

Ihre **Meinung** ist uns **wichtig**....



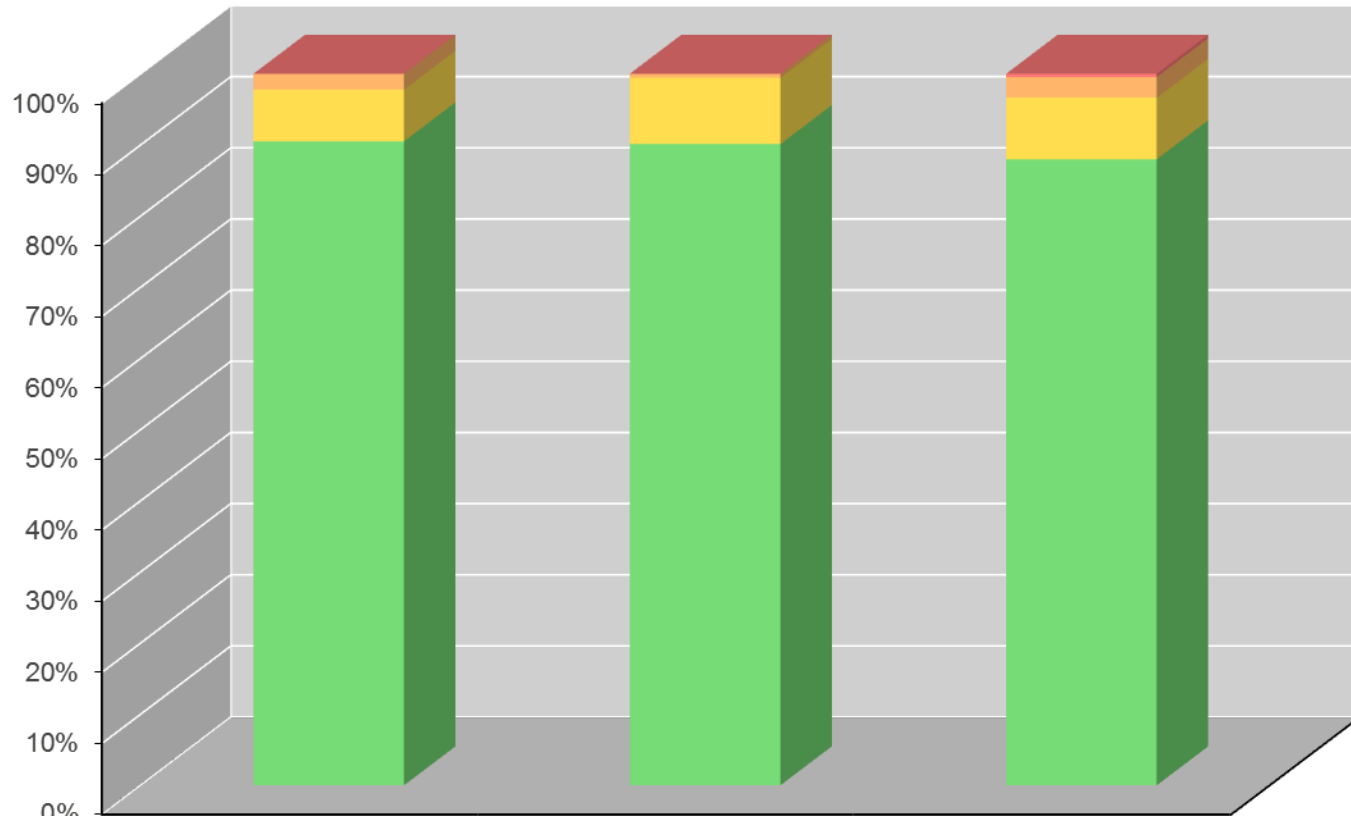
# Meinungskarten- auswertung

## 1. Quartal 2016

Eingegangene Meinungskarten	236
Fallzahl Q1/2016	1678
Rücklaufquote Quote	14,06%

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

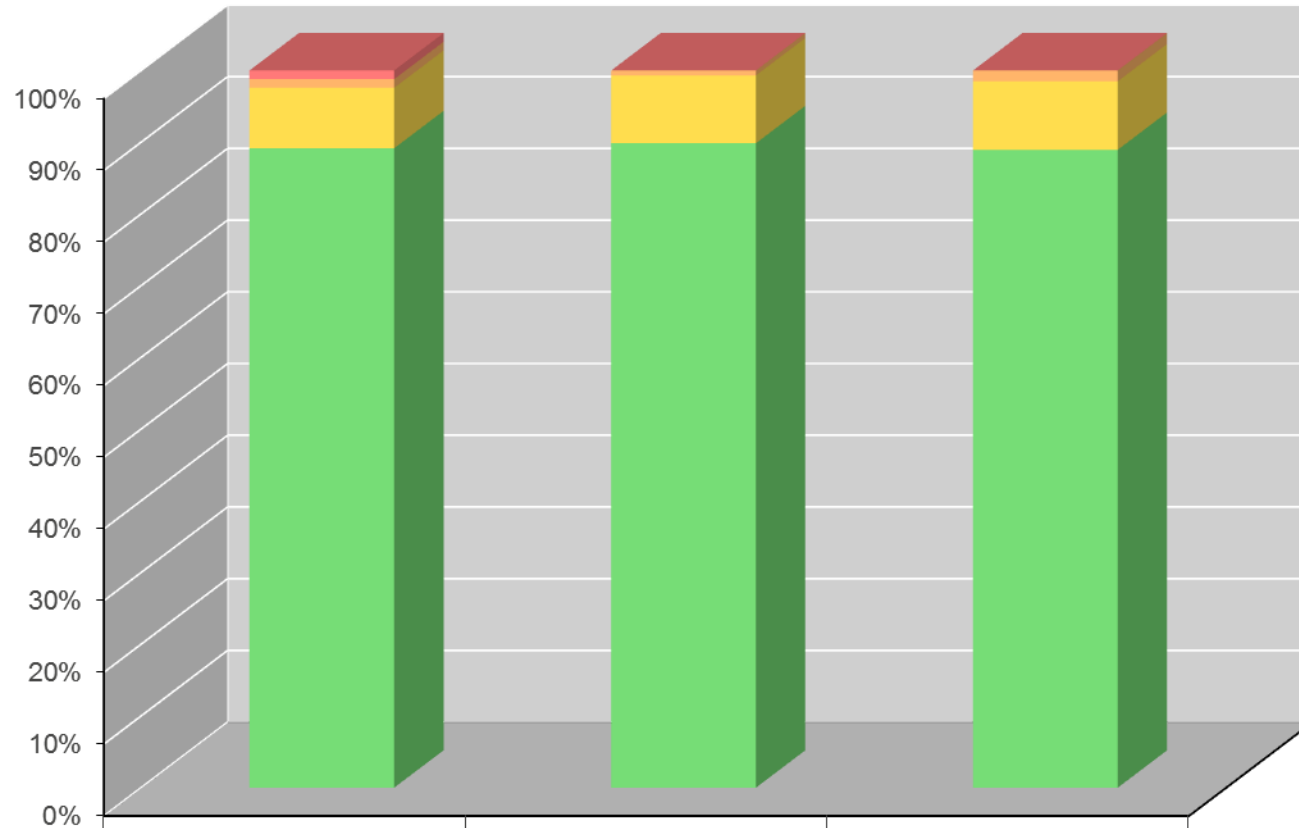
Ich wurde dort freundlich und zuvorkommend empfangen...



