

Ihre **Meinung** ist uns **wichtig**....

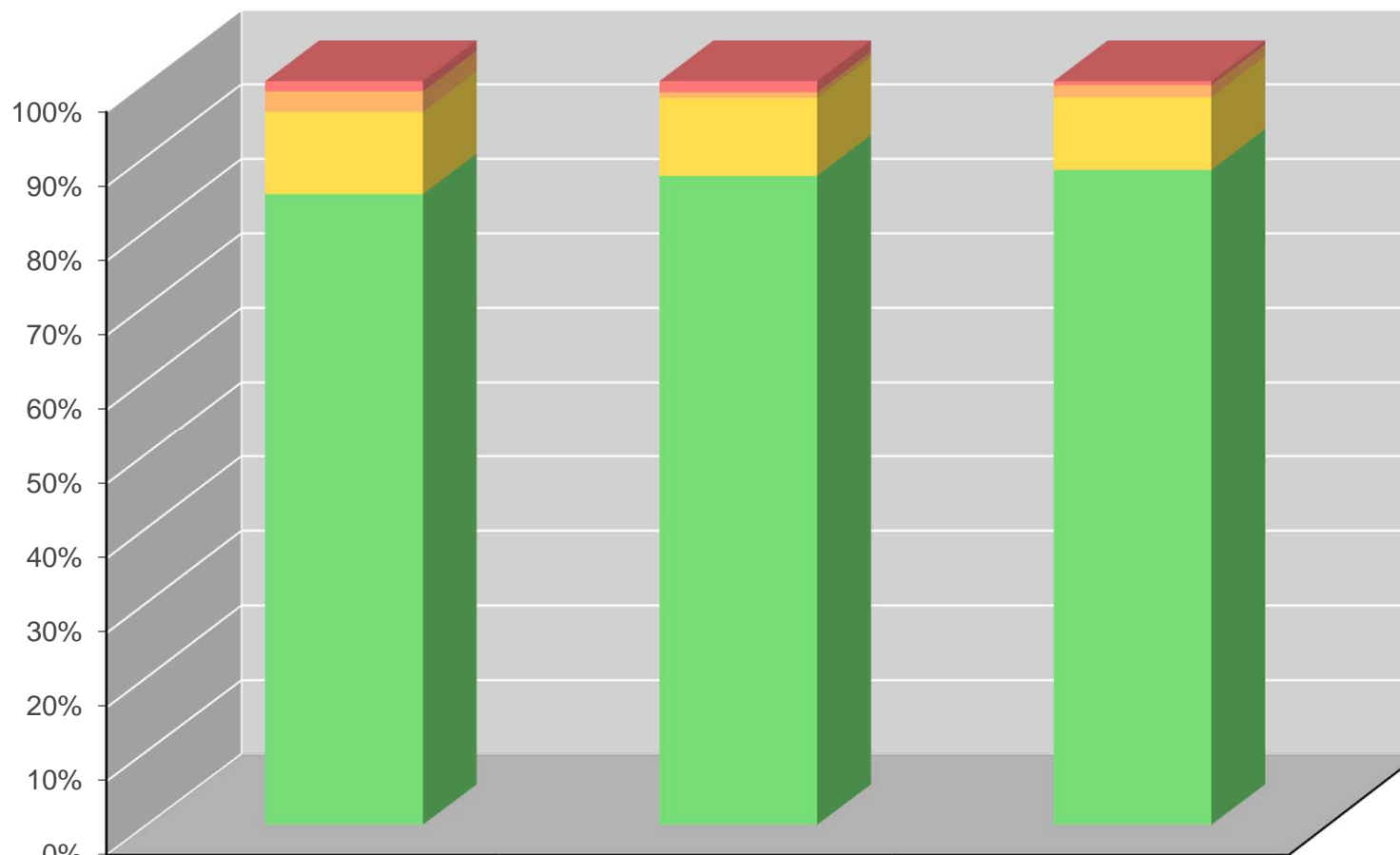


# Meinungskarten- auswertung

## 2. Quartal 2016

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

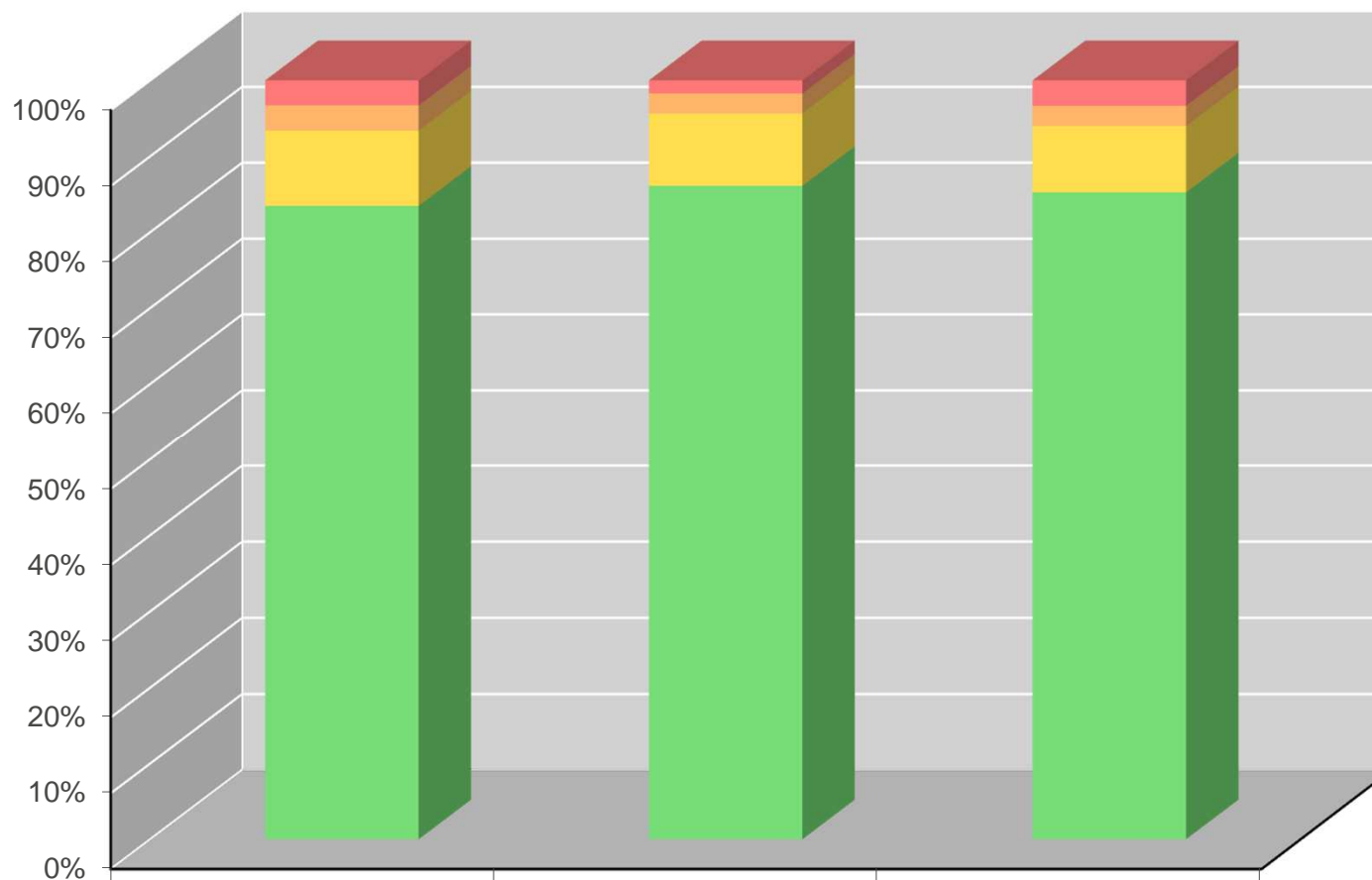
Ich wurde dort freundlich und zuvorkommend empfangen...



