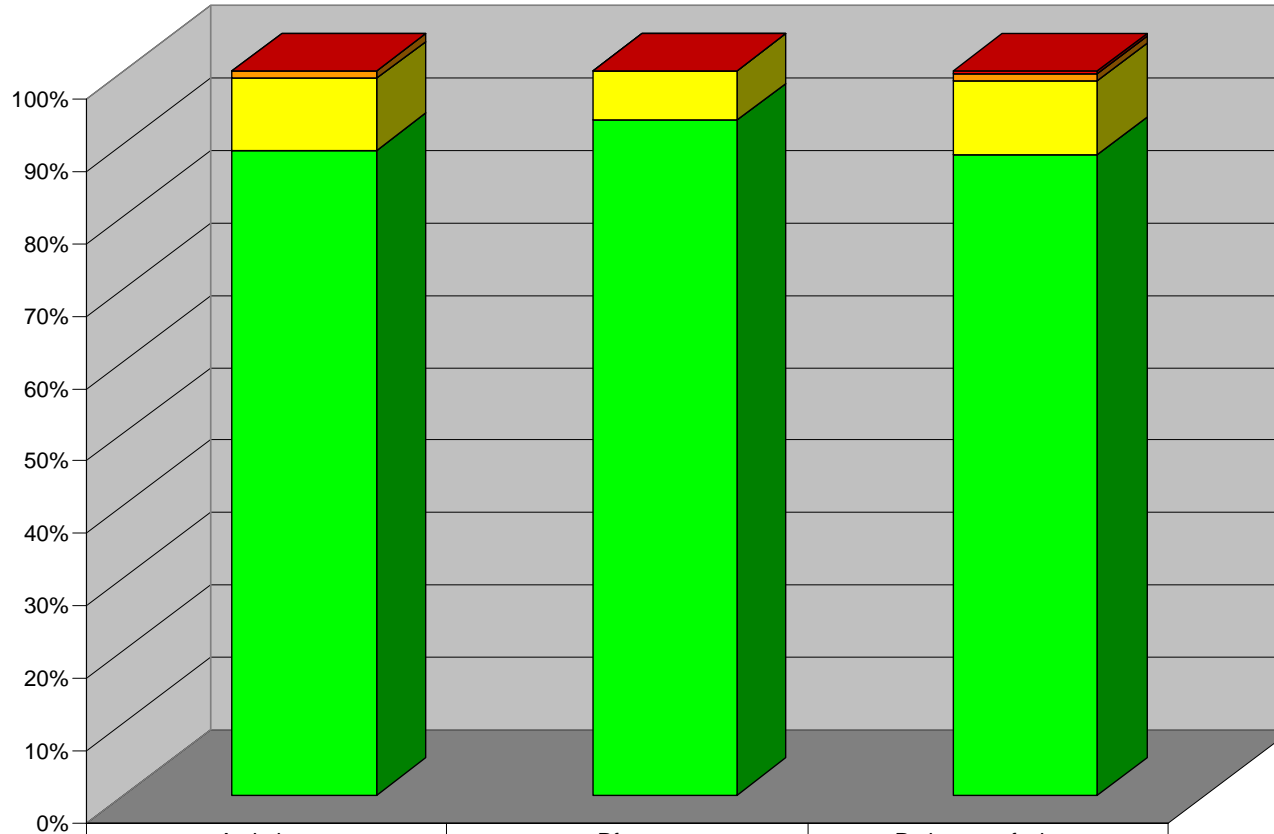


Meinungskarten- Auswertung

1. Quartal 2015

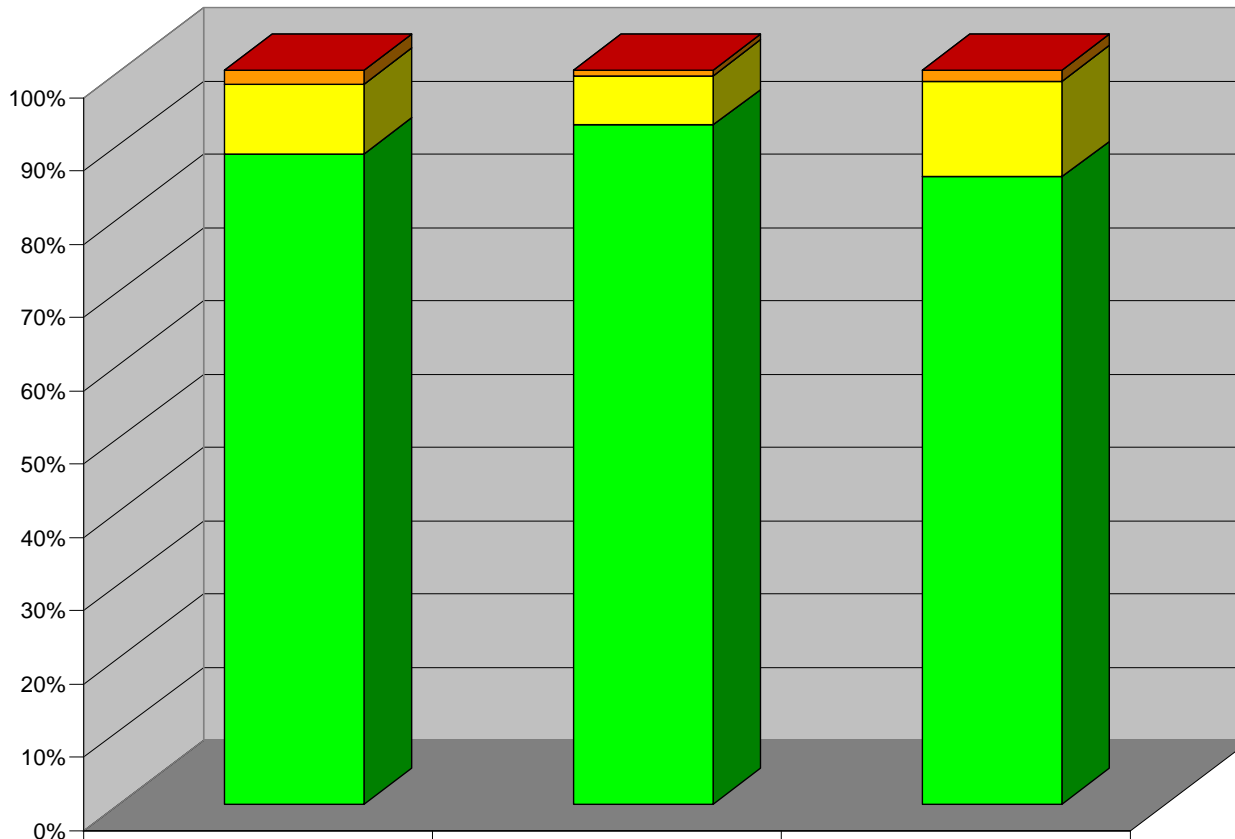


Ich wurde dort freundlich und zuvorkommend empfangen...