	Ambulanz	Pforte	Patientenaufnahme
trifft nicht zu	0	0	1
trifft kaum zu	4	1	6
trifft weitgehend zu	13	16	18
trifft voll und ganz zu	162	155	183

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

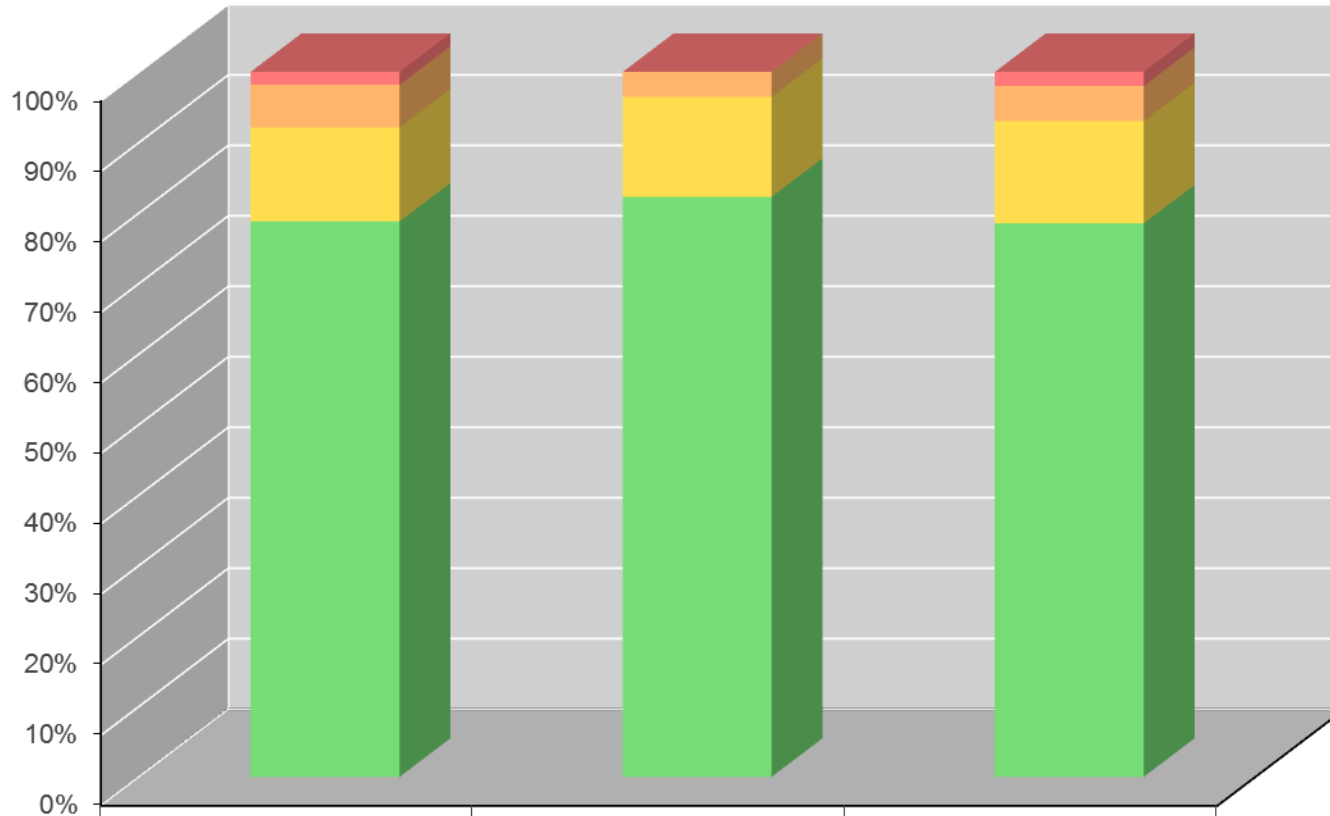
Auf meine Fragen und Wünsche wurde eingegangen...



	Ambulanz	Pforte	Patientenaufnahme
trifft nicht zu	2	0	0
trifft kaum zu	2	1	3
trifft weitgehend zu	14	14	19
trifft voll und ganz zu	148	133	177