	Ambulanz	Pforte	Patientenaufnahme
trifft nicht zu	2	2	1
trifft kaum zu	4	1	3
trifft weitgehend zu	16	14	18
trifft voll und ganz zu	123	117	163

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

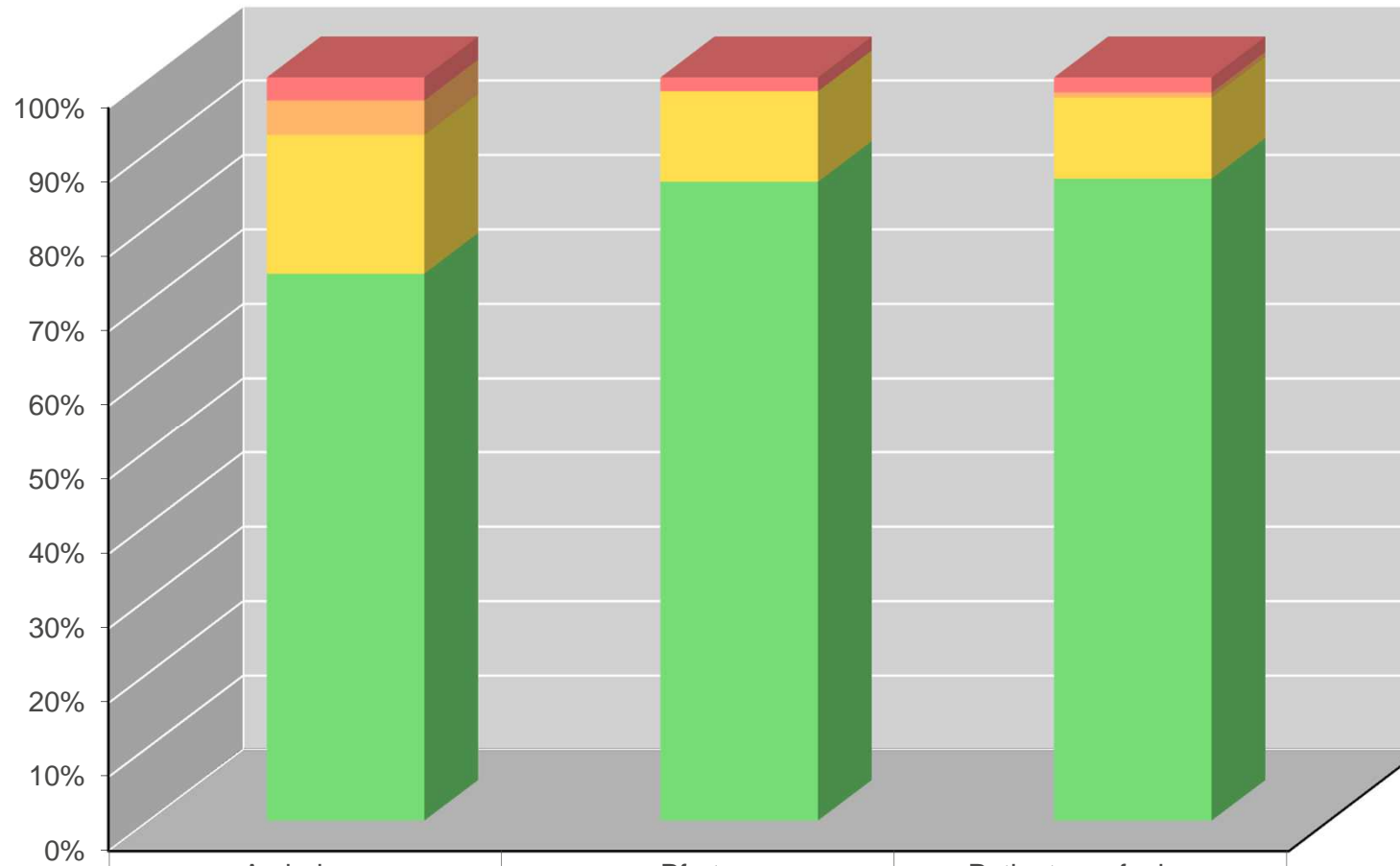
Auf meine Fragen und Wünsche wurde eingegangen...



	Ambulanz	Pforte	Patientenaufnahme
trifft nicht zu	4	2	5
trifft kaum zu	4	3	4
trifft weitgehend zu	12	11	13
trifft voll und ganz zu	101	99	127