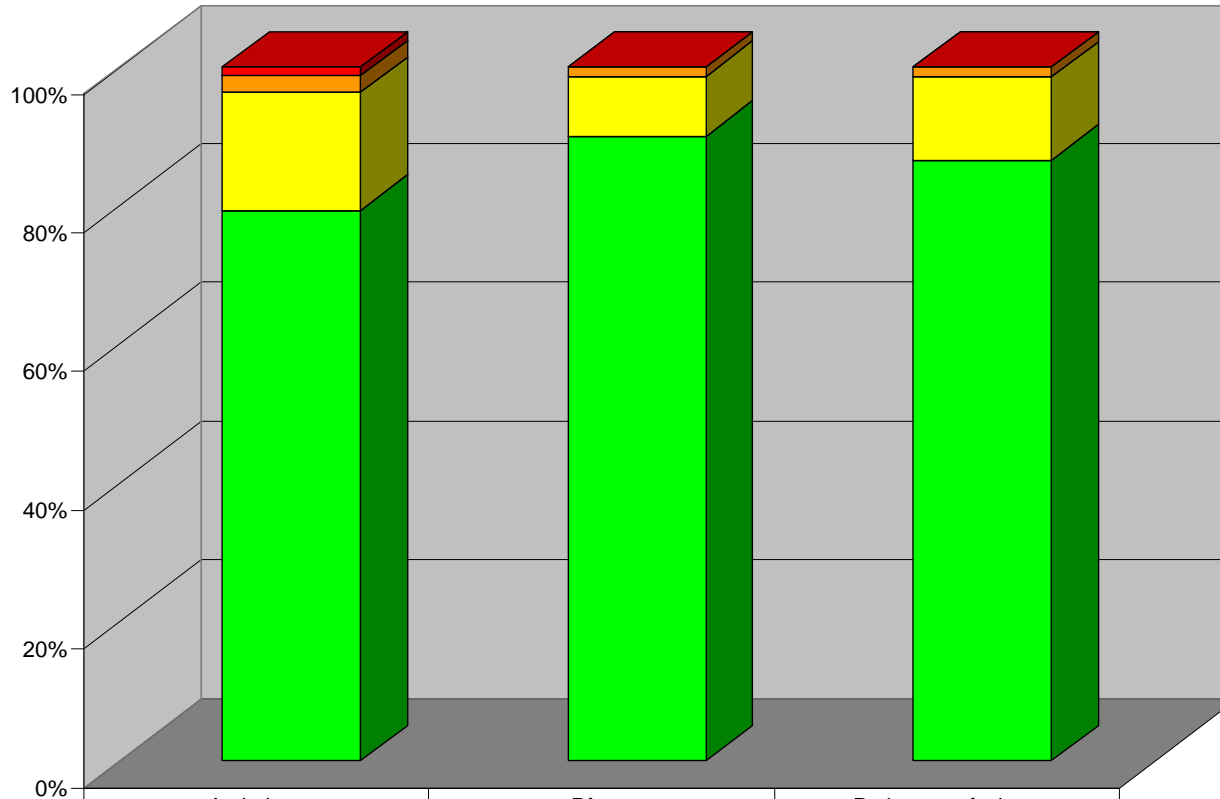
	Ambulanz	Pforte	Patientenaufnahme
■ trifft nicht zu	0	0	1
■ trifft kaum zu	2	0	2
■ trifft weitgehend zu	18	13	23
■ trifft voll und ganz zu	163	176	198

Auf meine Fragen und Wünsche wurde eingegangen...



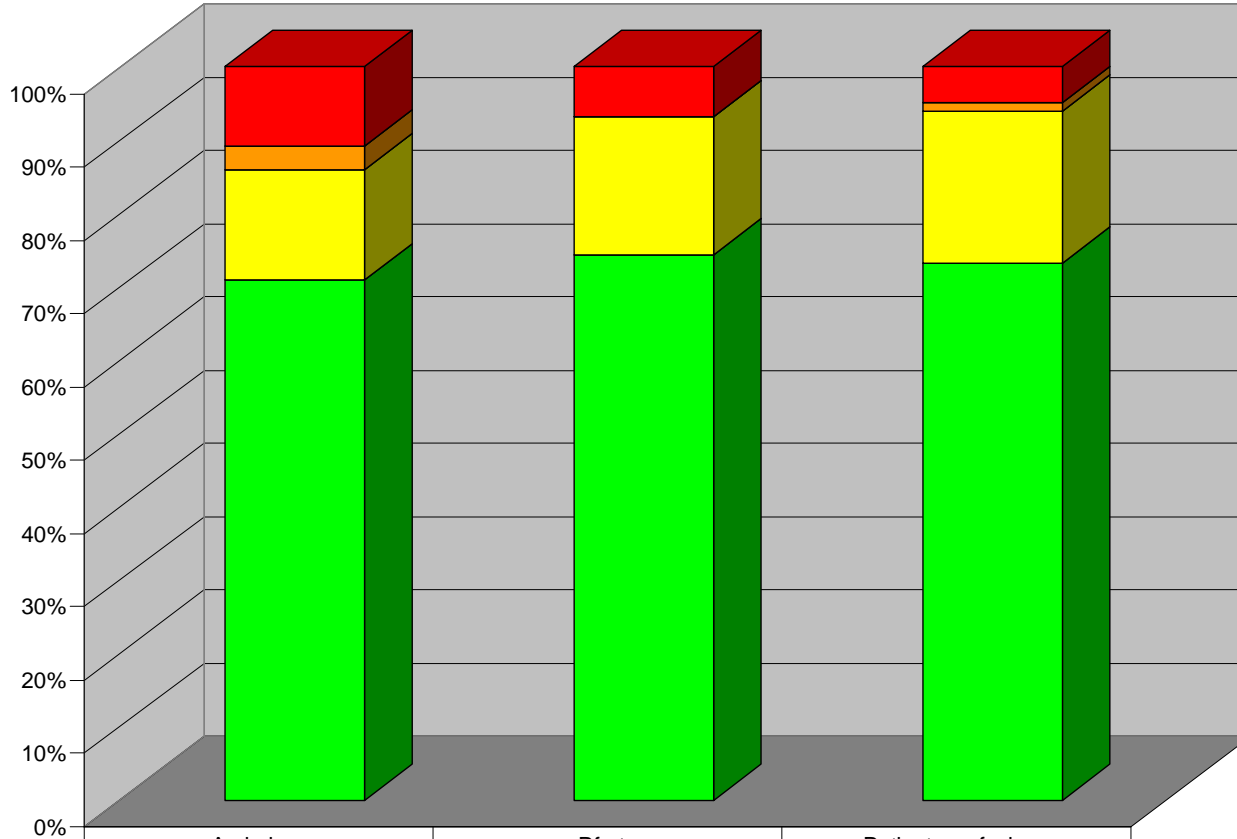
	Ambulanz	Pforte	Patientenaufnahme
■ trifft nicht zu	0	0	0
■ trifft kaum zu	3	1	3
■ trifft weitgehend zu	16	11	27
■ trifft voll und ganz zu	148	149	177