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

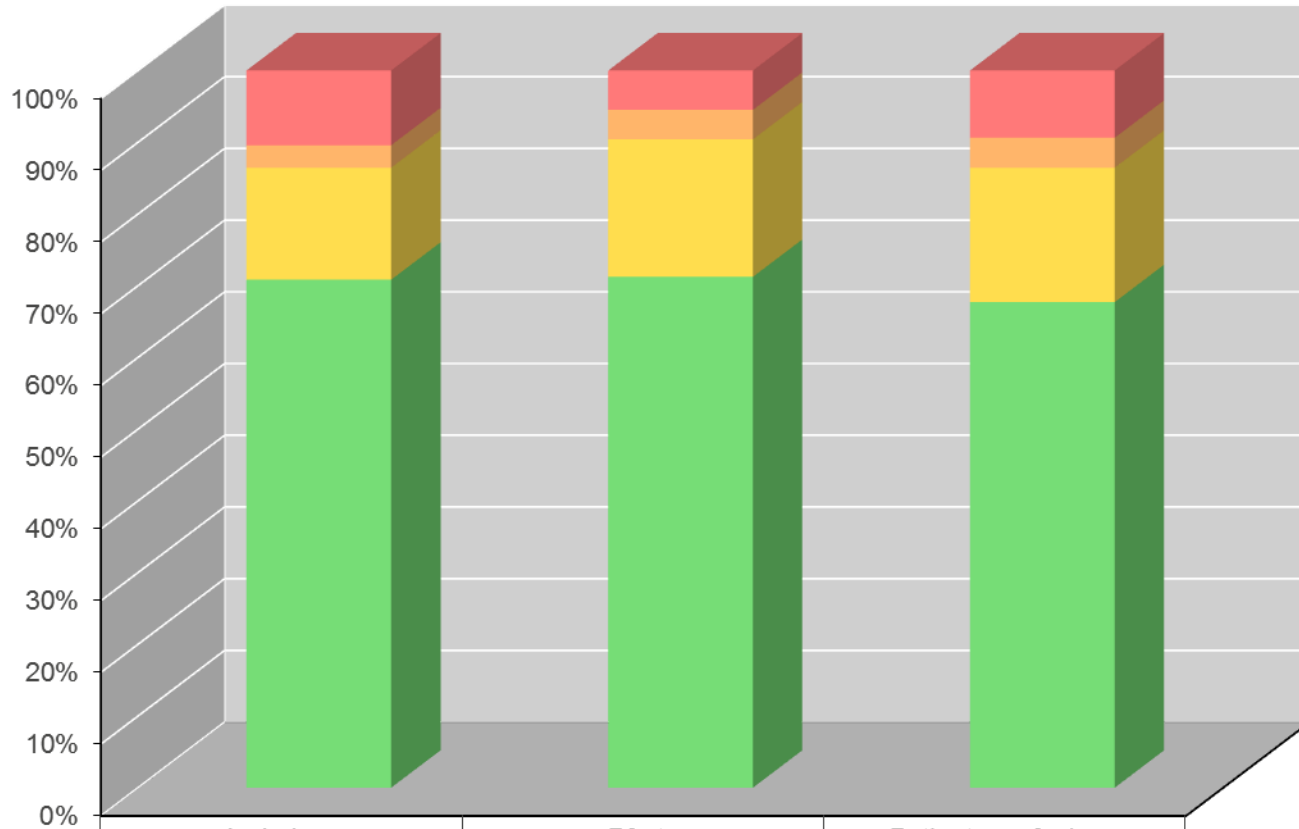
Meine Wartezeit für die notwendigen Aufnahmeformalitäten war angemessen...



	Ambulanz	Pforte	Patientenaufnahme
trifft nicht zu	3	0	4
trifft kaum zu	10	5	10
trifft weitgehend zu	22	20	29
trifft voll und ganz zu	130	116	157

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

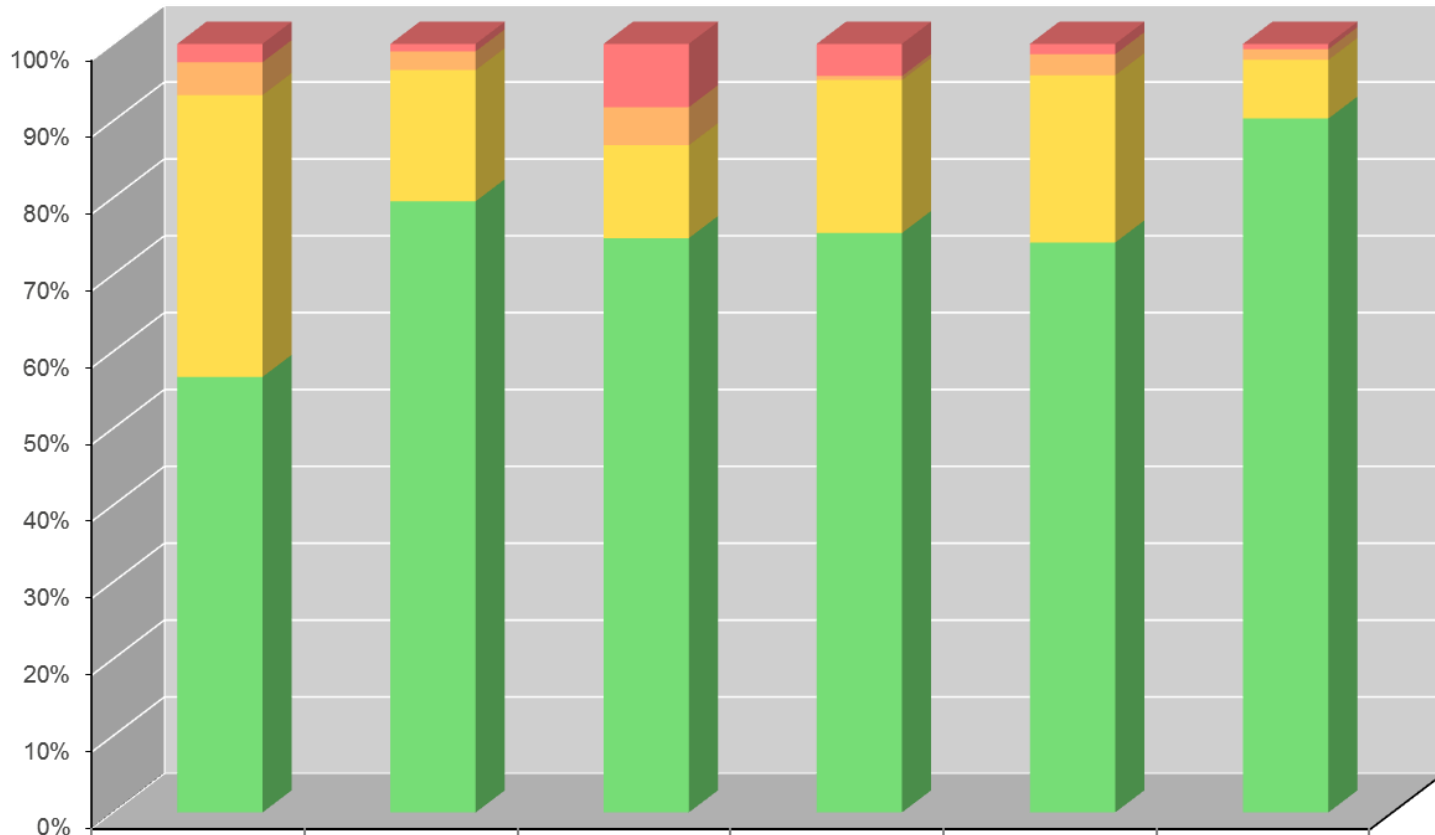
Bei langer Wartezeit wurde ich über die Gründe informiert...