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

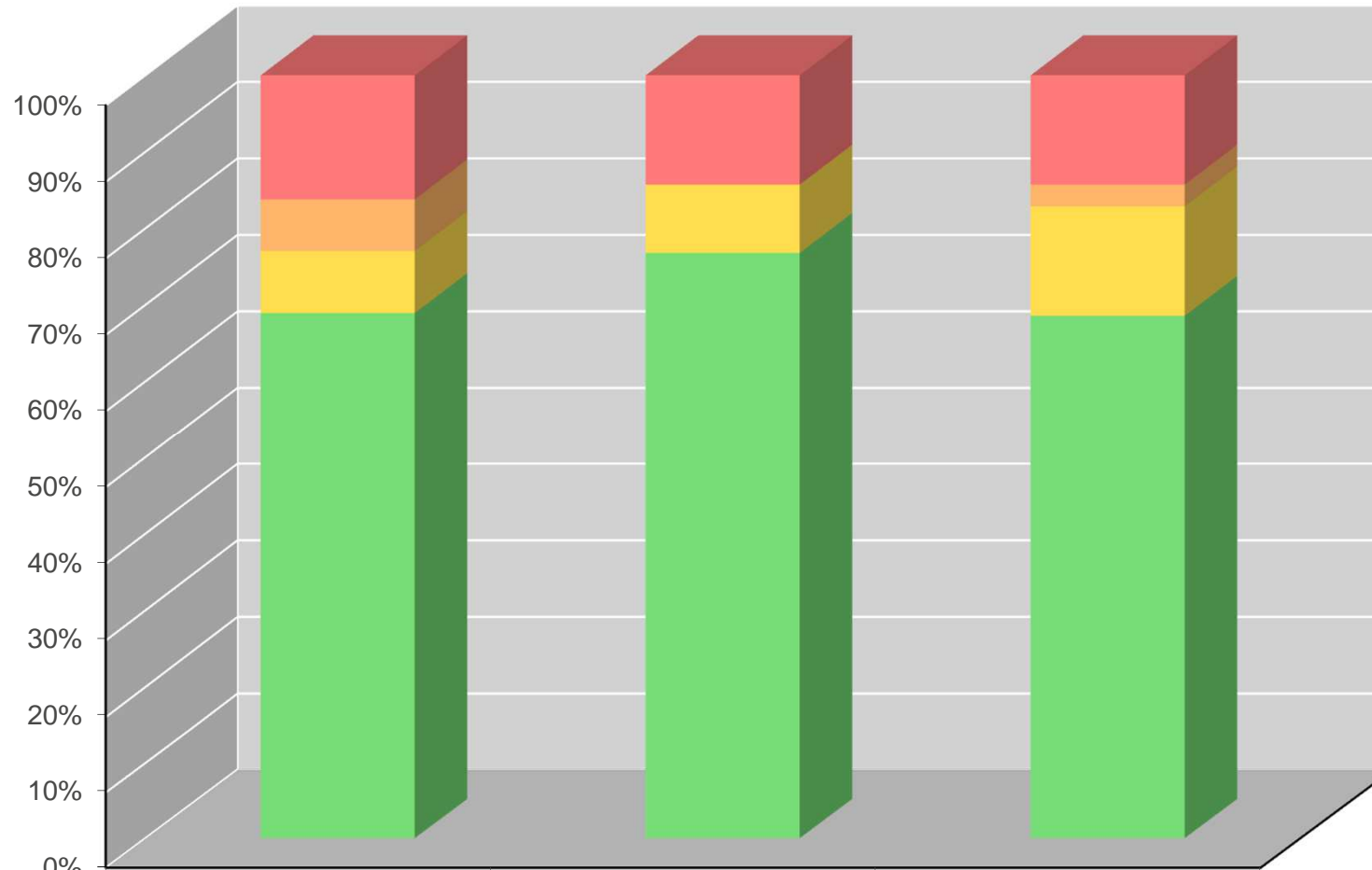
Meine Wartezeit für die notwendigen Aufnahmeformalitäten war angemessen...



	Ambulanz	Pforte	Patientenaufnahme
trifft nicht zu	4	2	3
trifft kaum zu	6	0	1
trifft weitgehend zu	24	13	16
trifft voll und ganz zu	95	92	127

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

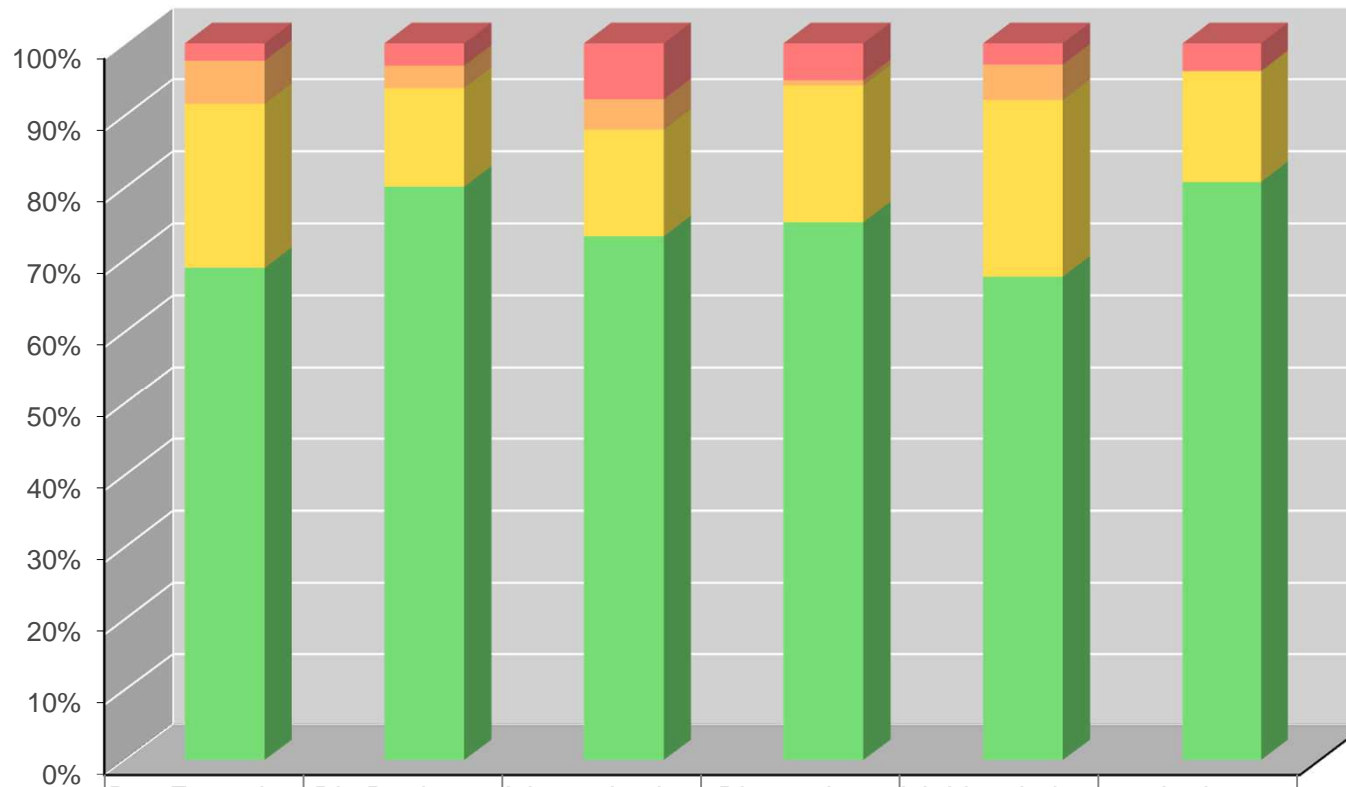
Bei langer Wartezeit wurde ich über die Gründe informiert...