Meine Wartezeit für die notwendigen Aufnahmeformalitäten war angemessen...



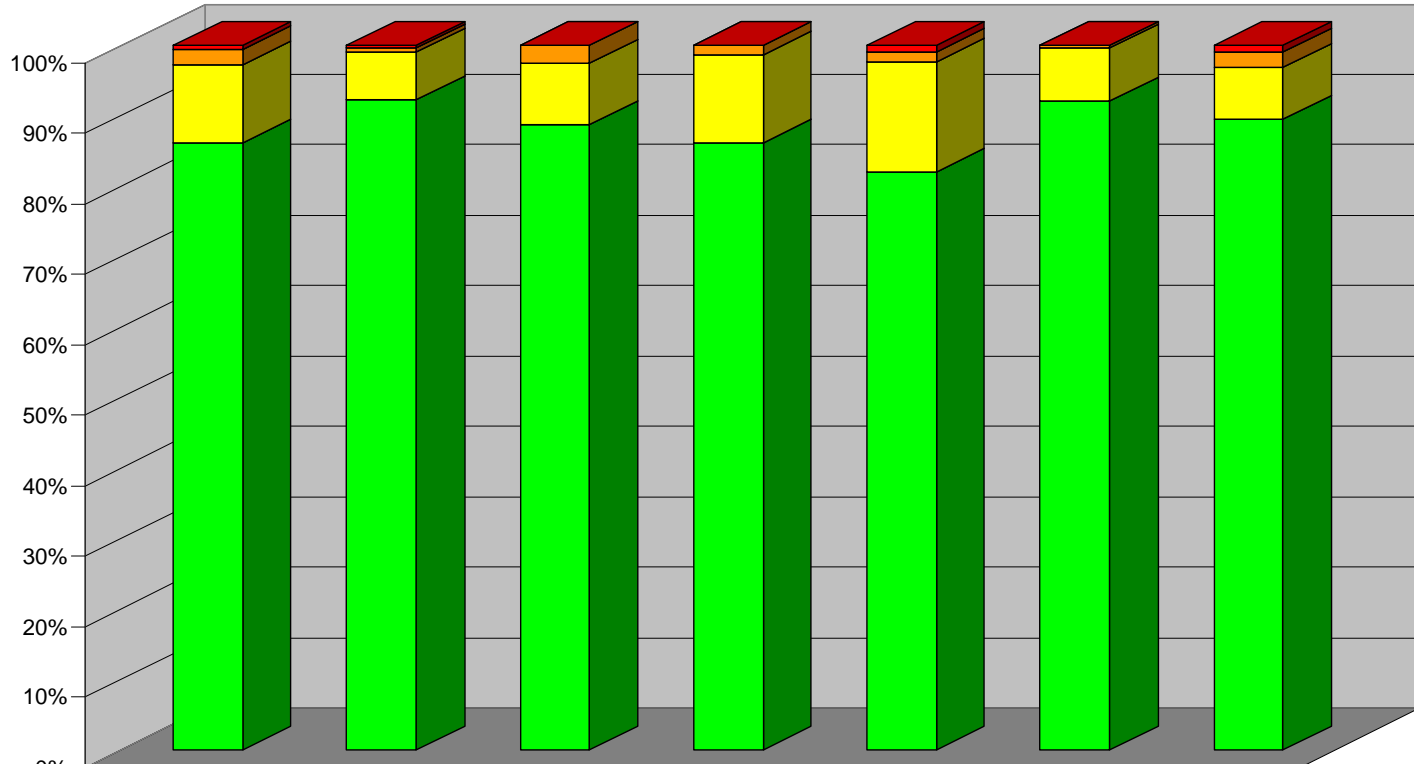
	Ambulanz	Pforte	Patientenaufnahme
■ trifft nicht zu	2	0	0
■ trifft kaum zu	4	2	3
■ trifft weitgehend zu	28	13	25
■ trifft voll und ganz zu	131	136	182

Bei langer Wartezeit wurde ich über die Gründe informiert...