	Ambulanz	Pforte	Patientenaufnahme
trifft nicht zu	10	4	9
trifft kaum zu	3	3	4
trifft weitgehend zu	15	14	18
trifft voll und ganz zu	68	52	65

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

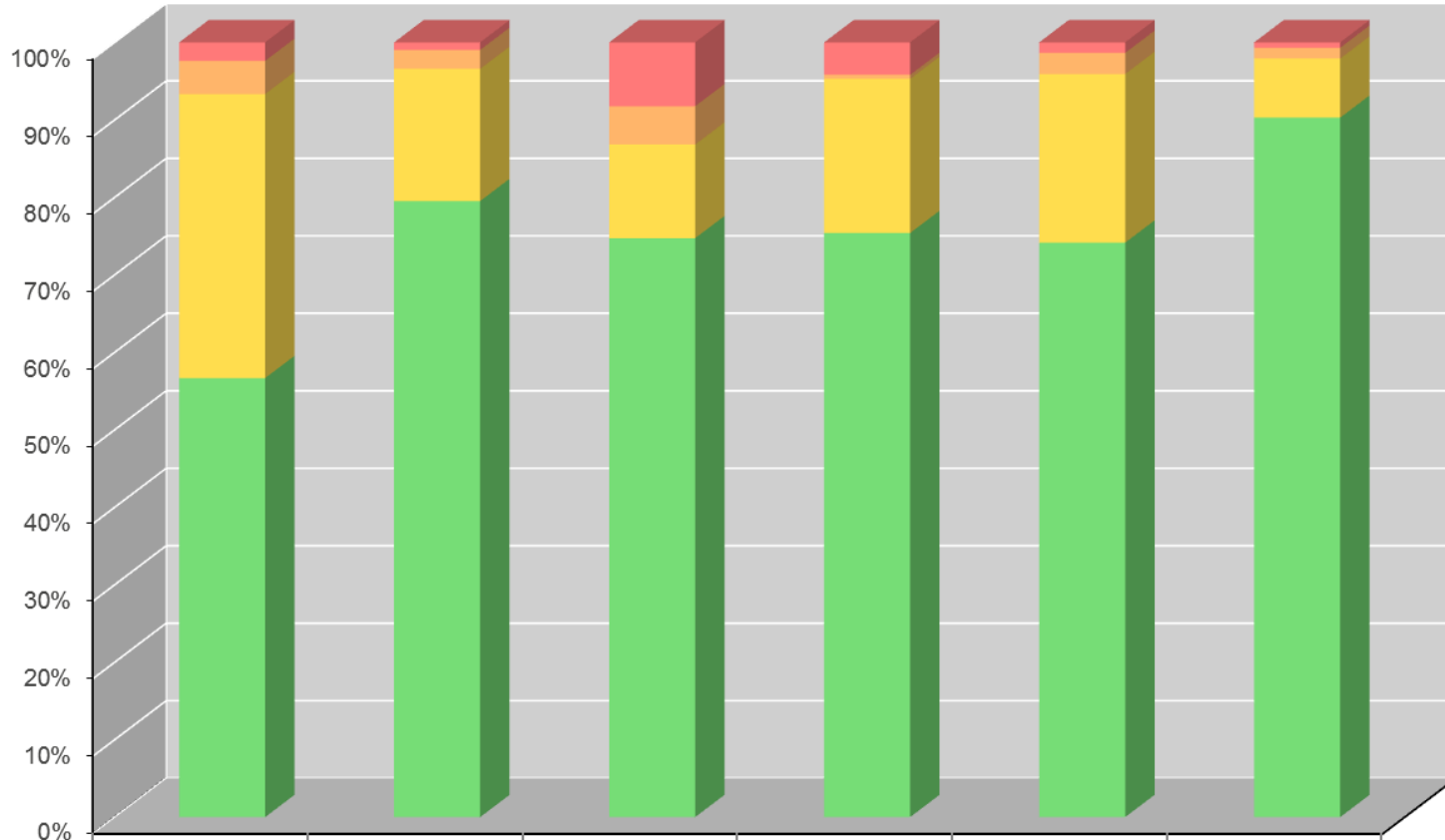
## Verpflegung



■ trifft nicht zu	5	2	15	8	2	1
■ trifft kaum zu	9	5	9	1	4	2
■ trifft weitgehend zu	77	35	22	38	32	11
■ trifft voll und ganz zu	119	163	136	144	109	130