	Ambulanz	Pforte	Patientenaufnahme
■ trifft nicht zu	12	8	10
■ trifft kaum zu	5	0	2
■ trifft weitgehend zu	6	5	10
■ trifft voll und ganz zu	51	43	48

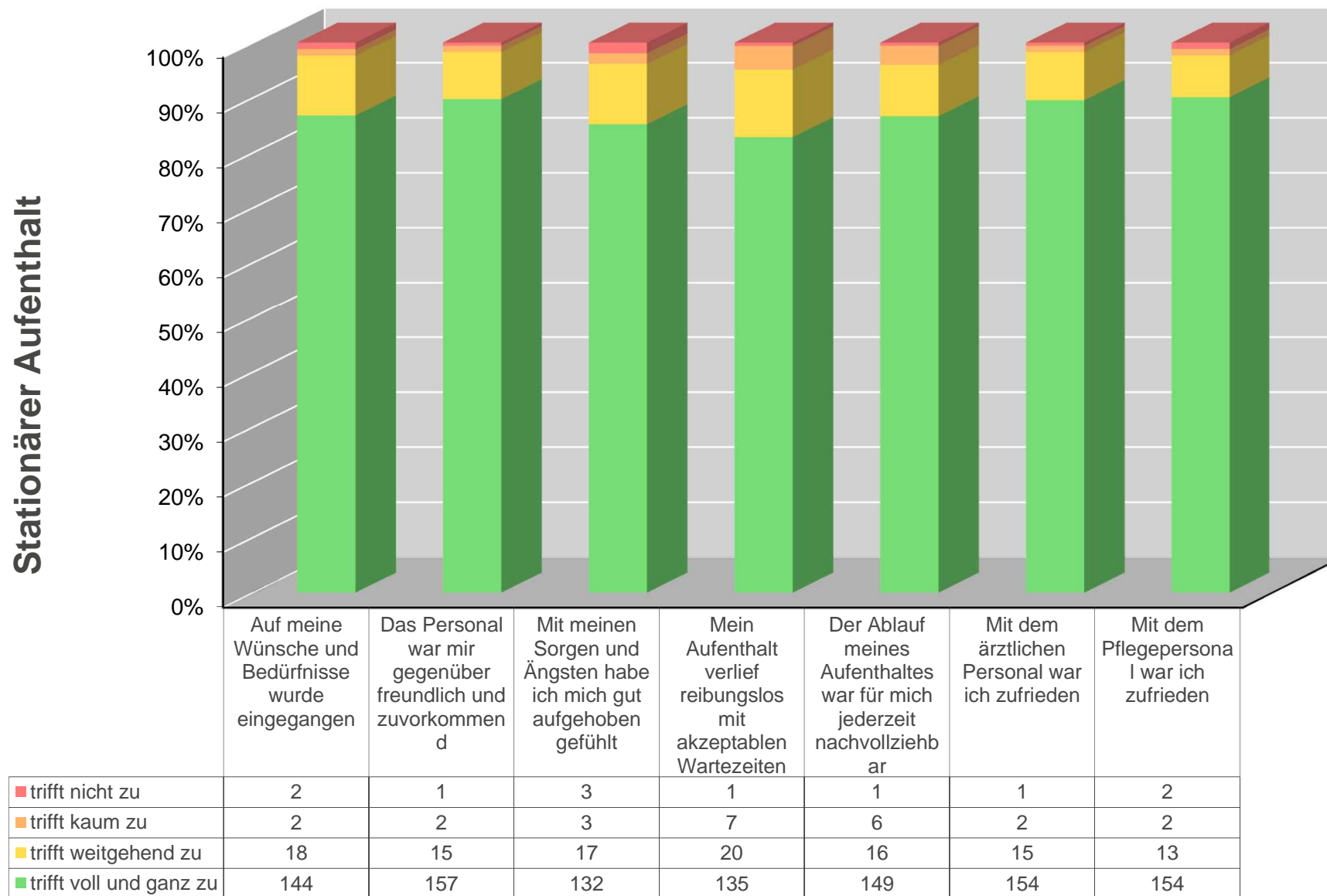
# Ihre Meinung ist uns wichtig....

## Verpflegung



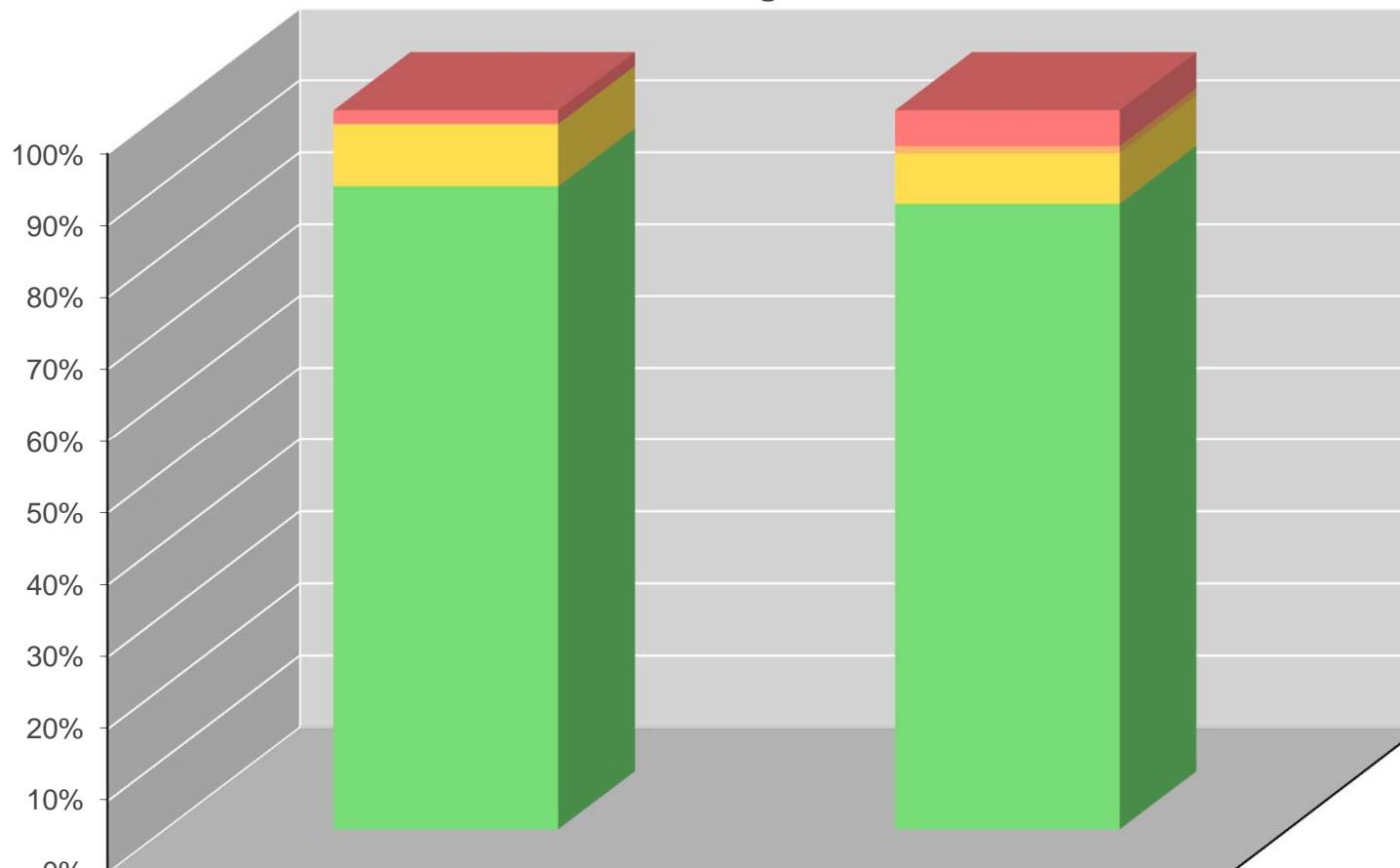
	Das Essen hat mir geschmeckt	Die Portionen waren ausreichend für mich	Ich wurde über Wahlmöglichkeiten und Diäteinschränkungen informiert	Die servierte Verpflegung entsprach meiner Bestellung	Ich bin mit dem Angebot der Cafeteria zufrieden	In der Cafeteria wurde ich freundlich und zuvorkommend bedient
■ trifft nicht zu	4	5	11	7	3	4
■ trifft kaum zu	10	5	6	1	5	0
■ trifft weitgehend zu	38	22	21	26	25	16
■ trifft voll und ganz zu	115	129	104	103	69	84