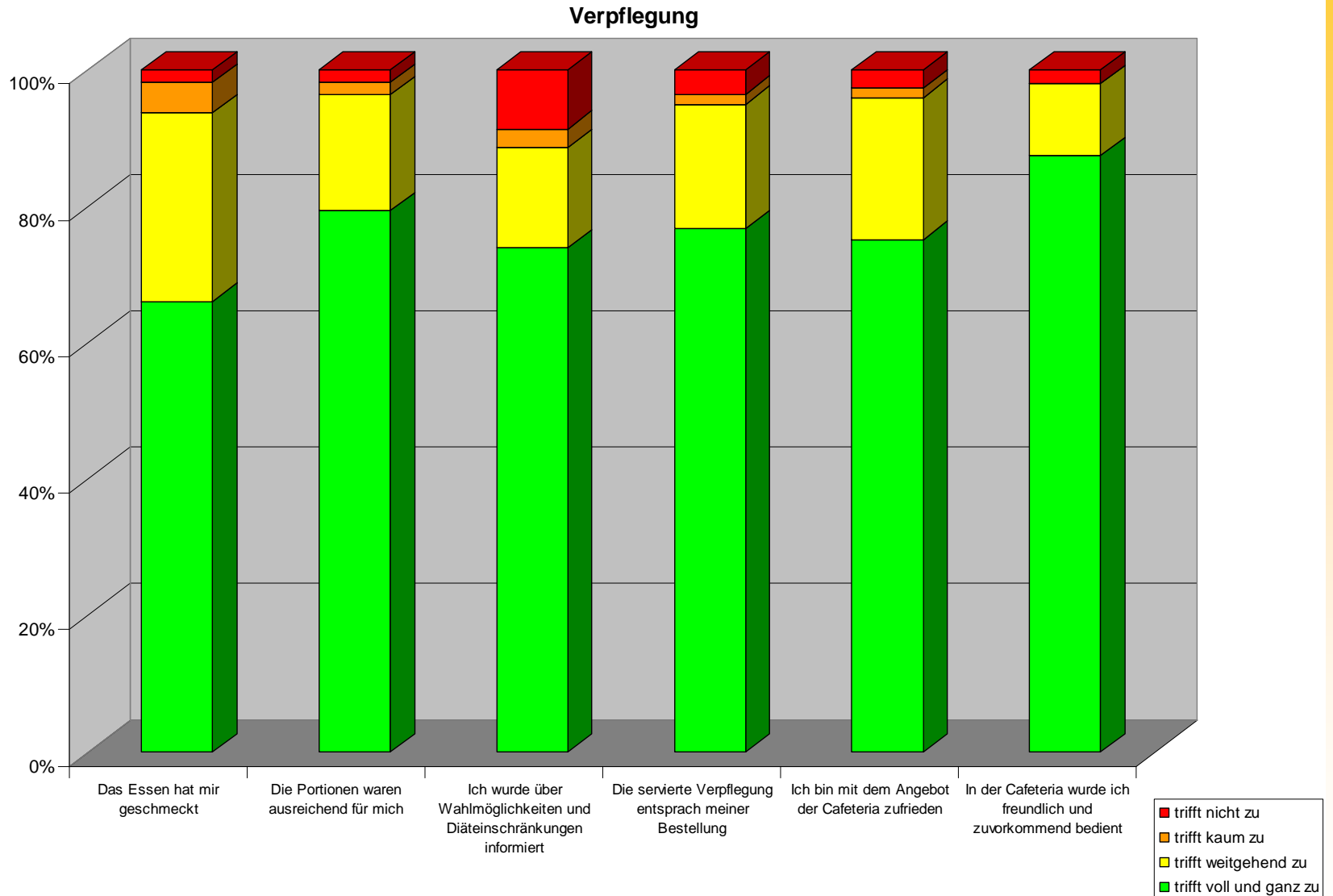


	Ambulanz	Pforte	Patientenaufnahme
■ trifft nicht zu	10	5	4
■ trifft kaum zu	3	0	1
■ trifft weitgehend zu	14	14	17
■ trifft voll und ganz zu	66	55	60

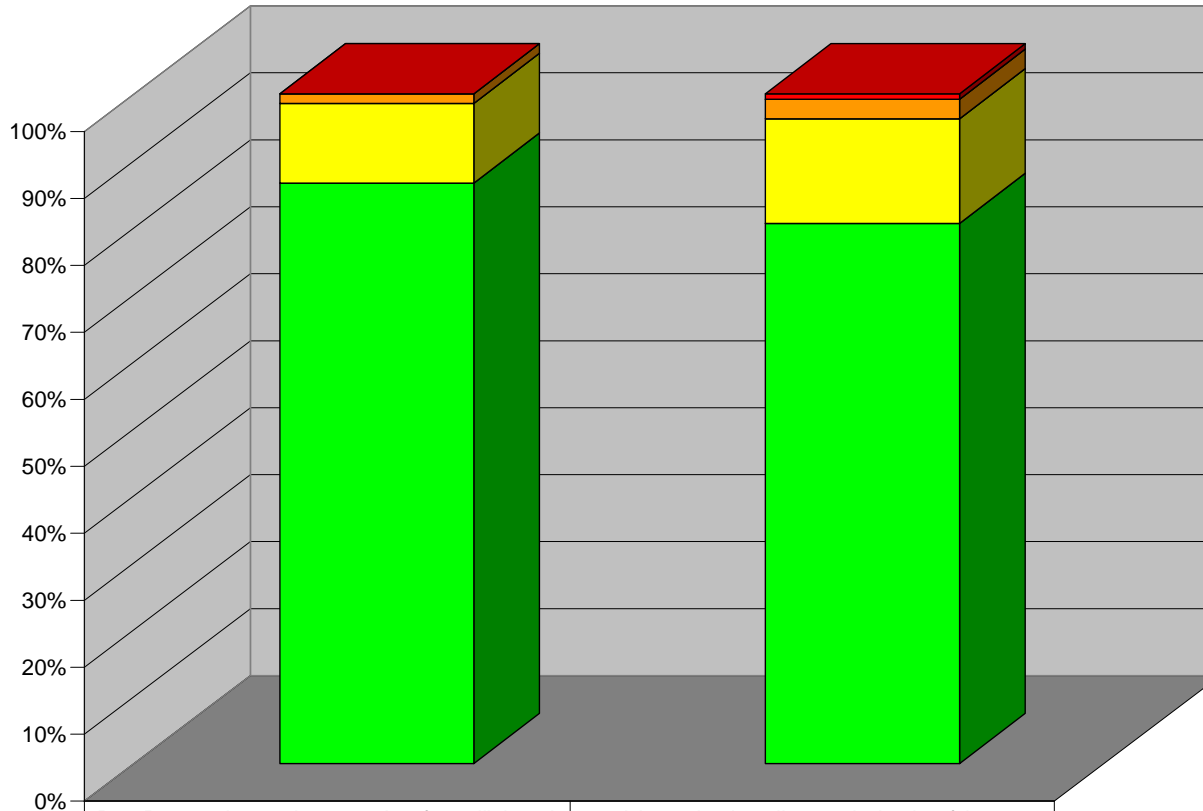
Stationärer Aufenthalt



	Auf meine Wünsche und Bedürfnisse	Das Personal war mir gegenüber	Mit meinen Sorgen und Ängsten habe	Mein Aufenthalt verlief reibungslos mit	Der Ablauf meines Aufenthaltes war	Mit dem ärztlichen Personal war ich	Mit dem Pflegepersonal war ich zufrieden
trifft nicht zu	1	1	0	0	2	0	2
trifft kaum zu	5	1	5	3	3	1	5
trifft weitgehend zu	25	16	17	27	34	17	17
trifft voll und ganz zu	193	215	172	187	177	211	206