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

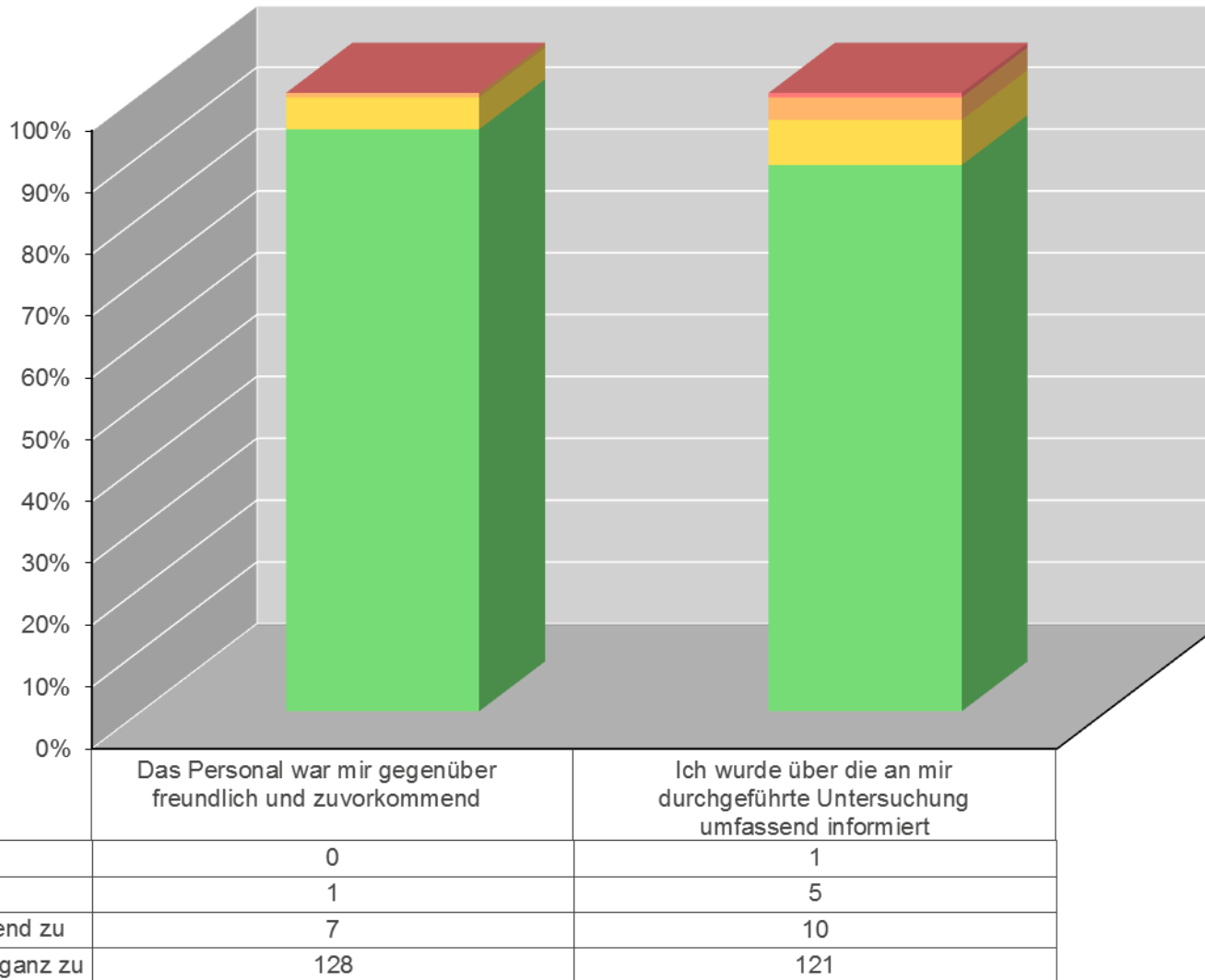
## Verpflegung



	Das Essen hat mir geschmeckt	Die Portionen waren ausreichend für mich	Ich wurde über Wahlmöglichkeiten und Diätereinschränkungen informiert	Die servierte Verpflegung entsprach meiner Bestellung	Ich bin mit dem Angebot der Cafeteria zufrieden	In der Cafeteria wurde ich freundlich und zuvorkommend bedient
trifft nicht zu	5	2	15	8	2	1
trifft kaum zu	9	5	9	1	4	2
trifft weitgehend zu	77	35	22	38	32	11
trifft voll und ganz zu	119	163	136	144	109	130