# Ihre Meinung ist uns wichtig....



# Ihre Meinung ist uns wichtig....

## Röntgen

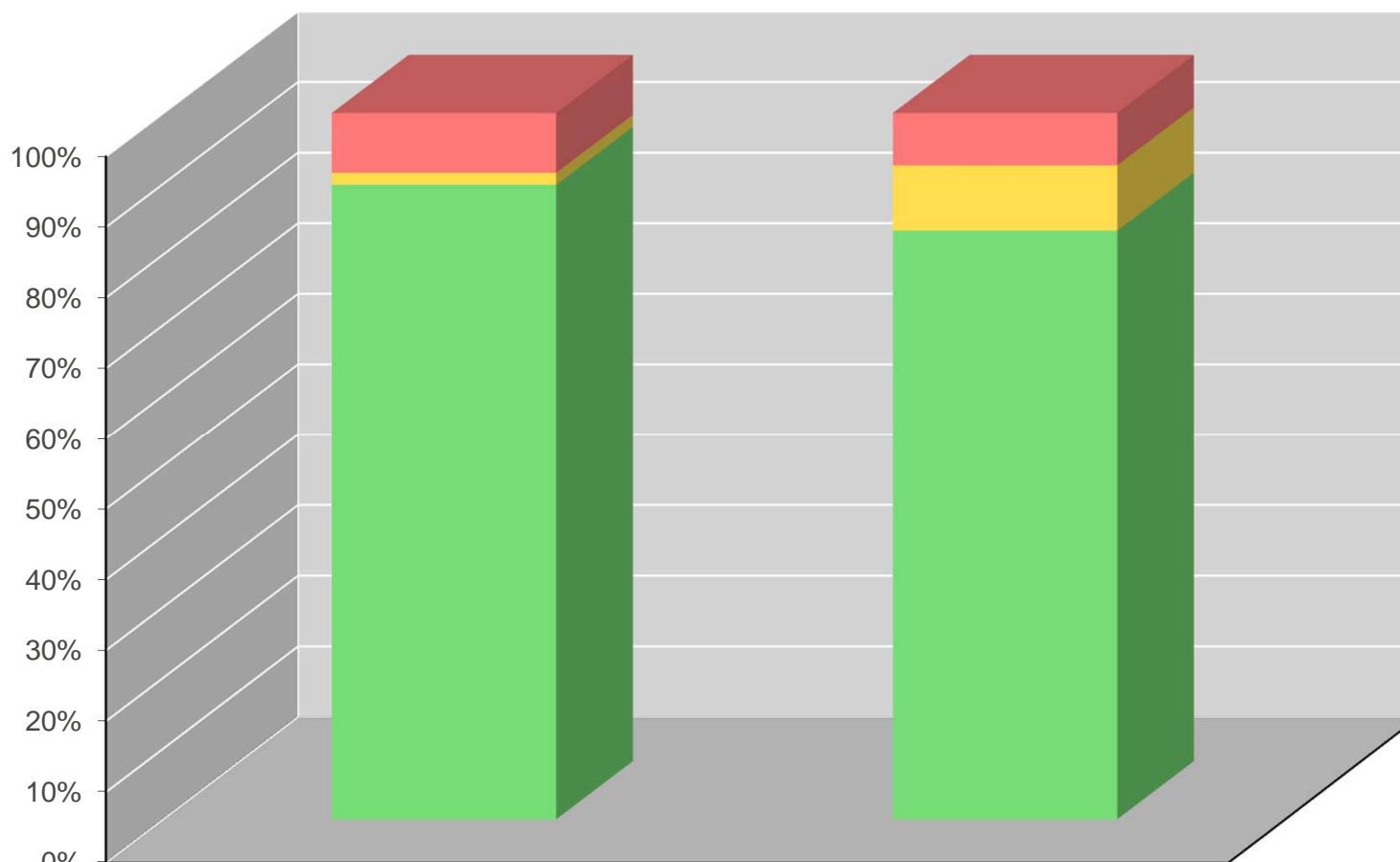


	Das Personal war mir gegenüber freundlich und zuvorkommend	Ich wurde über die an mir durchgeführte Untersuchung umfassend informiert
■ trifft nicht zu	2	5
■ trifft kaum zu	0	1
■ trifft weitgehend zu	9	7
■ trifft voll und ganz zu	93	87