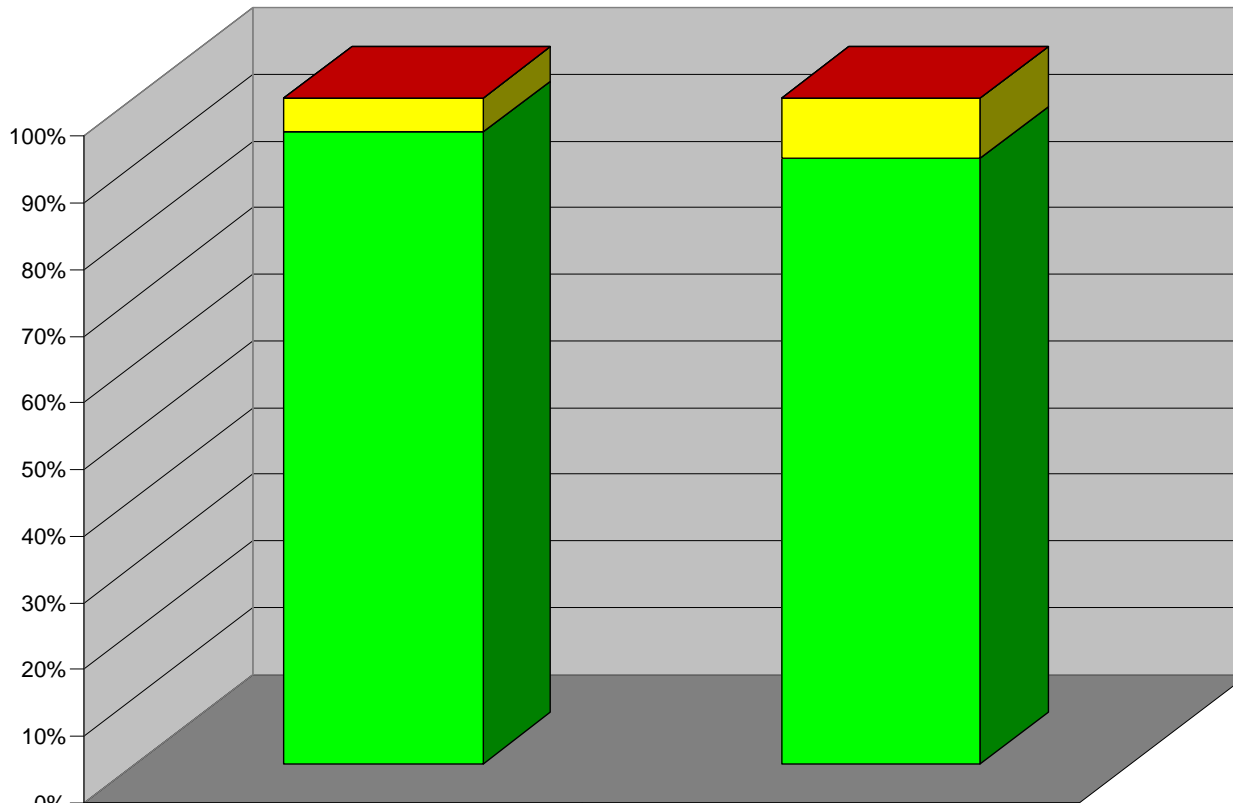


Röntgen



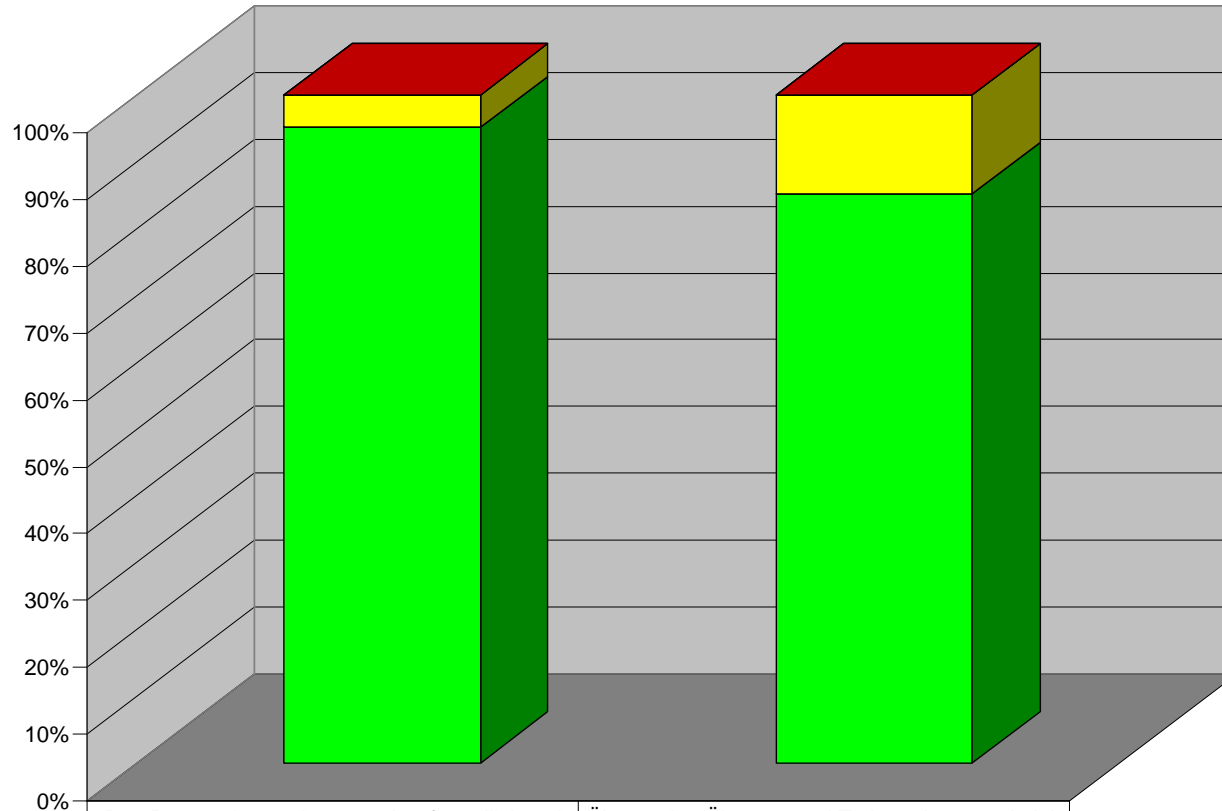
	Das Personal war mir gegenüber freundlich und zuvorkommend	Ich wurde über die an mir durchgeführte Untersuchung umfassend informiert
■ trifft nicht zu	0	1
■ trifft kaum zu	2	4
■ trifft weitgehend zu	16	21
■ trifft voll und ganz zu	117	108