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

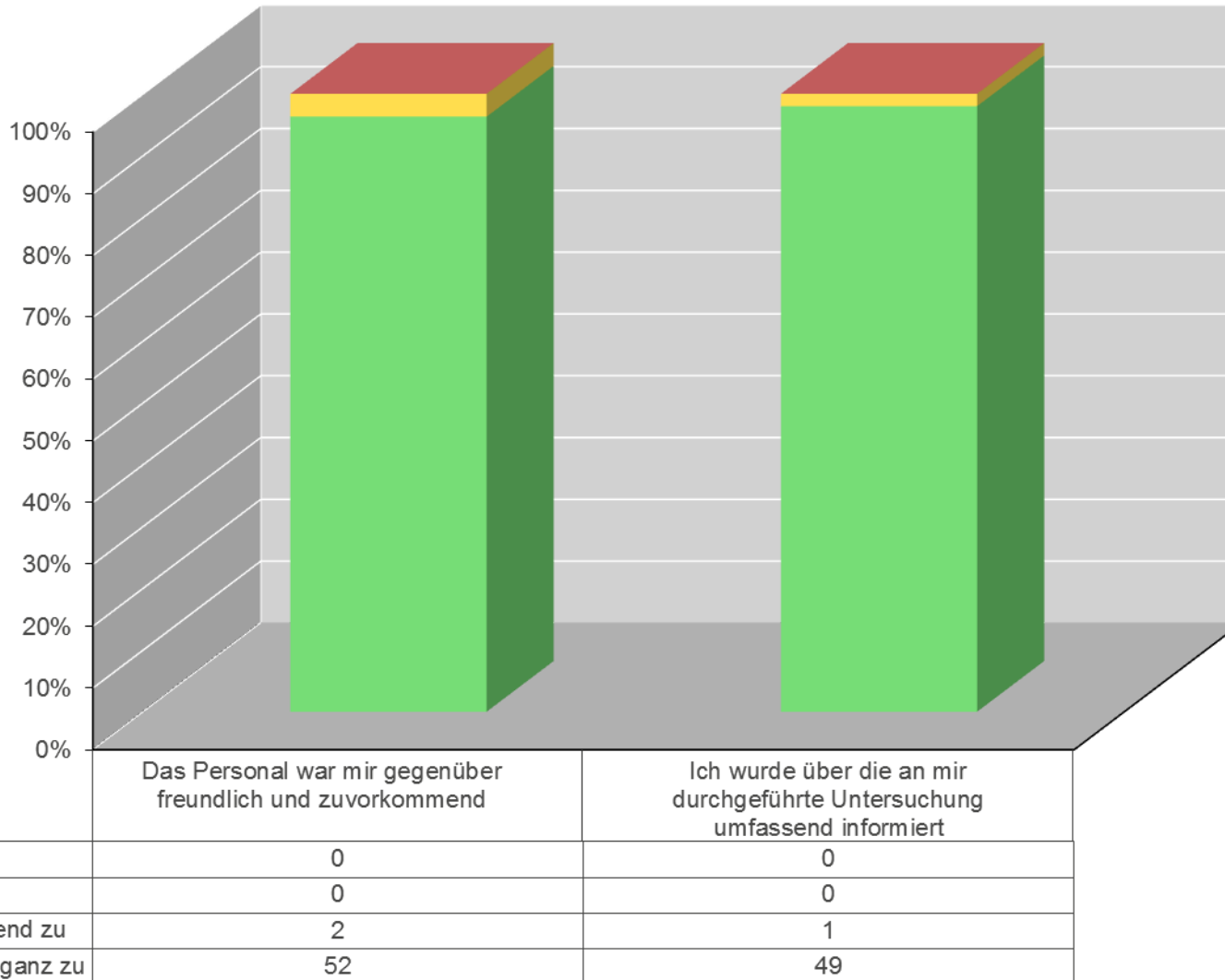
## Röntgen





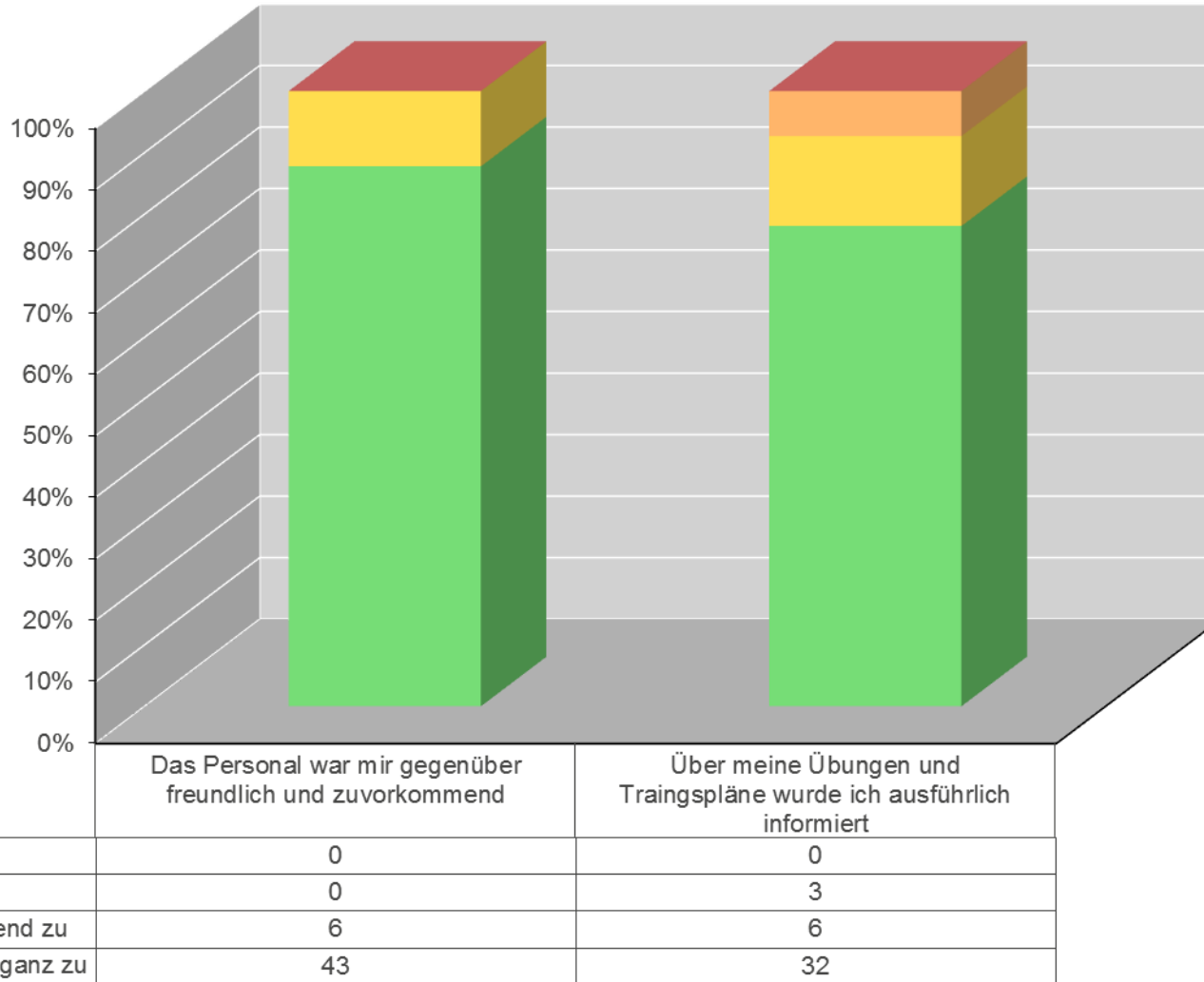
# Ihre Meinung ist uns wichtig....

Schlaflabor



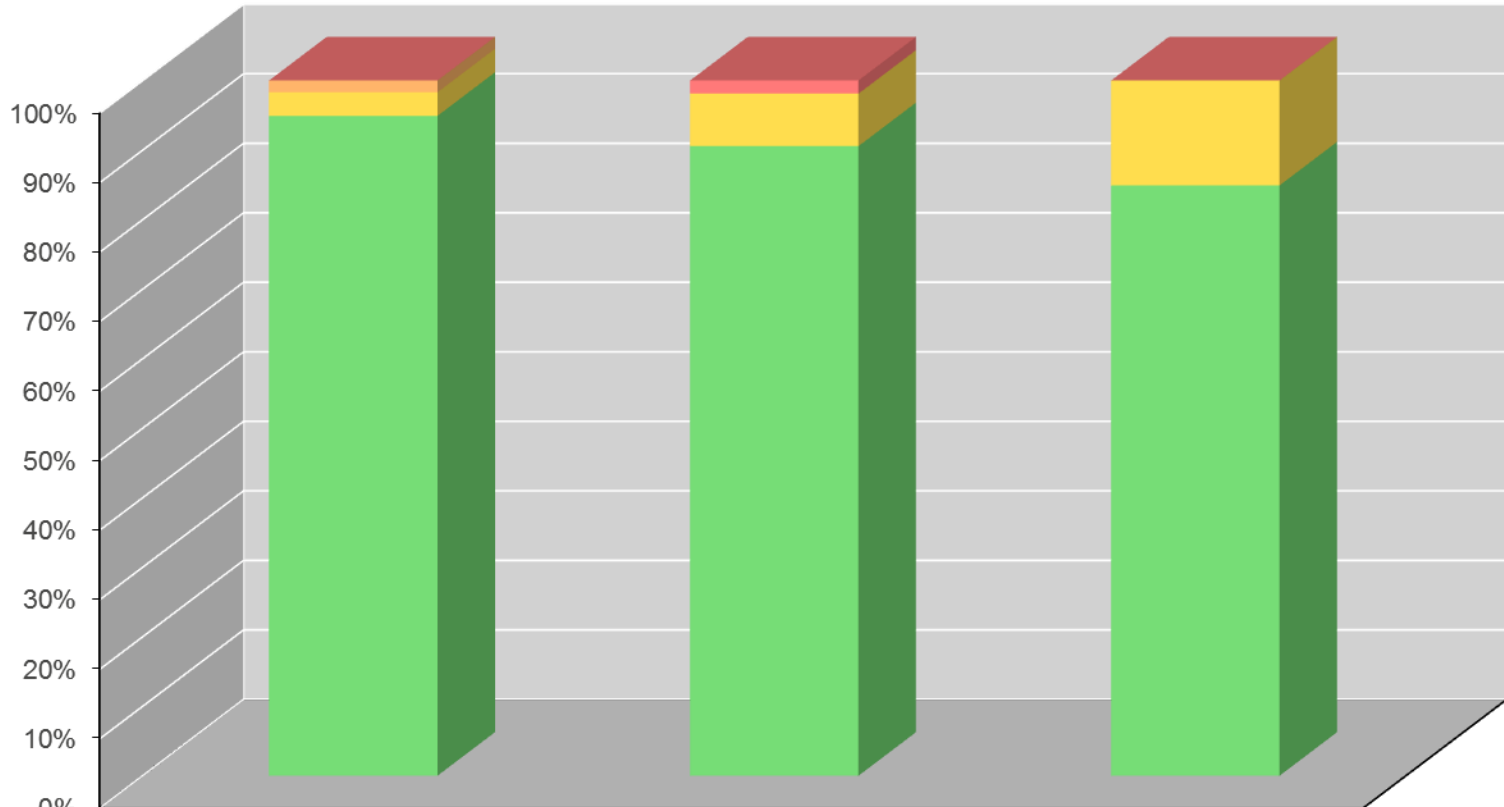
# Ihre Meinung ist uns wichtig....