# Ihre Meinung ist uns wichtig....

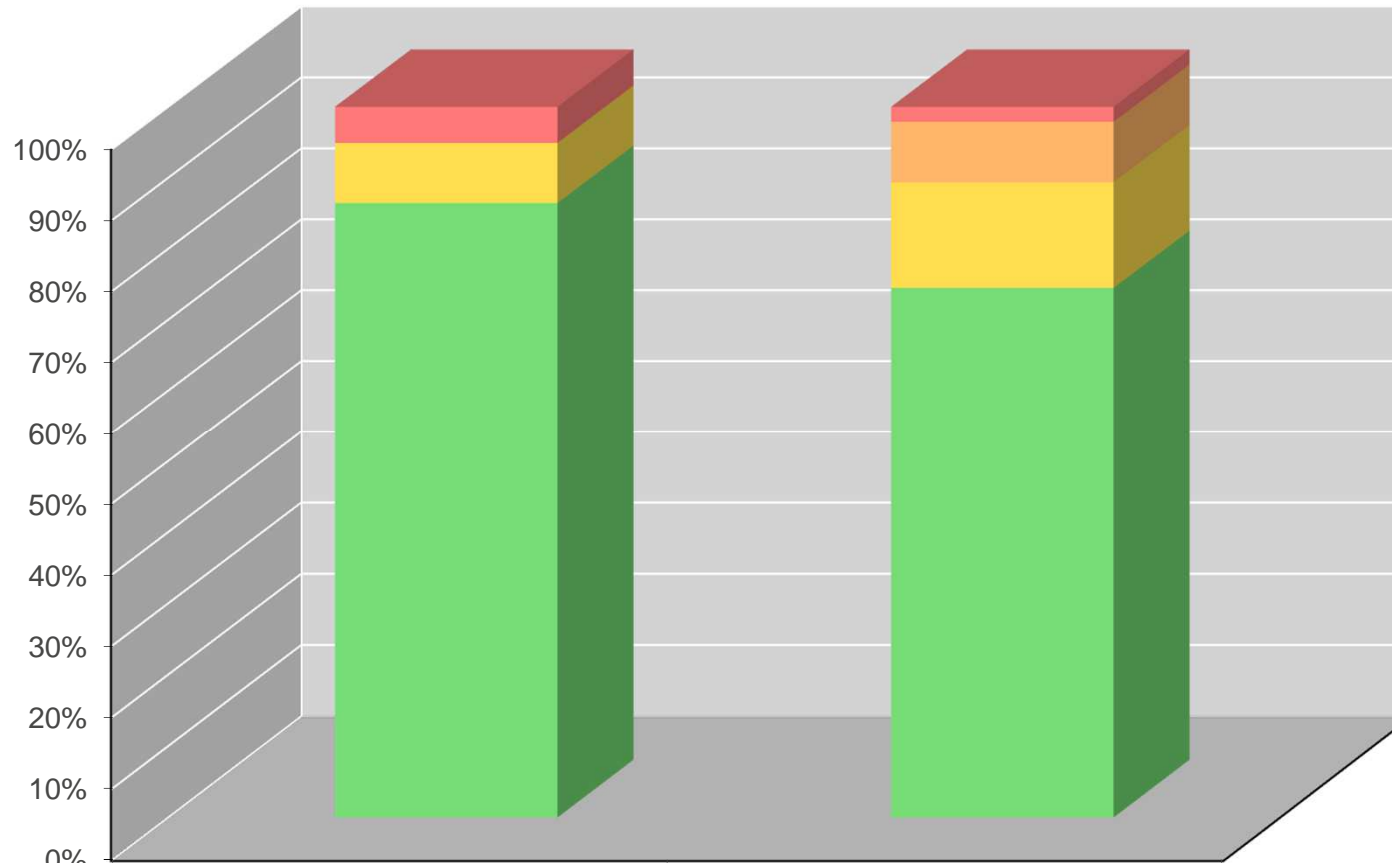
## Schlaflabor



	Das Personal war mir gegenüber freundlich und zuvorkommend	Ich wurde über die an mir durchgeführte Untersuchung umfassend informiert
■ trifft nicht zu	5	4
■ trifft kaum zu	0	0
■ trifft weitgehend zu	1	5
■ trifft voll und ganz zu	53	45