Schlaflabor



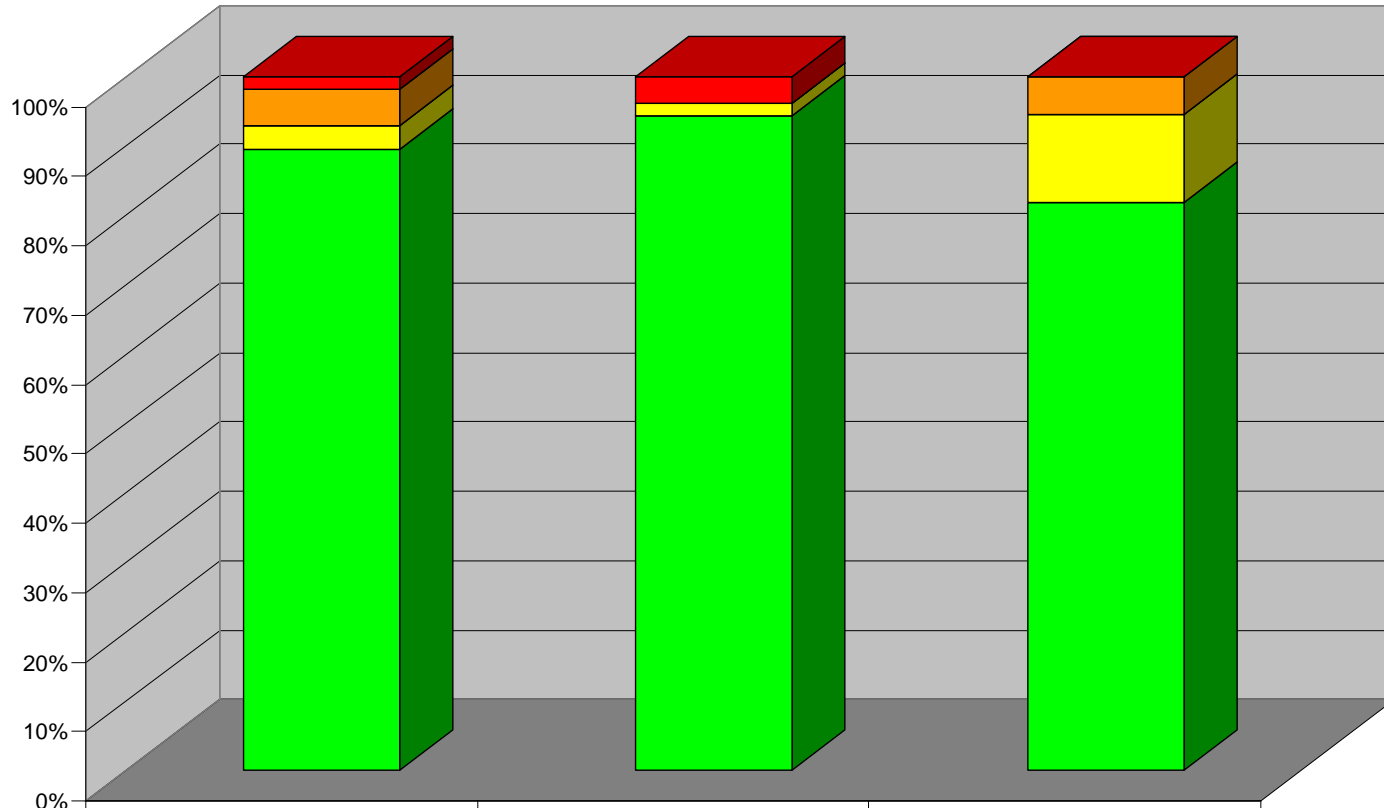
	Das Personal war mir gegenüber freundlich und zuvorkommend	Ich wurde über die an mir durchgeführte Untersuchung umfassend informiert
■ trifft nicht zu	0	0
■ trifft kaum zu	0	0
■ trifft weitgehend zu	4	7
■ trifft voll und ganz zu	73	70

Physikalische Therapie



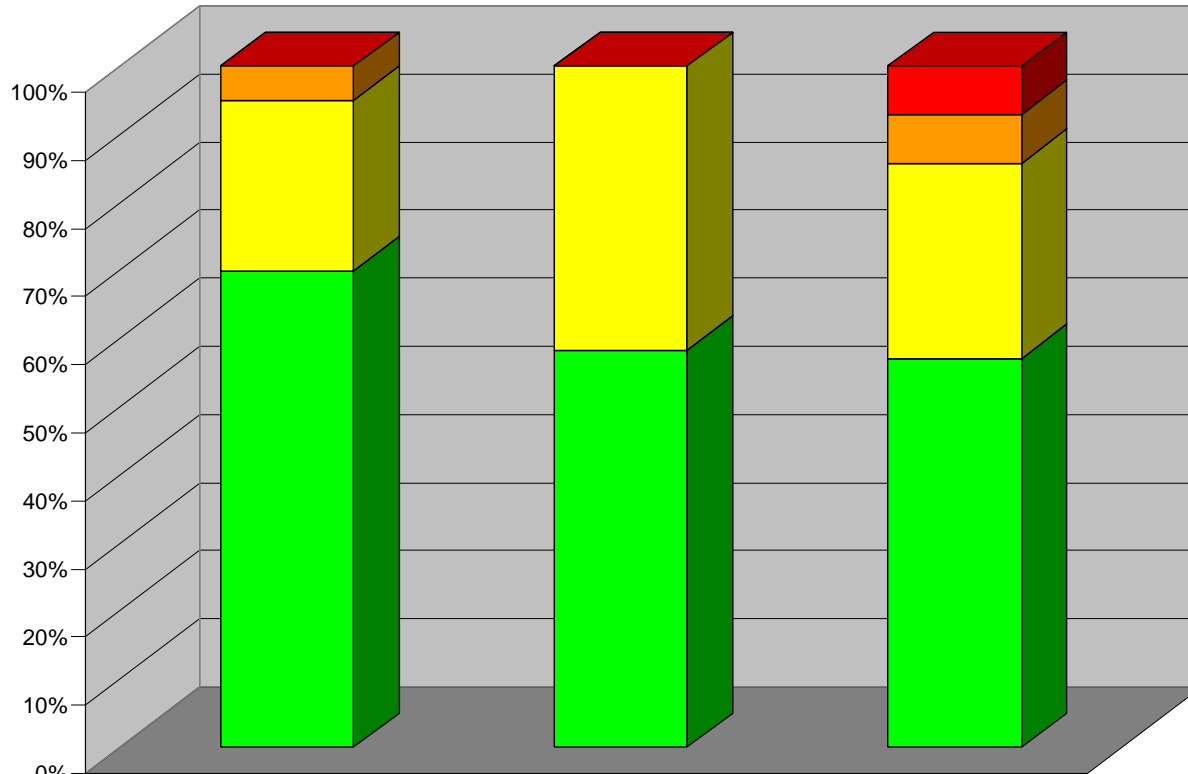
	Das Personal war mir gegenüber freundlich und zuvorkommend	Über meine Übungen und Trainingspläne wurde ich ausführlich informiert
■ trifft nicht zu	0	0
■ trifft kaum zu	0	0
■ trifft weitgehend zu	3	8
■ trifft voll und ganz zu	59	46