## Physikalische Therapie



# Ihre Meinung ist uns wichtig....

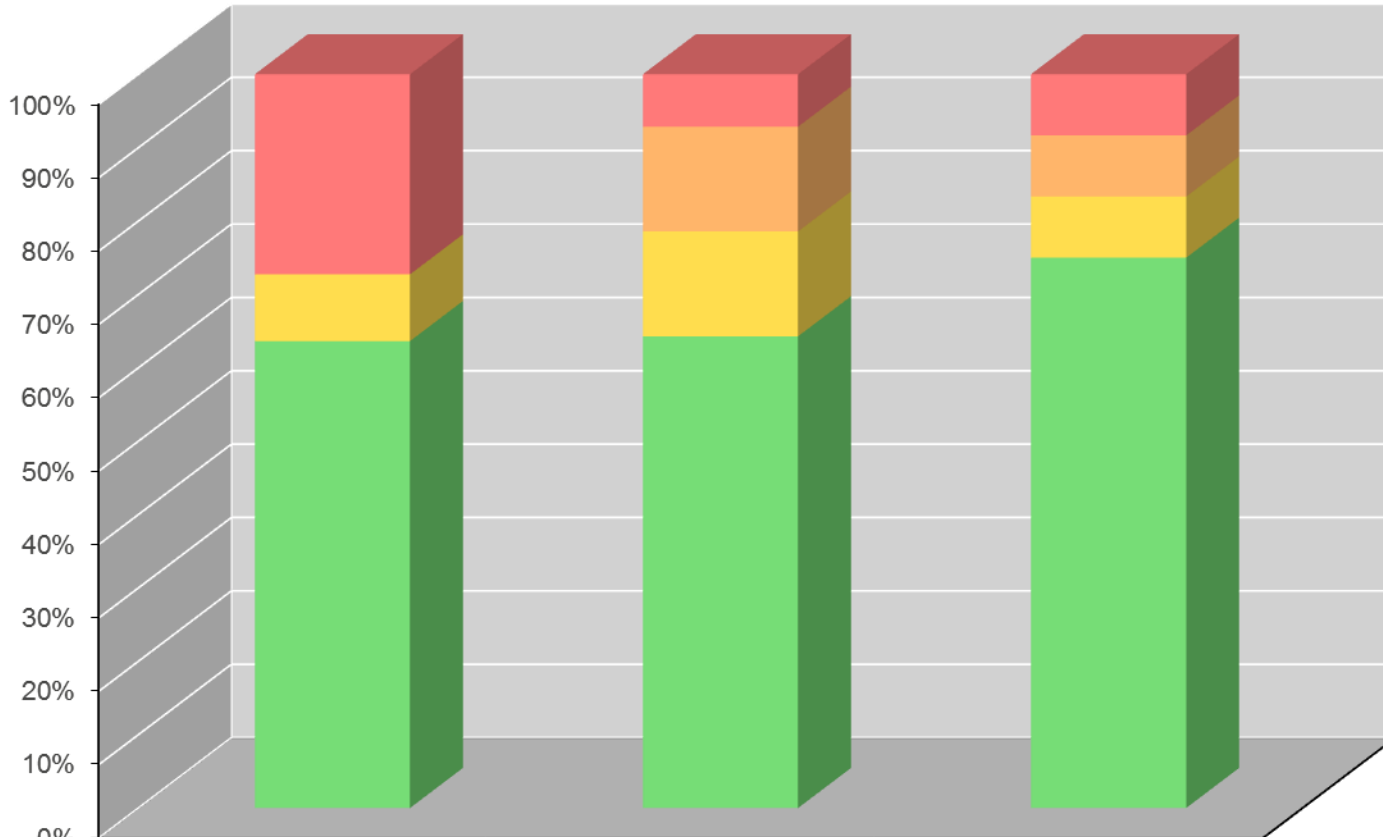
## Schmerztherapie



	Meinen Schmerzangaben wurde geglaubt	Wenn ich über Schmerzen klagte, bekam ich bald Schmerzmedikamente	Mit der Schmerztherapie war ich insgesamt sehr zufrieden
trifft nicht zu	0	1	0
trifft kaum zu	1	0	0
trifft weitgehend zu	2	4	8
trifft voll und ganz zu	56	48	45