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

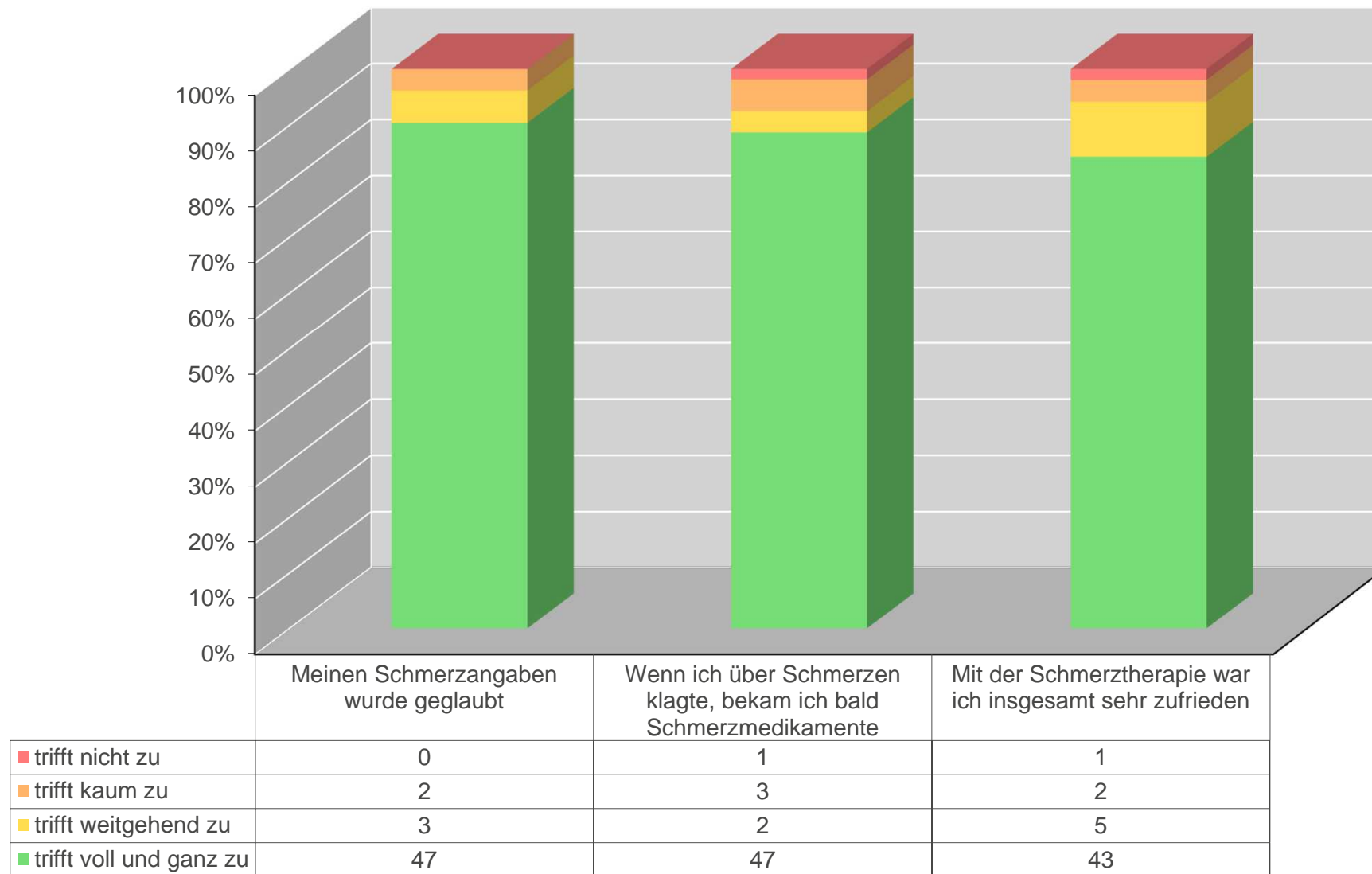
## Physikalische Therapie



	Das Personal war mir gegenüber freundlich und zuvorkommend	Über meine Übungen und Trainingspläne wurde ich ausführlich informiert
■ trifft nicht zu	3	1
■ trifft kaum zu	0	4
■ trifft weitgehend zu	5	7
■ trifft voll und ganz zu	51	35

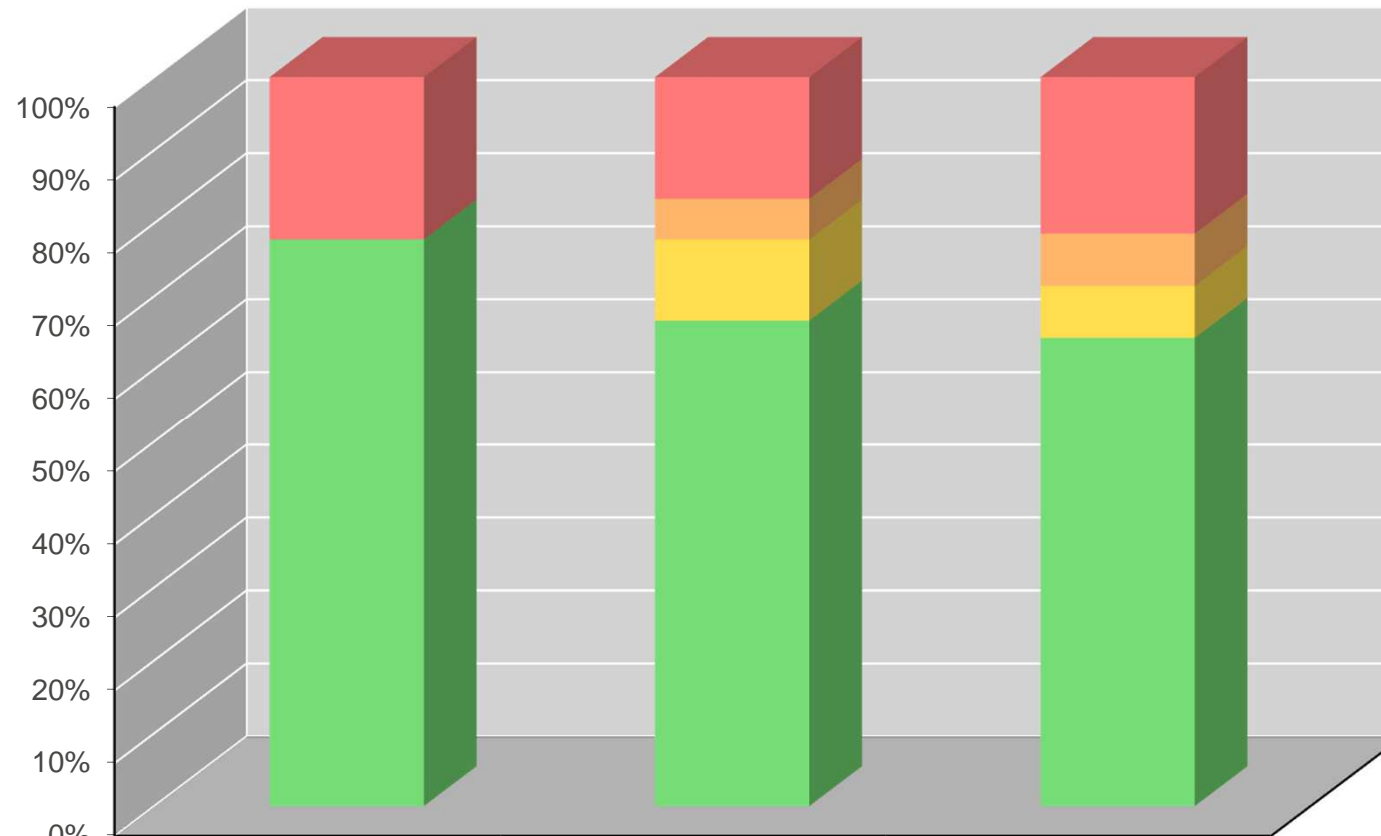
# Ihre Meinung ist uns wichtig....