Schmerztherapie



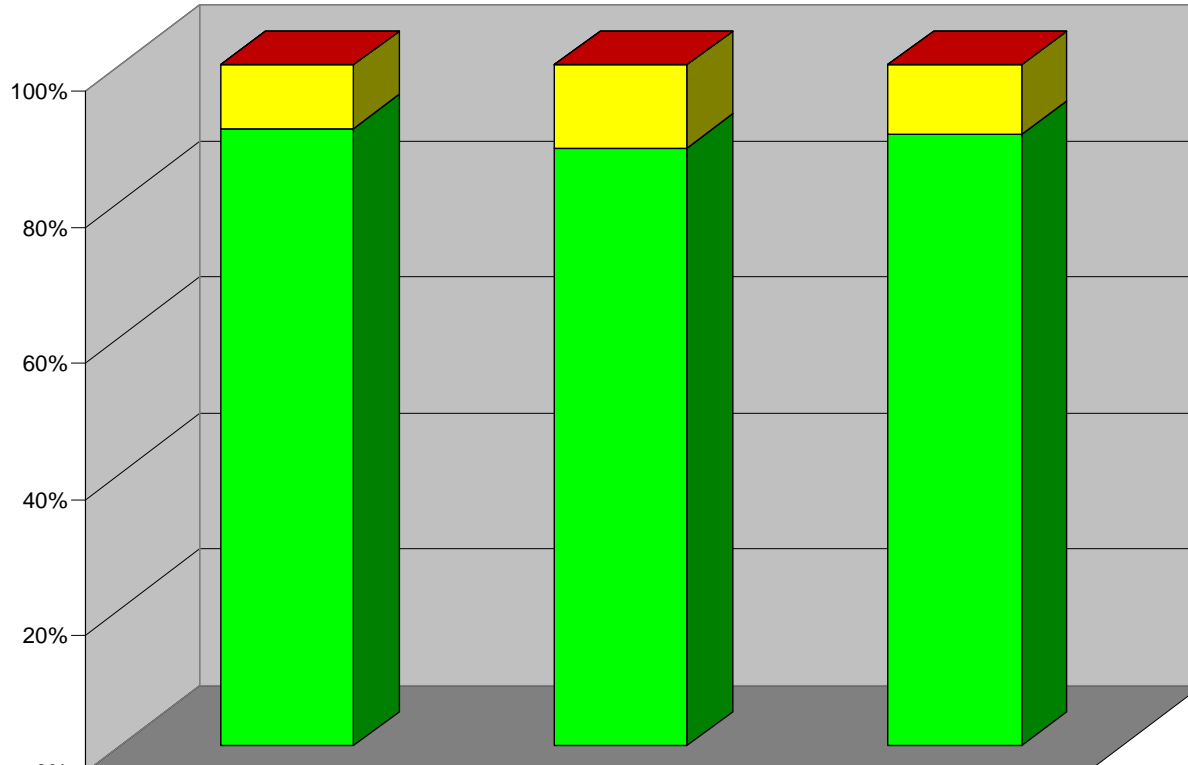
	Meinen Schmerzangaben wurde geglaubt	Wenn ich über Schmerzen klagte, bekam ich bald Schmerzmedikamente	Mit der Schmerztherapie war ich insgesamt sehr zufrieden
■ trifft nicht zu	1	2	0
■ trifft kaum zu	3	0	3
■ trifft weitgehend zu	2	1	7
■ trifft voll und ganz zu	51	50	45