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

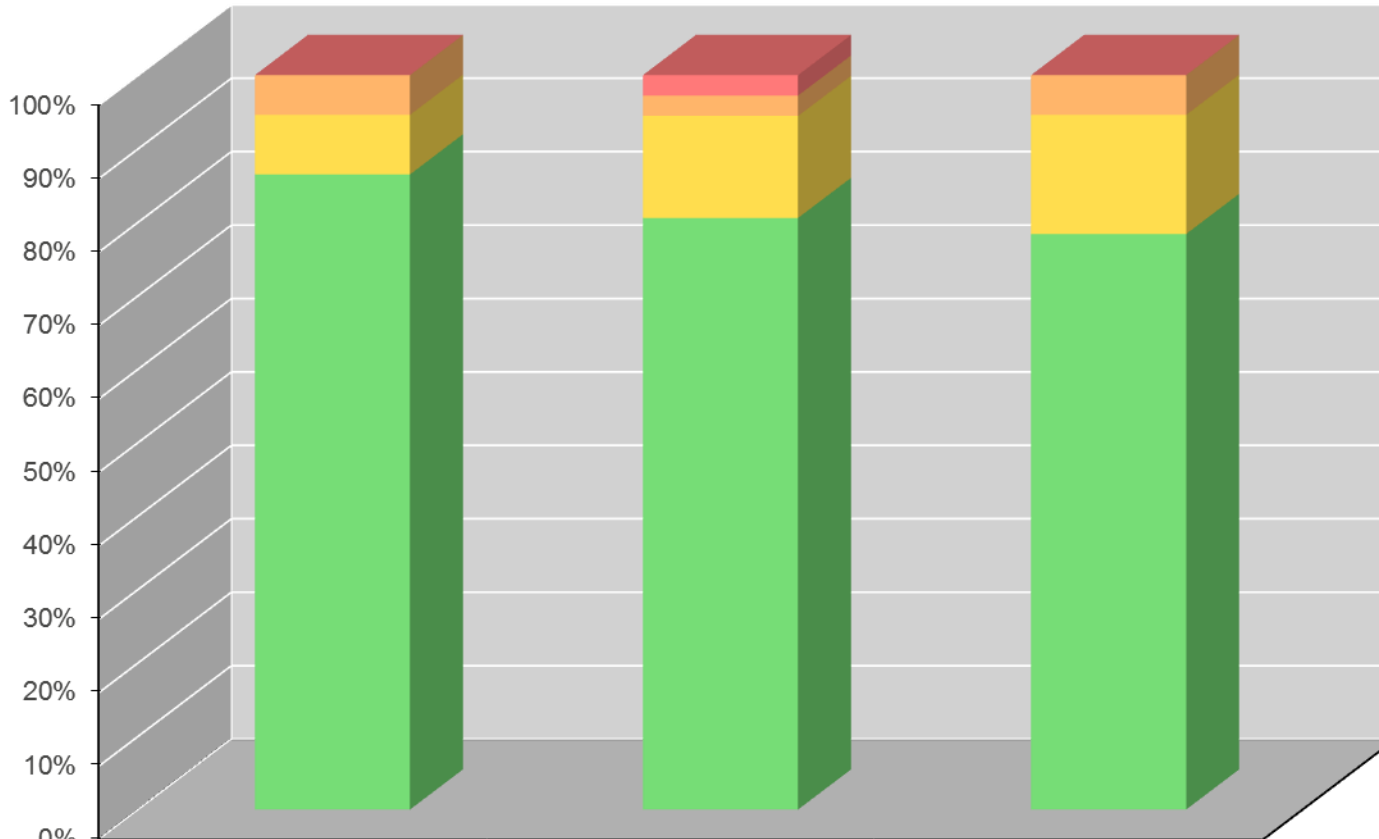
## Seelsorge



	Mit dem seelsorglichen Angebot (Gespräche, Besuche) war ich zufrieden	Mit der Übertragung der Gottesdienste aus der Kapelle war ich zufrieden	Das Faltblatt der Seelsorge war mir eine Hilfe zur Orientierung
■ trifft nicht zu	3	1	1
■ trifft kaum zu	0	2	1
■ trifft weitgehend zu	1	2	1
■ trifft voll und ganz zu	7	9	9

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

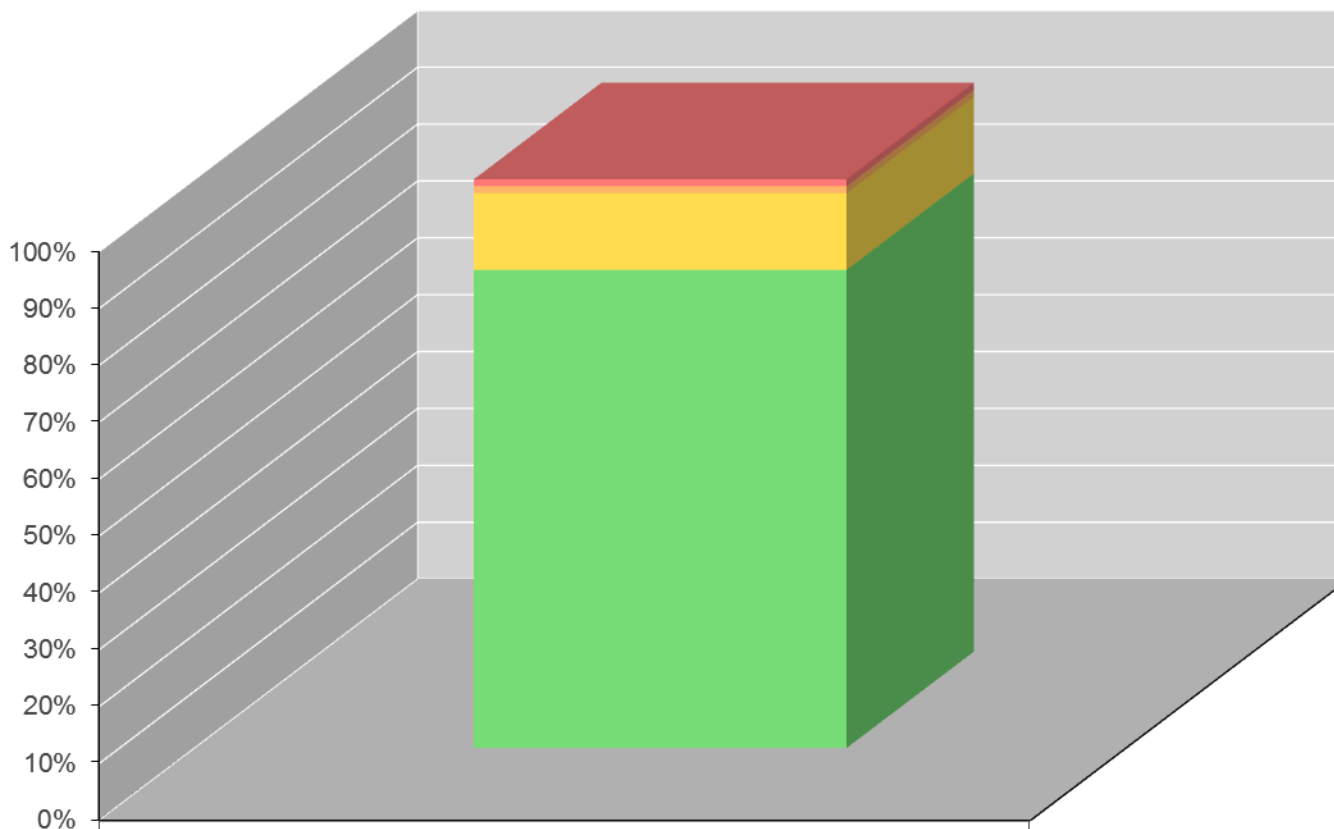
Sozialdienst



	Ich wurde freundlich und zuvorkommend beraten	Ich habe auf alle meiner Fragen kompetente Antwort erhalten	Die weitere Betreuung nach dem Krankenhausaufenthalt wurde zu meiner Zufriedenheit organisiert
■ trifft nicht zu	0	1	0
■ trifft kaum zu	2	1	2
■ trifft weitgehend zu	3	5	6
■ trifft voll und ganz zu	32	29	29

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

## Orientierung



Anhand der Beschilderung konnte ich meinen Weg durch das Krankenhaus gut finden

■ trifft nicht zu	2
■ trifft kaum zu	2
■ trifft weitgehend zu	22
■ trifft voll und ganz zu	137

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

## Sauberkeit