## Schmerztherapie



# Ihre Meinung ist uns wichtig....

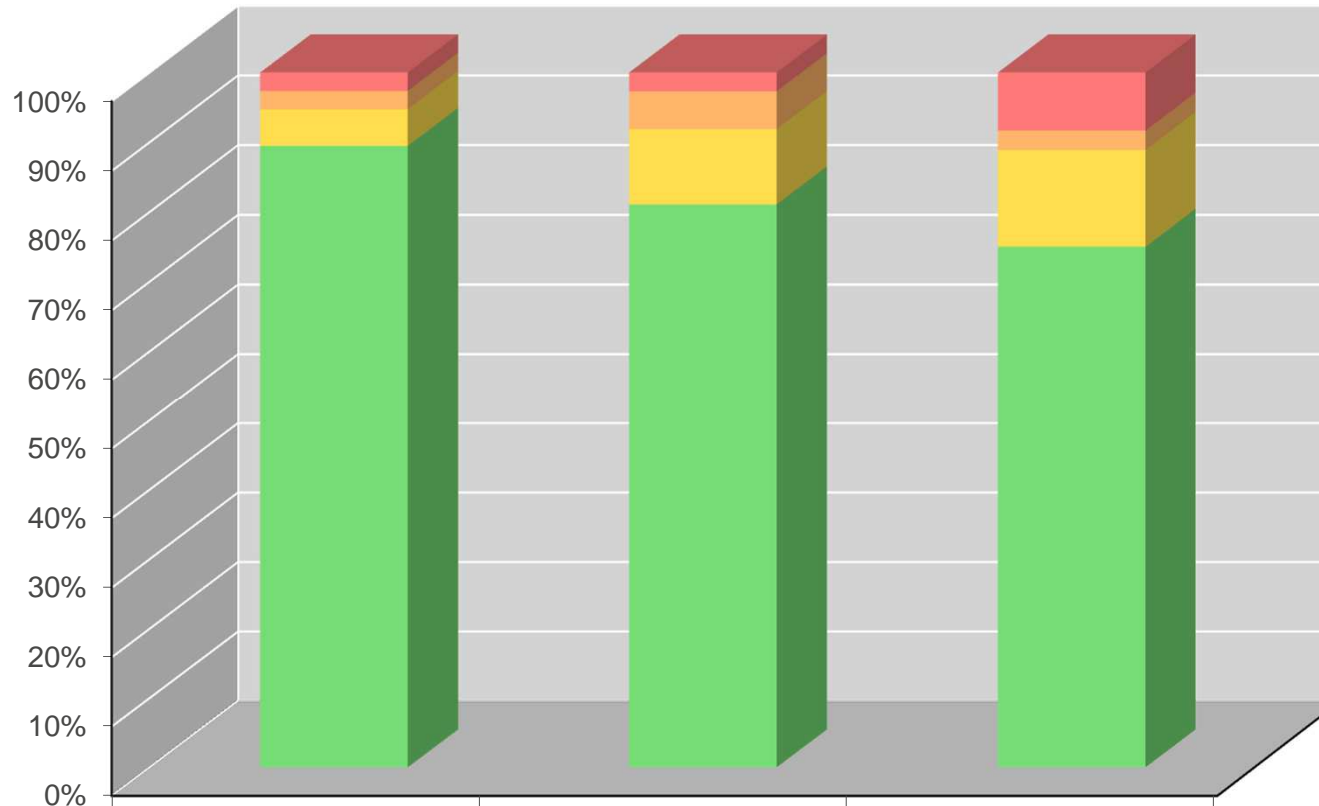
## Seelsorge



	Mit dem seelsorglichen Angebot (Gespräche, Besuche) war ich zufrieden	Mit der Übertragung der Gottesdienste aus der Kapelle war ich zufrieden	Das Faltblatt der Seelsorge war mir eine Hilfe zur Orientierung
■ trifft nicht zu	4	3	3
■ trifft kaum zu	0	1	1
■ trifft weitgehend zu	0	2	1
■ trifft voll und ganz zu	14	12	9

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

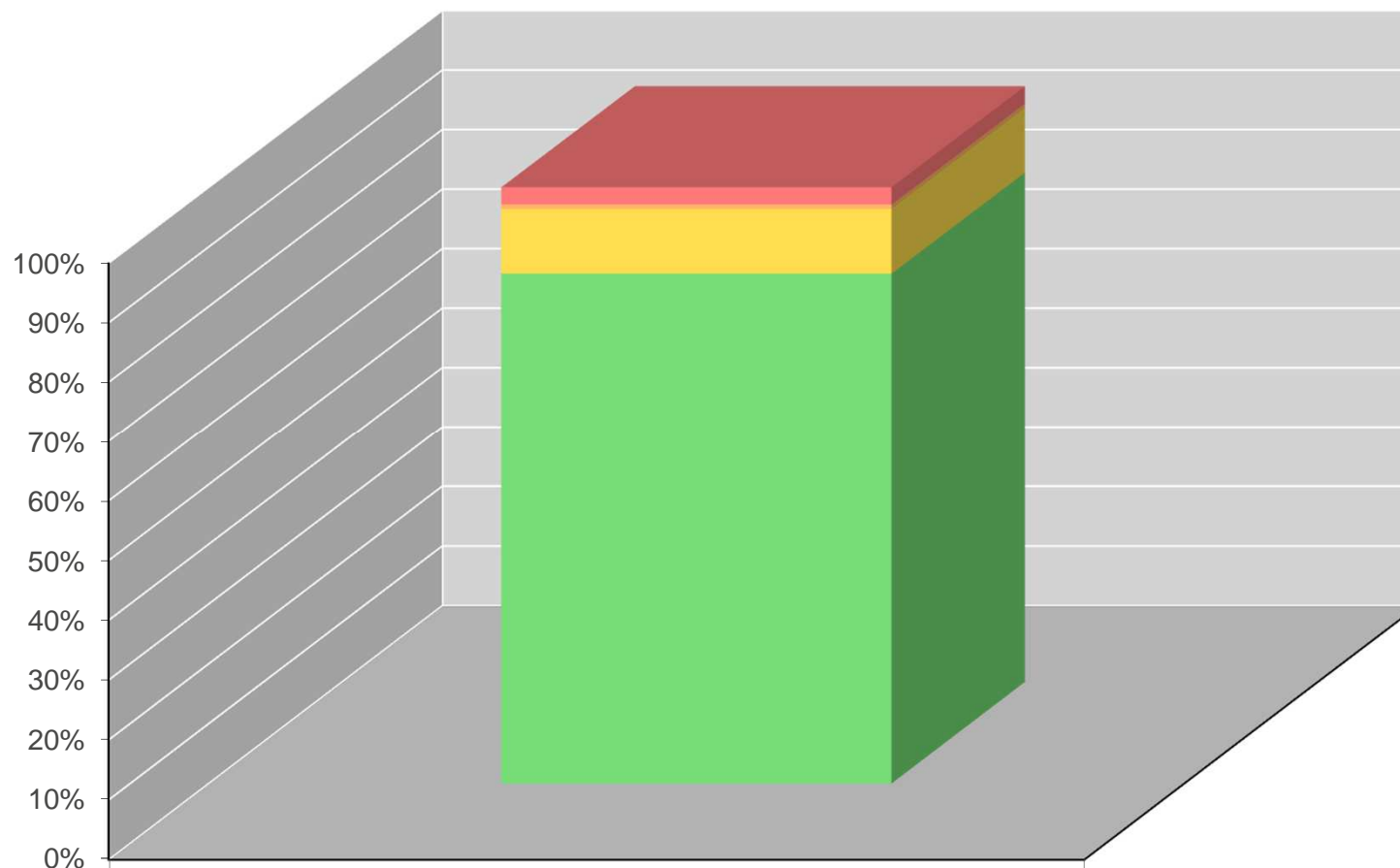
## Sozialdienst



	Ich wurde freundlich und zuvorkommend beraten	Ich habe auf alle meiner Fragen kompetente Antwort erhalten	Die weitere Betreuung nach dem Krankenhausaufenthalt wurde zu meiner Zufriedenheit organisiert
■ trifft nicht zu	1	1	3
■ trifft kaum zu	1	2	1
■ trifft weitgehend zu	2	4	5
■ trifft voll und ganz zu	34	30	27

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

## Orientierung



Anhand der Beschilderung konnte ich meinen Weg durch das Krankenhaus gut finden

■ trifft nicht zu	4
■ trifft kaum zu	1
■ trifft weitgehend zu	15
■ trifft voll und ganz zu	118

# Ihre Meinung ist uns wichtig....

## Sauberkeit