Seelsorge



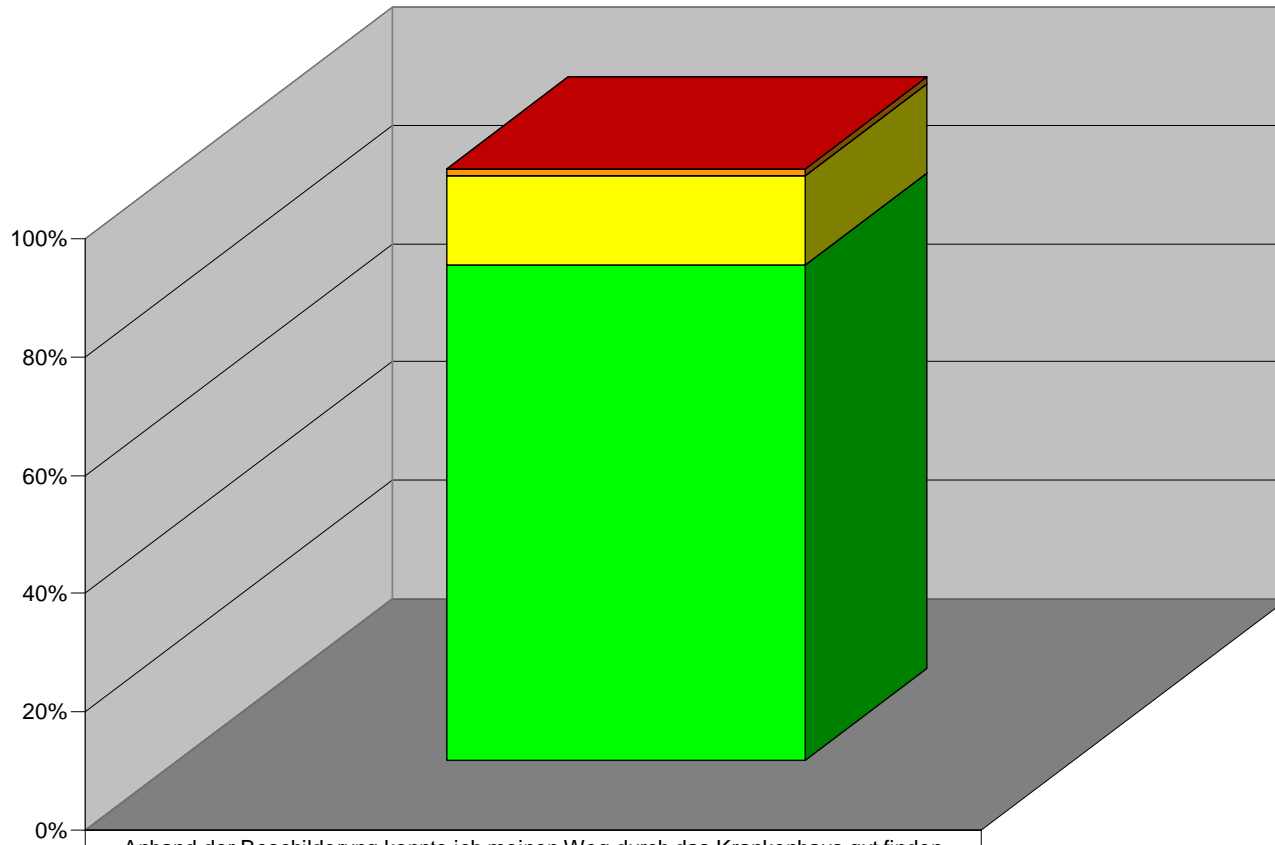
	Mit dem seelsorglichen Angebot (Gespräche, Besuche) war ich zufrieden	Mit der Übertragung der Gottesdienste aus der Kapelle war ich zufrieden	Das Faltblatt der Seelsorge war mir eine Hilfe zur Orientierung
trifft nicht zu	0	0	1
trifft kaum zu	1	0	1
trifft weitgehend zu	5	5	4
trifft voll und ganz zu	14	7	8

Sozialdienst



	Ich wurde freundlich und zuvorkommend beraten	Ich habe auf alle meiner Fragen kompetente Antwort erhalten	Die weitere Betreuung nach dem Krankenhausaufenthalt wurde zu meiner Zufriedenheit organisiert
■ trifft nicht zu	0	0	0
■ trifft kaum zu	0	0	0
■ trifft weitgehend zu	4	5	4
■ trifft voll und ganz zu	39	36	35

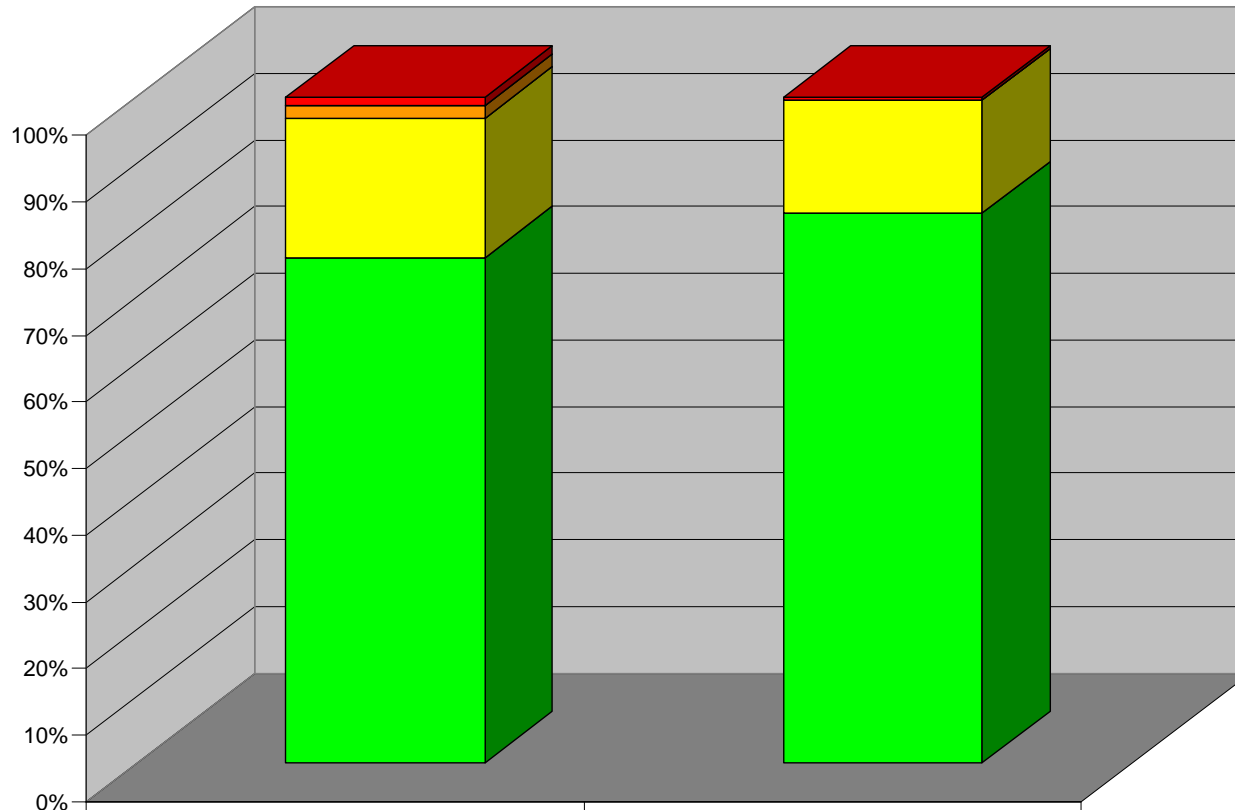
Orientierung



Anhand der Beschilderung konnte ich meinen Weg durch das Krankenhaus gut finden

■ trifft nicht zu	0
■ trifft kaum zu	2
■ trifft weitgehend zu	25
■ trifft voll und ganz zu	139

Sauberkeit



	Mit der Sauberkeit meines Zimmers war ich zufrieden	Die sonstigen Räumlichkeiten, die ich im Krankenhaus besucht habe, waren sauber
■ trifft nicht zu	3	1
■ trifft kaum zu	4	0
■ trifft weitgehend zu	45	33
■ trifft voll und ganz zu	163	160